



**LAPORAN
AUDIT DALAM
JABATAN KESIHATAN NEGERI
PULAU PINANG
BIL. 2 TAHUN 2025**

18 DISEMBER 2025



KANDUNGAN

Bil	PERKARA	MUKA SURAT
1	Juruaudit	3-8
2	Komponen-komponen Audit	9
3	Peratusan Markah Mengikut Zon	11
4	Peratusan Markah Mengikut Komponen	12
5	Penemuan Hasil Pengauditan	13 - 130
6	Rumusan	131

JURUAUDIT EKSA

BIL.	NAMA JURUAUDIT	JAWATAN & GRED	BAHAGIAN	ZON PENGAUDITAN
1.	DR. MOHD IYAS BIN MOHD RIDZWAN	Ketua Penolong Pengarah Kanan (CPTK) UD14	PERUBATAN	
2.	DR. NUR AHLAM BT HASHIM	Ketua Penolong Pengarah Kanan UD13	PERUBATAN	ZON KEJURUTERAAN
3.	DR. AMIRUDDIN BIN ABD WAHAB	Ketua Penolong Pengarah Kanan (CKAPS) UD13	PERUBATAN	

JURUAUDIT EKSA

BIL.	NAMA JURUAUDIT	JAWATAN & GRED	BAHAGIAN	ZON PENGAUDITAN
4.	PN. RAJESHAMMAL SUBRAMANIAM	Pegawai Tadbir Dan Diplomatik M12	PENGURUSAN	
5.	PN. TUNKU KARTINI BT TUNKU AHMAD NUCKRASHI	Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi) N2	PENGURUSAN	
6.	PN. NURAZIMAH BT ABDUL AZIZ	Pembantu Keselamatan KP19	PENGURUSAN	ZON PERUBATAN
7.	PN. NOTSHAHIRA BT NORSHAHID	Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi) N1	PENGURUSAN	
8.	EN. ISKANDAR BIN AZMAN	Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi) N1	PENGURUSAN	

JURUAUDIT EKSA

BIL.	NAMA JURUAUDIT	JAWATAN & GRED	BAHAGIAN	ZON PENGAUDITAN
9.	PN. NADIAH ALWANI BT MOHD NESFU	Penolong Pengarah Kanan (Jurutera Awam) J10	KEJURUTERAAN	
10.	EN. MOHD FATHI B. ZAKARIA	Penolong Pengarah Kanan (Jurutera Elektrik) J10	KEJURUTERAAN	
11.	EN. MOHD IMRAN B. SULTAN	Penolong Pengarah (Jurutera Awam) J9	KEJURUTERAAN	ZON PENGURUSAN
12.	CIK NUR HAZWANI BT MAHAMAD HAZLAN	Penolong Jurutera (Mystep) JA5	KEJURUTERAAN	

JURUAUDIT EKSA

BIL.	NAMA JURUAUDIT	JAWATAN & GRED	BAHAGIAN	ZON PENGAUDITAN
13.	PN. ZUHaida BT HARUN	Ketua Penolong Pengarah Kanan C13	KESIHATAN AWAM	ZON KESELAMATAN DAN KUALITI MAKANAN
14.	PN. NOOR HAYATI BT ABU BAKAR	Ketua Jururawat U6	KESIHATAN AWAM	
15.	PN. NUR FAZIRA BT SHAFI	Penolong Pengarah C10	KESIHATAN AWAM	
16.	PN. INTAN SHAFINA BT ABU HASSAN	Penolong Pegawai Kesihatan Persekitaran U5	KESIHATAN AWAM	
17.	PN. NUR AISYAH BT ZAMRI	Pembantu Tadbir (Kewangan) W2	KESIHATAN AWAM	

JURUAUDIT EKSA

BIL.	NAMA JURUAUDIT	JAWATAN & GRED	BAHAGIAN	ZON PENGAUDITAN
18.	PN. CHA YEN LING	Pegawai Teknologi Makanan C10	KESELAMATAN DAN KUALITI MAKANAN	ZON KESIHATAN AWAM
19.	PN. AZIZAH BT GHAZALI	Pegawai Teknologi Makanan C10	KESELAMATAN DAN KUALITI MAKANAN	
20.	DR. SYAZANA BT ABDUL MALIK	Ketua Penolong Pengarah Kanan UG13	PERGIGIAN	
21.	PN. ZAINAB BT MOHIDEEN	Juruterapi Pergigian U8	PERGIGIAN	ZON FARMASI
22.	PN. NORHAN BT MAT ZAIN	Juruterapi Pergigian U7	PERGIGIAN	

JURUAUDIT EKSA

BIL.	NAMA JURUAUDIT	JAWATAN & GRED	BAHAGIAN	ZON PENGAUDITAN
23.	EN. TANG JAU WEI	Ketua Penolong Pengarah Kanan (P) UF14	FARMASI	ZON PENGURUSAN
24.	PN. JENNY LIM JEN NEE	Ketua Penolong Pengarah (A&P) UF12	FARMASI	
25.	EN. CHUAH BAN LIM	Ketua Penolong Pengarah Kanan (Kuatkuasa) UF13	FARMASI	
26.	EN. MUHAMMAD BAZLI B. MD YUSUP	Penolong Pengarah Kanan (Kuatkuasa) UF9	FARMASI	

KOMPONEN-KOMPONEN AUDIT

KOMPONEN PENILAIAN EKSA

KOMPONEN A -KEPERLUAN UTAMA PELAKSANAAN

KOMPONEN B - RUANG TEMPAT KERJA / PEJABAT

KOMPONEN C - TEMPAT UMUM

KOMPONEN D - KESELAMATAN PERSEKITARAN

KOMPONEN E - KAWASAN PERSEKITARAN JABATAN

KOMPONEN F - KHUSUS



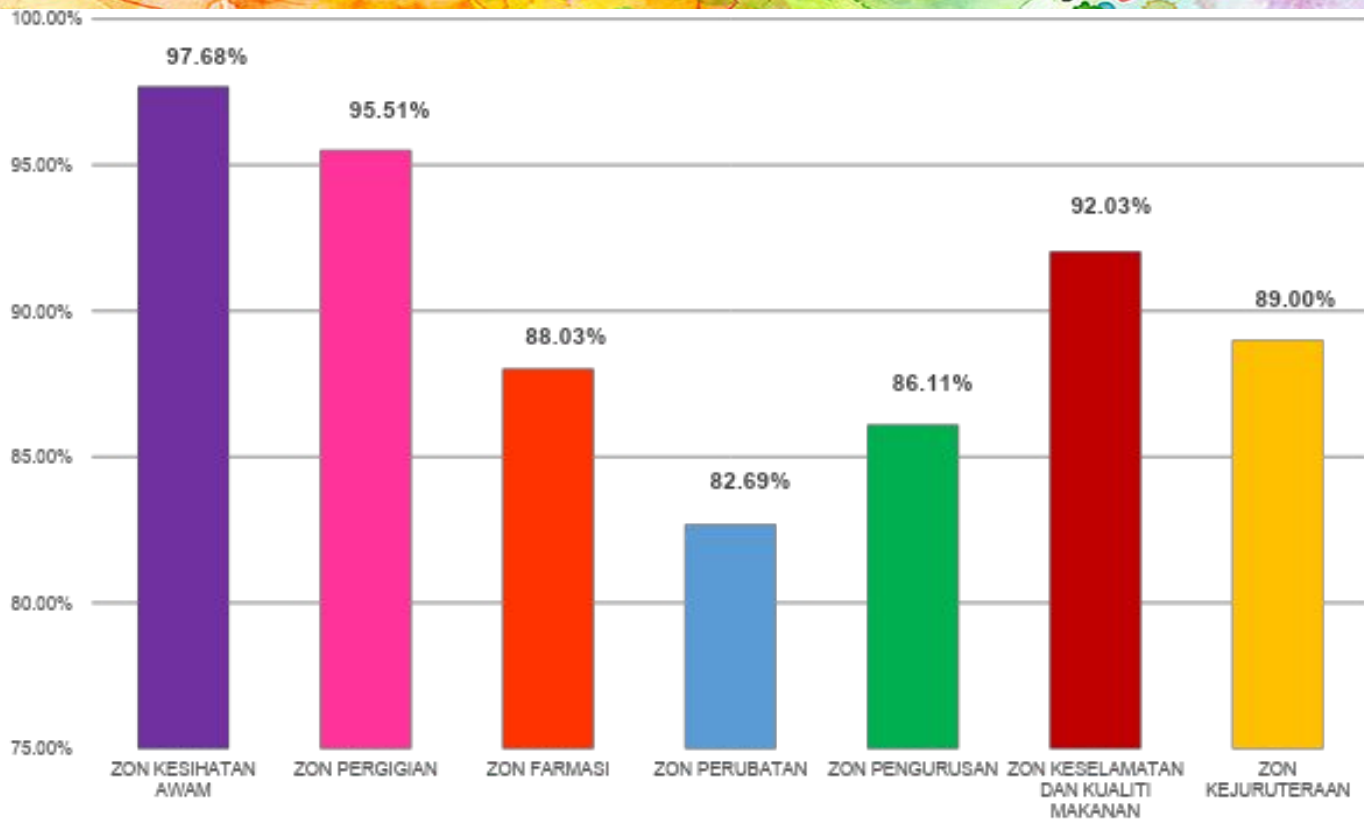
PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

Bil	Nama Zon	Markah
1	ZON KESIHATAN AWAM	97.68%
2	ZON PERGIGIAN	95.51%
3	ZON FARMASI	88.03%
4	ZON PERUBATAN	82.69%
5	ZON PENGURUSAN	94.00%
6	ZON KESELAMATAN DAN KUALITI MAKANAN	92.03%
7	ZON KEJURUTERAAN	89.00%

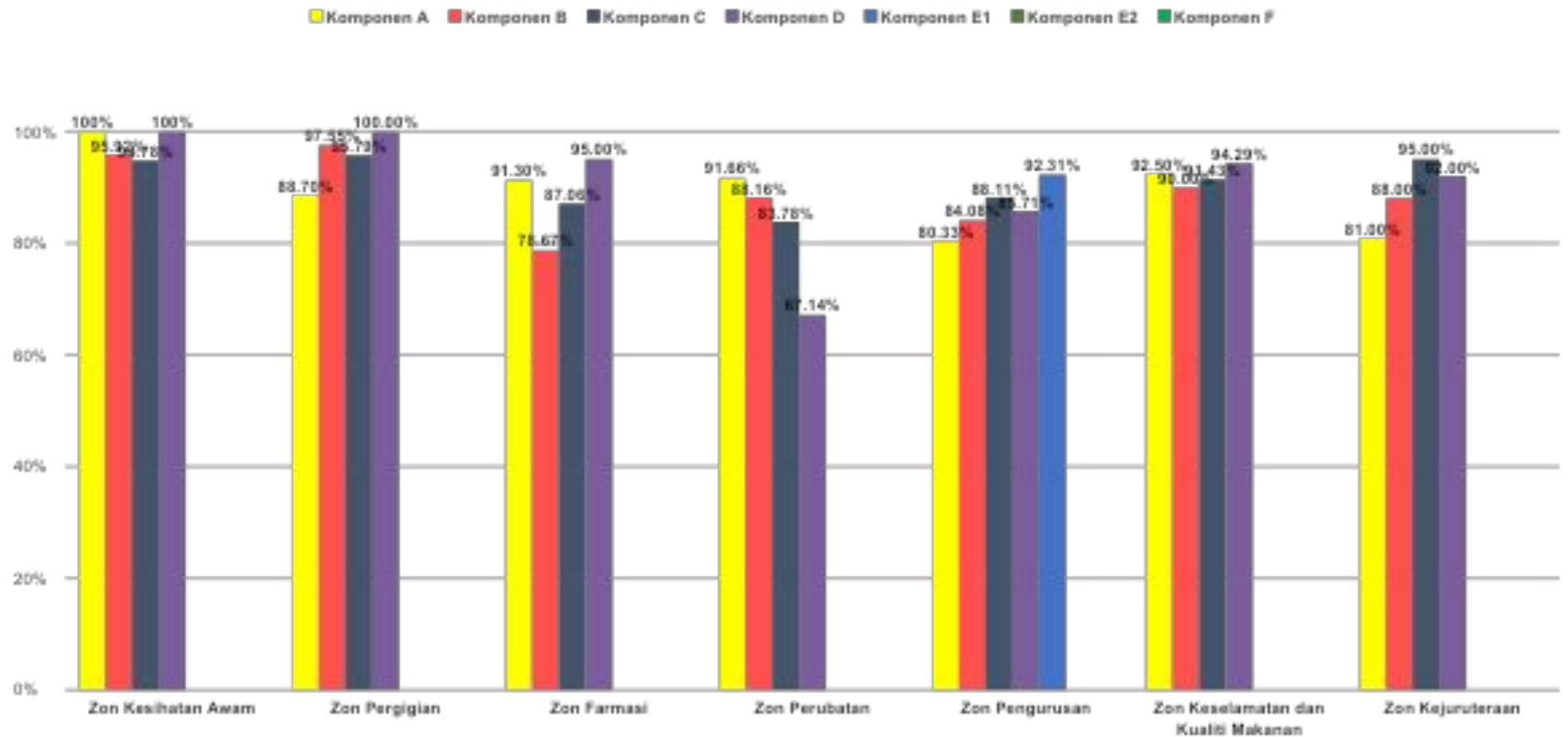
PENCAPAIAN EKSA

90.15% (CEMERLANG)

PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON



PERATUS MARKAH MENGIKUT KOMPONEN



PENEMUAN HASIL PENGAUDITAN



ZON PENGURUSAN



EN. CHUAH BAN LIM

EN. MUHAMMAD BAZLI B.
MD YUSUP

PN JENNY LIM JEN NEE

AMALAN BAIK



AMALAN BAIK – Ruang penyimpanan payung



Penemuan: Menggunakan kotak kitar semula untuk menyimpan payung

AMALAN BAIK – QR Code Buku Pelawat Digital



Penemuan: Penggunaan QR Code Buku Pelawat Digital boleh menjimatkan kertas

HASIL PENEMUAN AUDIT (Perlu Penambahbaikan)



SEBELUM



Penemuan: Fail tidak disusun dengan kemas (Aras 1)

SELEPAS



Penambahbaikan: Fail telah disusun dengan kemas dan rak telah dilabel.

SEBELUM



Penemuan: Plag tidak berlabel dan pengurusan kabel yang tidak kemas di Bilik Sistem PA Dewan Utama Aras 6.

SELEPAS

Penambahbaikan:

SEBELUM



Penemuan: Tarikh luput pemadam api tidak dikemaskini (Aras 1)

SELEPAS



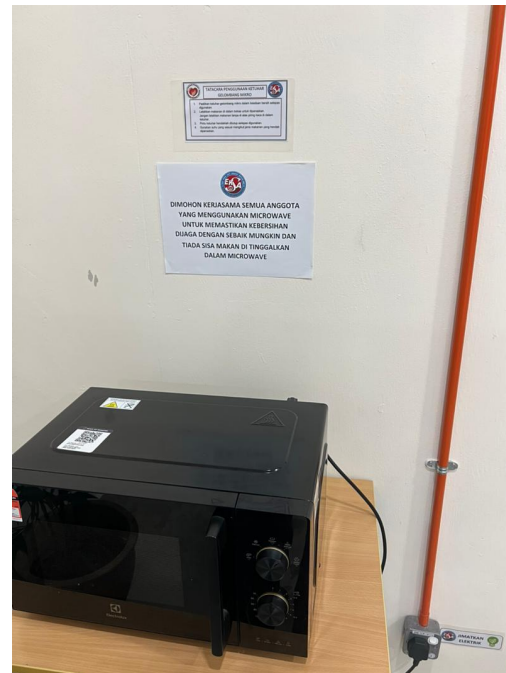
Penambahbaikan: Tarikh pemadam api telah dikemaskini

SEBELUM



Penemuan: Tiada tatacara penggunaan untuk microwave oven (Aras 1)

SELEPAS



Penambahbaikan: Tatacara penggunaan Ketuhar Gelombang Mikro telah dipamerkan

SEBELUM



Penemuan: Susunan In/Out Tray tidak seragam di kubikel Puan Norshahira Binti Norshahid di Aras 1

SELEPAS



Penambahbaikan : Susunan In/Out Tray telah diseragamkan di kubikel Puan Norshahira Binti Norshahid di Aras 1

SEBELUM



Penemuan: Ruang peribadi melebihi $\frac{1}{3}$ dari keseluruhan ruang rak (Aras 2)

SELEPAS



Penambahbaikan: Barang peribadi telah dikemaskan mengikut ketetapan EKSA iaitu $\frac{1}{3}$ ruang rak.

SEBELUM



Penemuan: Label tray tidak dikemaskini (Aras 2)

SELEPAS



Penambahbaikan: Tray telah dilabelkan - MASUK, KELUAR dan DALAM TINDAKAN

SEBELUM



Penemuan: *In/Out* Tray tidak berlabel di kubikel Puan Anis Munira Binti Azizan di Aras 2

SELEPAS



Penambahbaikan: Tray telah dilabelkan - MASUK, KELUAR dan DALAM TINDAKAN oleh Puan Anis Munira binti Azizan

SEBELUM



Penemuan: Barang disimpan di ruang laluan kecemasan yang berkemungkinan mengganggu laluan kecemasan (Aras 2)

SELEPAS



Penambahbaikan: Telah di tagging dengan Tag Kuning. Ruang penyimpanan sementara sebelum dipindahkan di stor penyimpanan fail. Semakan oleh Zon Pengurusan mendapati baucar bayaran yang diletakkan tidak mengganggu laluan kecemasan.

SEBELUM



Penemuan: Rak tidak berlabel (Aras 2)

SELEPAS



Penambahbaikan: Ruang rak telah dilabelkan



SEBELUM



Penemuan: Bilangan kasut yang disimpan melebihi jumlah yang ditetapkan di kubikel Encik Mohammad Hafiz Bin Ismail di Aras 1

SELEPAS



Penambahbaikan: Bilangan kasut yang disimpan telah dikurangkan

SEBELUM



Penemuan: Tiada label untuk drawer pertama (Aras 2)

SELEPAS



Penambahbaikan: Drawer pertama telah dilabel - ALAT TULIS

SEBELUM



Penemuan: Barang tidak dilabel dalam peti ais

SELEPAS



Penambahbaikan: Arahan untuk labelkan barang dalam peti ais ditampal bersama pen marker

SEBELUM



Penemuan: Barang berselerak di ruang depan lif (Aras 5)

SELEPAS



Penambahbaikan: Barang-barang dikemaskan dan dialihkan

SEBELUM



Penemuan: *Floor Access Panel* di atas lantai tidak bertutup dan berlabel *hazard* boleh menjadi risiko terjatuh di koridor Aras 5

SELEPAS



Penambahbaikan: Aduan kerosakan telah dibuat kepada Edgenta untuk tindakan (No. Aduan : **1211/F028199**). Pita amaran telah dilekatkan sementara menunggu tindakan dari pihak Edgenta.

SEBELUM



Penemuan: Peralatan di bilik stor Aras 6 tidak disusun kemas

SELEPAS



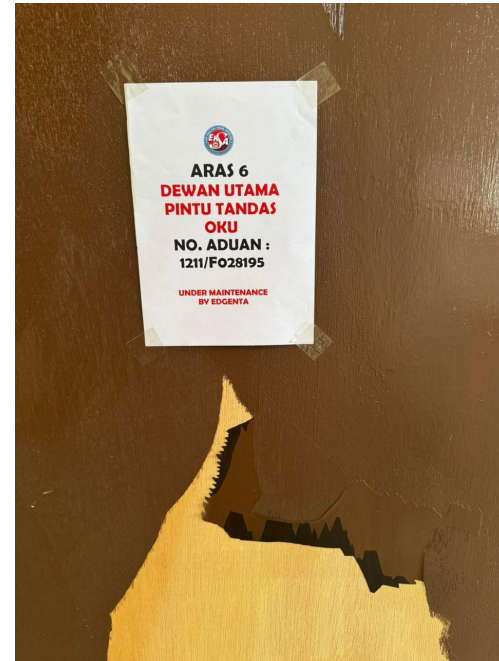
Penambahbaikan: Semua peralatan telah disusun kemas

SEBELUM



Penemuan: Pintu tandas OKU bukan dalam keadaan baik (Aras 6)

SELEPAS



Penambahbaikan: Aduan kerosakan telah dibuat kepada Edgenta untuk pembaikan. (No. Aduan : **1211/FO28195**)

SEBELUM



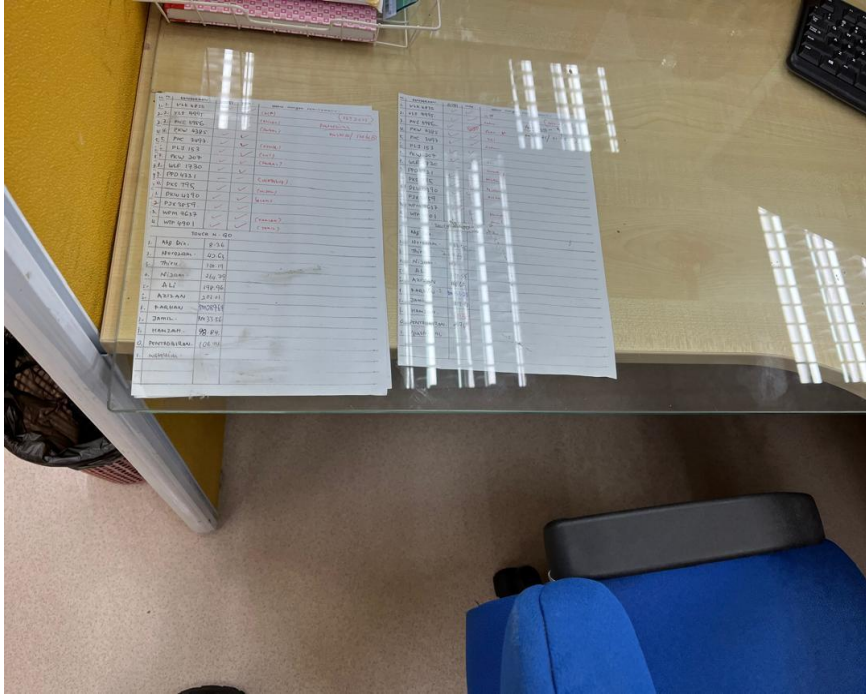
Penemuan: Pokok tidak kelihatan cantik dan kemas

SELEPAS



Penambahbaikan: Pihak Edgenta telah membersihkan semua pokok. Usaha tanaman semula pokok akan dilakukan oleh pihak Edgenta

SEBELUM



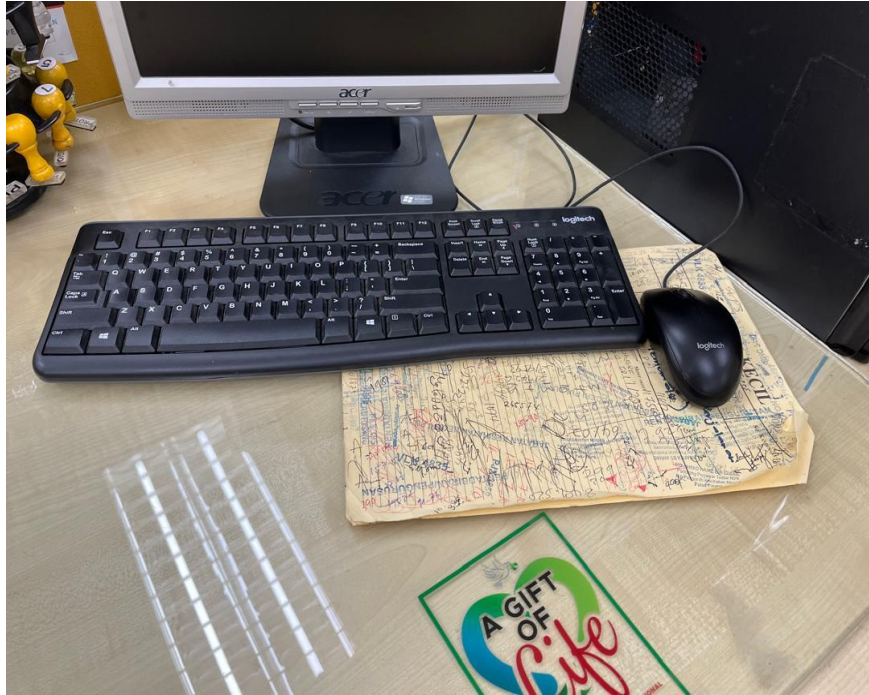
Penemuan: Bucu alas meja kaca yang terkeluar boleh menjadi risiko kecederaan di kubikel Pemandu Aras 1

SELEPAS



Penambahbaikan: Alas meja telah dialihkan

SEBELUM



Penemuan: Mousepad yang digunakan tidak menggambarkan imej korporat di kubikel Pemandu Aras 1

SELEPAS



Penambahbaikan: Mousepad telah ditukar

SEBELUM



Penemuan: Ruang penyimpanan tangga tidak berlabel di bilik fail Aras 5

SELEPAS



Penambahbaikan: Ruang simpanan tangga telah dilabel

SEBELUM



Penemuan: Terdapat kotak yang tidak disusun dengan kemas dan teratur di bilik fail Aras 5

SELEPAS



Penambahbaikan: Kotak telah disusun dengan kemas dan teratur

SEBELUM



Penemuan: Rumput panjang dan tidak kemas sekitar pokok di kawasan meletak kenderaan.

SELEPAS



Penambahbaikan: Kawasan di sekitar tempat letak kenderaan telah dibersihkan oleh pihak Edgenta

SEBELUM



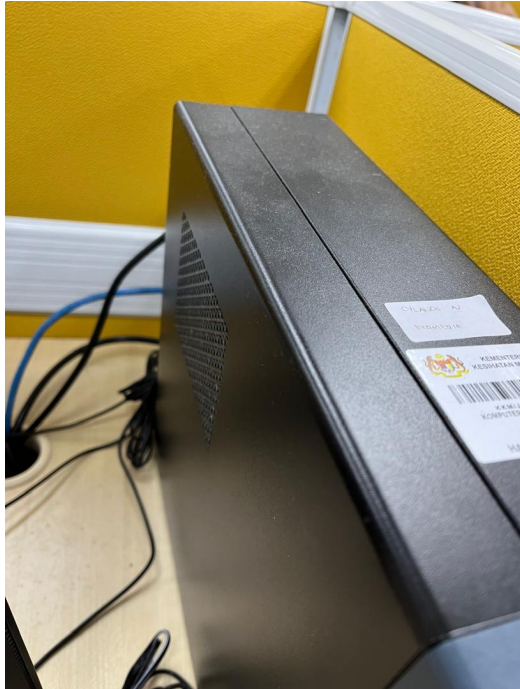
Penemuan: Pelan laluan kecemasan hanya ditampal di lobi lif setiap aras sahaja dan tidak ditampal di ruang kerja dan ruang guna sama.

SELEPAS



Penambahbaikan: Pelan laluan kecemasan telah ditampal di ruang kerja dan ruang guna sama

SEBELUM



Penemuan: Komputer berdebu di kubikel Puan Wan Iffah Aida Binti Wan Mohamad

SELEPAS



Penambahbaikan: Debu telah dibersihkan oleh Puan Wan Iffah Aida binti Wan Mohamad