



**LAPORAN PENILAIAN AUDIT  
DALAMAN EKOSISTEM KONDUSIF  
SEKTOR AWAM DIY JABATAN  
KESIHATAN NEGERI PULAU PINANG  
BIL 02/2024**



# **BAHAGIAN KESELAMATAN DAN KUALITI MAKANAN**



# PERATUS MARKAH MENGIKUT KOMPONEN

Markah Audit EKSA DIY JKN Pulau Pinang Bil 2/2024

Bil	Zon	Markah %
1	Komponen A	100
2	Komponen B	96
3	Komponen C	95
4	Komponen D	93
Markah Purata		95



# HASIL PENEMUAN KOMPONEN B



## SEBELUM



## SELEPAS



Lokasi Audit	: Bilik Pegawai
Penemuan	: Laci meja tidak berlabel.
Penambahbaikan	: Laci meja telah dilabelkan.

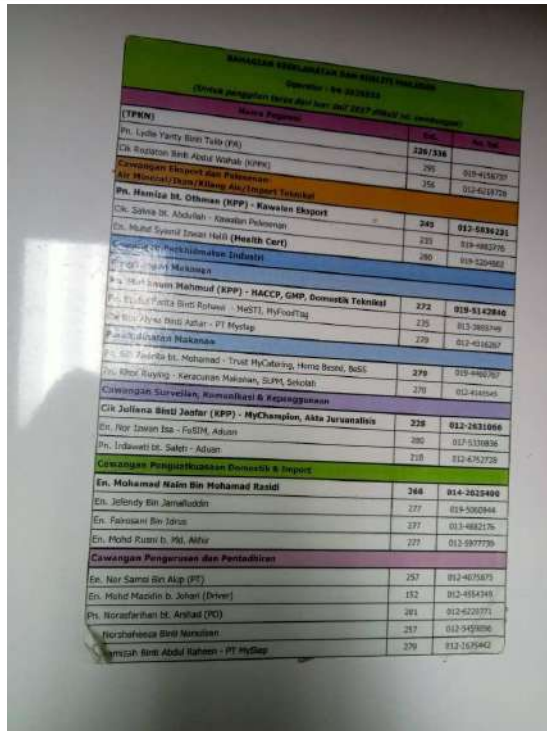




# HASIL PENEMUAN KOMPONEN C



# SEBELUM



# SELEPAS

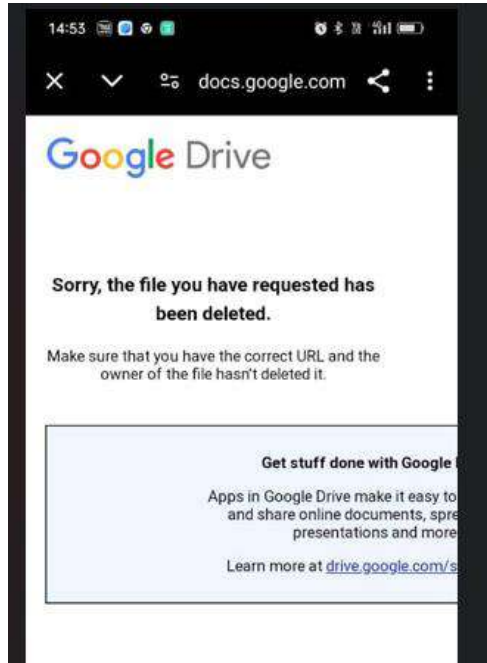
BAHAGIAN KESELAMATAN DAN KUALITI MAKANAN Operator: 04-2625533 (Untuk Panggilan Terus Dari Luar Doff 2017 Dikuti No Sambungan)		
Nama Pegawai	Ext.	No.Tel
Pn.Rafiah Binti Sibli (TPKN)	226/336	-
Pn.Lydia Yanti Binti Talib (PA)	295	019-4158737
Pn.Ho Yoke Wan (KPPK)	256	019-2628105
<b>Cawangan Export Dan Perlesenan Air mineral/Ikan/Kilang Ais /Import Teknikal</b>		
Pn.Hamiza Binti Othman (KPP) – Kawalan Perlesenan	245	012-5036231
En.Muhd Syamil Izwan Halili (Health Cert)	280	019-5204882
<b>Cawangan Perkhidmatan Industri</b>		
<b>Pengilangan Makanan</b>		
Pn.Salwa Binti Abdullah	272	019-5142840
Pn.Azizah Binti Ghazali	235	019-6730113
<b>Perkhidmatan Makanan</b>		
Pn.Siti Anarita Binti Mohamad-Trust MyCatering ,Home Based ,BeSS	270	019-4460767
Pn.Khor Ruying -Keracunan Makanan, SLP, Sekolah	270	012-4143545
<b>Cawangan Surveilan ,Komunikasi &amp; Kepenggunaan</b>		
Pn.Wong Shih Shih	228	012-4143545
En.Nor Izwan Bin Isa – Fosim&Aduan	280	017-5330836
Pn.Irdawati Binti Saleh – Aduan	218	012-6852728
<b>Cawangan Penguatuasaan Domestik &amp; Import</b>		
En.Baharudin Bin Osman	266	013-4530720
En.Jefendy Bin Jamalluddin	277	019-5060844
En.Fairosani Bin Idrus	277	013-4882176
En.Muhd Rusni Bin Md.Akhir	277	012-5977739
Pn.Nor'Aqilah Binti Azmi	-	017-4770257
<b>Cawangan Pengurusan Dan Pentadbiran</b>		
En.Nor Samsi Bin Akip (PT)	257	012-4075875
En.Mohd Mazidin Bin Johari (Driver)	152	012-4554349
Pn.Norasfarhan Binti Arshad (PO)	281	012-6220771
Pn.Norshahoeza Binti Norazizan	257	012-5459896
PT MyStep (Kaunter)	279	-

Lokasi Audit	: Kaunter Depan Pejabat
Penemuan	: Direktori pegawai tidak dikemaskini.
Penambahbaikan	: Direktori pegawai telah dikemaskini.



# SEBELUM

# SELEPAS



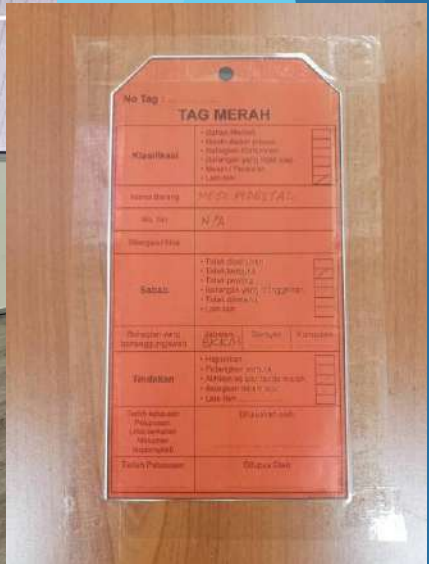
Lokasi Audit	: Kaunter Depan Pejabat
Penemuan	: Sistem maklum balas pelanggan tidak dikemaskini.
Penambahbaikan	: Sistem maklum balas pelanggan telah dikemaskini.



# SEBELUM



# SELEPAS



Lokasi Audit	: Pantri
Penemuan	: Laci meja rosak.
Penambahbaikan	: Laci meja rosak telah dilabel dan diletakkan pada sudut pelupusan.



# HASIL PENEMUAN KOMPONEN D



## SEBELUM



## SELEPAS



Lokasi Audit	: Bilik Pegawai
Penemuan	: Wayar komputer berada dalam keadaan tidak kemas.
Penambahbaikan	: Wayar komputer telah dikemaskan.



# RUMUSAN

Secara keseluruhannya, didapati **Jabatan Kesihatan Negeri Pulau Pinang** telah melaksanakan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) dan mematuhi sebahagian besar kehendak kriteria pensijilan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) MAMPU serta memperoleh markah **97.38% (Cemerlang)**.



**SEKIAN,  
TERIMA KASIH.**