



LAPORAN **TAHUNAN**
2019
HOSPITAL BALIK PULAU

Laporan Tahunan 2019

Hospital Balik Pulau

SIDANG EDITOR

Pengerusi:

Dr Jeremy Rodney Davis (Pengarah)

Ahli Jawatankuasa:

1. Dr. Chua Wou Chiat (Timbalan Pengarah)
2. Encik Faizal Izzani Bin Ahmad (Penolong Pegawai Perubatan (Kanan))
3. Encik Mohd Sazzuan Bin Ismail (Penolong Pegawai Perubatan)
4. Puan Ng Gin Peng (Penyelia Jururawat)
5. Puan Hulwani Binti Ismail (Penolong Pegawai Tadbir (Rekod Perubatan))
6. Encik Mohd Shukeri Bin Md Zain (Ketua Kerani (Kanan))
7. Encik Muhammad Faizal Bin Abdul Rahman (Pegawai Teknologi Maklumat)

Kandungan

SIDANG EDITOR.....	1
1. Perutusan Pengarah.....	3
2. Pengenalan.....	4
3. Misi, Visi dan Slogan.....	4
4. Carta Organisasi	5
5. Perkhidmatan yang Disediakan.....	6
6. Statistik Hospital	7
7. Unit Pentadbiran dan Pengurusan.....	8
8. Unit Kepenyeliaan Hospital.....	14
9. Unit Kejururawatan.....	17
10. Jabatan Pesakit Luar.....	25
11. Jabatan Kecemasan dan Trauma	30
12. Unit Heamodialisis	45
13. Unit Pemulihan Cara Kerja	52
14. Unit Pemulihan Fisioterapi.....	55
15. Unit Patologi	58
16. Unit Farmasi dan Bekalan	62
17. Unit Pengimejan dan Diagnostik.....	69
18. Unit Dietetik dan Sajian	75
19. Unit Rekod Perubatan.....	81
20. Unit Kawalan Infeksi.....	87
21. Unit Pensterilan (CSSU).....	90
22. Unit Kualiti.....	92
23. Unit Teknologi Maklumat	96

1. Perutusan Pengarah

Salam Sejahtera

Saya merakamkan penghargaan di atas komitmen semua pihak dalam penerbitan Laporan Tahunan Hospital Balik Pulau 2019. Tahniah dan syabas saya ucapkan kepada warga kerja Hospital Balik Pulau yang telah memberikan kerjasama dan menyumbangkan tenaga dalam dalam menjayakan penerbitan Laporan Tahunan ini.

Laporan Tahunan 2019 diterbitkan dengan pelbagai pencapaian dan aktiviti Hospital Balik Pulau sepanjang tahun 2019 dan laporan ini diterbitkan secara berkala setiap tahun. Setiap aktiviti dan pencapaian yang dikecapi pada tahun ini menunjukkan komitmen setiap warga dalam meningkatkan imej dan mutu perkhidmatan kesihatan di Hospital Balik Pulau.

Semoga penerbitan laporan ini memberikan inspirasi kepada semua warga untuk terus berusaha mencapai kecemerlangan dan melaksanakan tugas dengan cekap dan amanah seiring dengan misi dan visi hospital.

Sekian, terima kasih.

2. Pengenalan

Hospital Balik Pulau adalah merupakan salah sebuah dari enam buah hospital di Negeri Pulau Pinang. Hospital ini bertanggungjawab memberikan Perkhidmatan perubatan kepada penduduk-penduduk di sekitar Daerah Barat Daya yang mempunyai keluasan 17,345.15 hektar atau 173.45 km persegi. Penduduk di sekitar Barat Daya berjumlah lebih kurang 196,195 orang (Bancian tahun 2010) dari segi pecahan bangsa bagi penduduk di sekitar daerah ini ialah seperti berikut:

1. Melayu - 119,800 - 61.25 %
2. Cina - 52,300 - 26.73 %
3. India - 12,100 - 6.19 %
4. Lain-lain bangsa - 11,400 - 5.63 %

Kebanyakan penduduk-penduduk terkumpul di lima pekan kecil iaitu:

1. Bandar Balik Pulau / Genting
2. Bayan Lepas
3. Teluk Bahang
4. Bayan Bharu

Kebanyakan penduduk-penduduk di kawasan Barat Daya adalah pekebun kecil, pekerja kilang, pegawai kerajaan, nelayan dan peniaga. Hospital ini terletak di atas 3.2 ekar tanah di tengah Bandar Balik Pulau. Memberikan rawatan pesakit luar dan juga dalam kepada penduduk. Hospital ini mempunyai 81 buah katil dan kakitangan seramai 314 orang. Kebanyakan pesakit yang dirawat di Hospital Balik Pulau datang dari bandar Balik Pulau dan pekan-pekan berhampiran seperti Genting, Sungai Pinang dan Telok Kumbar. Tidak ramai penduduk dari bandar Bayan Lepas, Bayan Baru dan Teluk Bahang yang datang ke hospital ini kerana masalah perhubungan dan pengangkutan.

3. Misi, Visi dan Slogan

Visi

Hospital Balik Pulau menyediakan perkhidmatan yang cekap, efektif, bertanggungjawab dan penyayang.

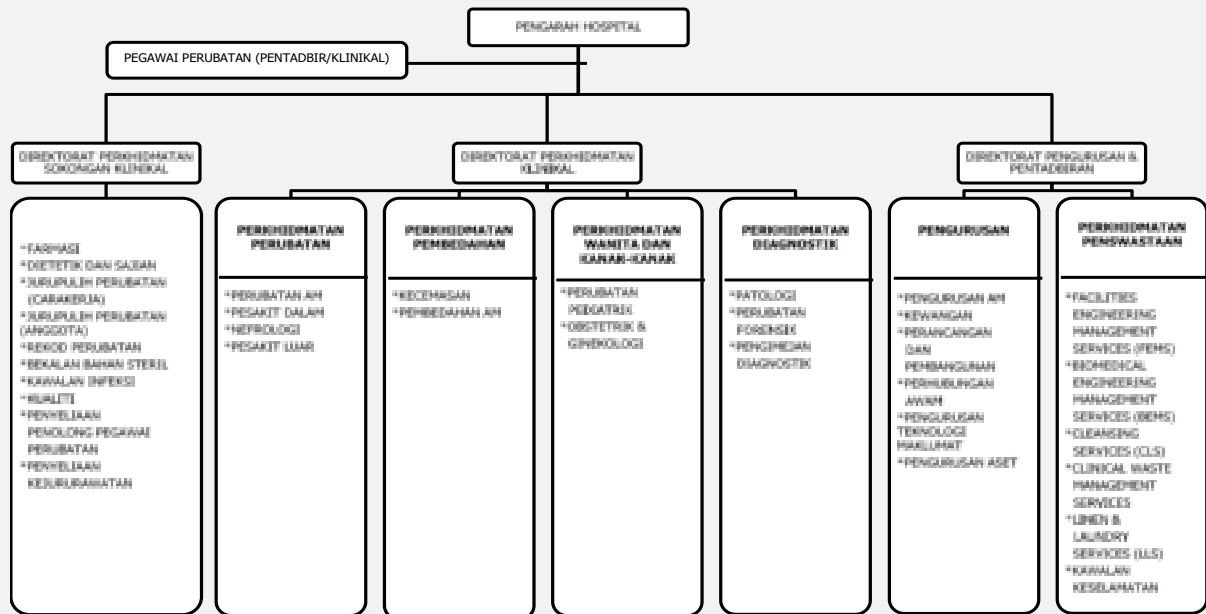
Misi

Hospital Balik Pulau akan menampilkan perkhidmatan perawatan perubatan yang berintegriti, berakauntabiliti dan bermutu secara menyeluruh.

4. Carta Organisasi



CARTA ORGANISASI HOSPITAL BALIK PULAU



5. Perkhidmatan yang Disediakan

Rawatan Pesakit Luar

- a) Perkhidmatan kecemasan dan trauma
- b) Perkhidmatan klinik pakar (lawatan)
- c) Perkhidmatan haemodialisis
- d) Perkhidmatan pembedahan (minor surgery)
- e) Perkhidmatan pesakit luar

Rawatan Pesakit Dalam

- 1. Perubatan am
- 2. Pembedahan am
- 3. Perbidanan dan sakit puan
- 4. Pediatrik

Perkhidmatan Sokongan Klinikal

- a) Perkhidmatan farmasi dan bekalan
- b) Perkhidmatan pengimejan diagnostik
- c) Perkhidmatan makmal
- d) Perkhidmatan bekalan bahan steril (CSSU)
- e) Perkhidmatan fisioterapi
- f) Perkhidmatan pemulihan carakerja

Perkhidmatan Sokongan Bukan Klinikal

- a) Pengurusan hospital
- b) Perkhidmatan rekod perubatan
- c) Perkhidmatan dietetik dan sajian

Klinik Pergigian

*Laporan Tahunan Klinik Pergigian dilaporkan dalam Laporan Tahunan Pejabat Pergigian Daerah Barat Daya.

6. Statistik Hospital

Bilangan Katil di Wad Lelaki

Male Ward	Beds
2nd Class Beds	3
3rd Class Beds	27
Total	30

Bilangan Katil di Wad Perempuan

Female Ward	Beds
2nd Class Beds	3
3rd Class Beds	27
Total	30

Bilangan Katil di Wad Bersalin

Maternity Ward	Beds
Obstetric Beds	6
Gynaecology Beds	2
Neonatal Beds	3
Total	11

Bilangan Katil di Wad Kanak-kanal

Paediatric Ward	Beds
Paediatric 3rd Class	10

Jumlah Bilangan Katil

Total	81
--------------	-----------

7. Unit Pentadbiran dan Pengurusan

Seksyen Khidmat Pengurusan

Pengenalan

Seksyen khidmat Pengurusan adalah salah satu daripada 11 seksyen Bahagian Pengurusan, Hospital Balik Pulau (HBP) yang bertanggungjawab dalam menguruskan hal ehwal pentadbiran HBP. Seksyen ini juga terlibat dalam pelbagai aktiviti di HBP yang mana seksyen ini telah bertindak sebagai Urus Setia bagi Lembaga Pelawat Hospital, HBP dan majlis-majlis keraian/perpisahan di HBP.

Seksyen Khidmat Pengurusan adalah merupakan gabungan daripada lima (5) unit iaitu Unit Pentadbiran Am, Unit Fasiliti Kuarters, Unit Fasiliti Latihan dan Unit Pengangkutan yang diketuai oleh Ketua Pembantu Tadbir Tinggi Gred N26, dua (2) orang Ketua Pembantu Tadbir Kanan Gred N22, lima (5) orang Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi) Gred N19, seorang Penyelia Asrama Gred N19, tiga (3) orang Pegawai Khidmat Pelanggan Gred N19, dua (2) orang Pembantu Operasi Gred H11, dan 18 orang Pemandu Kenderaan Gred H11.

Perkhidmatan Utama

Perkhidmatan utama yang dilaksanakan oleh Seksyen Khidmat Pengurusan adalah seperti berikut:

1. Pengurusan Surat Menyurat
2. Pengurusan Sistem Fail Am dan Fail Peribadi
3. Pengurusan Ruang Premis
4. Pengurusan Lembaga Pelawat Hospital
5. Pengurusan Fasiliti Latihan dan Pendidikan
6. Pengurusan Kenderaan Jabatan dan Kenderaan Rasmi (JUSA)
7. Pengurusan Telefon
8. Pengurusan Kuarters

Pengurusan Surat Menyurat

Sepanjang tahun 2019, jumlah surat yang diuruskan di HBP adalah seperti di **Jadual 1**.

KATEGORI	2017	2018	2019
Diterima	2747	3008	2825
Dipos keluar	4500	1095	630

Jadual 1: Jumlah surat keluar/masuk di HBP

Pengurusan Sistem Fail Am dan Fail Peribadi

Sepanjang tahun 2019, jumlah fail yang diuruskan di HBP adalah seperti di **Jadual 2**.

KATEGORI	2017	2018	2019
Am	6	5	0
Peribadi	33	30	59

Jadual 2: Jumlah fail di HBP

Pengurusan Kenderaan Jabatan dan Kenderaan Rasmi (JUSA)

Sepanjang tahun 2019, jumlah kenderaan jabatan dan kenderaan rasmi yang diuruskan di HBP adalah seperti **Jadual 3**.

KATEGORI	2017	2018	2019
Kenderaan Bukan Ambulan	10	12	10
Kenderaan Ambulan	7	7	7

Jadual 3: Jumlah kenderaan yang diuruskan di HBP

Pengurusan Kuarters

Sepanjang tahun 2019, jumlah unit kuarters yang diuruskan di HBP adalah seperti di **Jadual 4**.

BIL	KELAS KUARTERS	JUMLAH
1.	C	1
2.	F	4
3.	I	12
	JUMLAH	17

Jadual 4: Jumlah unit kuarters yang diuruskan di HBP

Rumusan

Seksyen Khidmat Pengurusan telah berjaya melaksanakan segala urusan pentadbiran di HBP dengan lancar dan efisien dengan diwarnai pelbagai aktiviti dan program yang melibatkan semua anggota HBP dan pesakit. Seksyen ini akan memastikan usaha yang berterusan sentiasa dilakukan bagi menambah baik tugas-tugas yang dilaksanakan dalam usaha bagi memastikan HBP kekal sebagai hospital negeri yang memberi perkhidmatan terbaik di Malaysia.

Seksyen Sumber Manusia

Pengenalan

Seksyen Sumber Manusia adalah salah satu Seksyen di bawah Bahagian Pengurusan, Hospital Balik Pulau (HBP) yang bertanggungjawab dalam menguruskan hal-ehwal pengurusan sumber manusia di HBP.

Seksyen Sumber Manusia adalah merupakan gabungan tiga (3) unit iaitu Unit Prestasi, Tatatertib dan HRMIS, Unit Perkhidmatan dan Perjawatan serta Unit Latihan.

Seksyen ini diketuai oleh seorang Ketua Pembantu Tadbir Gred N22, empat orang Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi) Gred N19 dan dua orang Pembantu Operasi Gred N11.

Perkhidmatan Utama

Perkhidmatan utama yang dilaksanakan oleh Seksyen Sumber Manusia adalah seperti berikut:

1. Urusan Perjawatan
2. Urusan Perkhidmatan
3. Urusan Latihan
4. Urusan Penilaian Prestasi
5. Urusan HRMIS
6. Urusan Tatatertib

Aktiviti

Sepanjang tahun 2019, beberapa aktiviti telah dilaksanakan bagi memantapkan pengurusan sumber manusia di HBP seperti berikut:

1. Mesyuarat Bersama Jabatan sebanyak empat (4) kali setahun
2. Mesyuarat JawatankuasaTatatertib sebanyak (1) sekali setahun
3. Mesyuarat Jawatankuasa Latihan sebanyak empat (4) kali setahun
4. Mesyuarat Seksyen Sumber Manusia sebanyak empat (4) kali setahun
5. Mesyuarat Jawatankuasa Housemen sebanyak 12 kali setahun
6. Mesyuarat Jawatankuasa Post Basic sebanyak dua (2) kali setahun
7. Mesyuarat Jawatankuasa Anugerah Perkhidmatan Cemerlang sebanyak sekali (1) kali setahun
8. Kursus/latihan dalaman (Continuous Management Education-CME)
9. Hari Bersama Pelanggan bagi semakan maklumat peribadi dalam Sistem HRMIS sebanyak sekali setahun
10. Taklimat Pelaksanaan Opsyen Tukar Lantik / Pelaksanaan Kenaikan Pangkat Secara Time-Based sebanyak dua (2) kali setahun

Urusan Perjawatan

Pada tahun 2019, HBP memiliki 344 jawatan yang terdiri daripada 47 kategori jawatan. Sehingga Disember 2019, sejumlah jawatan telah diisi yang merangkumi 94.47% daripada jumlah keseluruhan perjawatan. Perinciannya adalah seperti di **Jadual 1** dan **Jadual 2**.

Kategori	2018			2019		
	Jwt	Isi	%	Jwt	Isi	%
Pengurusan & Profesional	67	65	90.00	65	65	100.00
Paramedik & Auksilari	156	144	96.71	156	145	92.94
Gunasama & Sokongan	125	106	86.00	123	115	93.49
Jumlah	348	315	91.66	344	325	94.47

Jadual 1: kedudukan keseluruhan perjawatan dan pengisian

Jawatan	Jwt	Isi	% Pengisian
Juru X-Ray	4	3	75
Pegawai Perubatan	30	33	110
Jurupulih Perubatan	10	9	90
Penolong Pegawai Farmasi	5	5	100
Pegawai Profesional Yang Lain	4	4	100
Jururawat	102	95	93
Penolong Pegawai Perubatan	28	26	92
Pembantu Perawatan Kesihatan	52	50	96
Pegawai Farmasi	31	28	90
Juruteknologi Makmal	7	7	100.00

Jadual 2: Kedudukan perjawatan dan pengisian mengikut kategori jawatan terpilih

Bil	Perkara	2018	2019
1	Persaraan	7	6
2	Naik Pangkat	33	15
3	Pertukaran	84	27
4	Pengesahan Lantikan	4	16
5	Pengesahan Perkhidmatan	10	8
6	Permohonan Memperbaharui Sijil Amalan Tahunan (APC) untuk Pegawai Perubatan	34	36
7	Pemberian Taraf Berpencen	18	13
8	Pemangkuan	7	4
9	Tanggung Kerja	2	3
10	Meletak Jawatan	0	2

Jadual 3: Senarai urusan perkhidmatan

Urusan Latihan

Sepanjang tahun 2019, urusan latihan yang telah dilaksanakan di HBP adalah seperti di **Jadual 4**.

Bil	Perkara	2018	2019
1	Kursus Dalaman	28	41
2	Permohonan Pos Basik	4	2
3	Elective Posting	12	22

Jadual 4: Senarai urusan latihan

Urusan Penilaian Prestasi

Sepanjang tahun 2019, urusan penilaian prestasi yang telah dilaksanakan di HBP adalah seperti di **Jadual 5**.

Bil	Perkara	2018	2019
1	Jumlah Anggota HBP (Pengisian)	315	324
2	Bilangan Pegawai Yang Mengisi LNPT	322	325
3	Bilangan Pegawai Yang Tidak Mengisi LNPT	0	0
4	Bilangan Pegawai Yang Dicalonkan Untuk Menerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang	26	
5	Bilangan Pegawai Yang Menerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang	26	
6	Bilangan Pegawai Yang Dicalonkan Untuk Menerima Pingat Perkhidmatan Cemerlang	26	26
7	Bilangan Pegawai Yang Menerima Pingat Perkhidmatan Cemerlang	0	0

Jadual 5: Senarai pencapaian penilaian prestasi LNPT

Urusan HRMIS

Sepanjang tahun 2019, urusan HRMIS yang telah dilaksanakan di HBP adalah seperti di **Jadual 6**.

Bil	Perkara	2018	2019
1	Input Maklumat anggota HBP yang baru	23	23
2	Pengisytiharan Harta	100%	100%
3	Pengemaskinian Rekod Cuti (Pengurusan)	100%	100%
4	Pengemaskinian Maklumat Peribadi Pegawai	100%	100%
5	Input Maklumat anggota bertukar masuk	54	34

Jadual 6: Senarai Pencapaian Pelaksanaan HRMIS

UrusanTatatertib

Sepanjang tahun 2019, urusan tatatertib yang telah dilaksanakan di HBP adalah seperti di **Jadual 7**.

Bil	Perkara	2018	2019
1	Tidak hadir bertugas	1	1
2	Kesalahan dadah	-	1
3	Memalsukan tandatangan pegawai	-	-
4	Sijil cuti sakit palsu	-	-
5	Lain-lain	-	-
	Jumlah	1	2

Jadual 7: Senarai KesTatatertib di HBP

Rumusan

Seksyen Sumber Manusia memainkan peranan penting dalam memastikan pengurusan sumber manusia berjalan lancar dan teratur. Semangat kerja berpasukan dan komited dalam melaksanakan tugas menjadi tonggak utama di kalangan anggota Seksyen Sumber Manusia untuk memastikan mutu perkhidmatan yang terbaik.

Seksyen Pembangunan

Pengenalan

Seksyen pembangunan merupakan satu unit di dalam pengurusan Hospital Balik Pulau (HBP) yang merupakan nadi kepada projek-projek pembangunan dan naiktaraf di HBP

Seksyen pembangunan diketuai oleh Ketua Pembantu Tadbir N22.

Perkhidmatan Utama

Merancang dan melaksanakan projek-projek pembangunan di bawah peruntukan (BP00600) dan *Reimbursable Work* (RW) serta peruntukan pembaikan kecil dan *Sinking Fund*.

Memantau projek-projek yang dijalankan oleh kontraktor.

Aktiviti

Sepanjang tahun 2019 sejumlah tujuh (7) projek pembangunan dibawah BP00600 dengan kos RM 105,266.40 dan Empat (4) Reimbursable Work (RW) dengan kos RM 49,465.00 dan Empat (4) Sustainability Program (SP) kos RM 51,900.00 telah dilaksanakan di HBP.

Senarai Projek BP00600/RW/SP Tahun 2019

Bil	Jenis Projek	Harga (RM)
1	Kerja-Kerja Menaiktaraf Sistem Pencahayaan Lampu Jalan Serta Lain-Lain Berkaitan Di Hospital Balik Pulau.	19,500.00
2	Kerja-Kerja Menaiktaraf Sistem Perpaipan Di Hdu, Menaiktaraf Railing Di Wad Geriatrik Lelaki Dan Wad Bersalin, Menaiktaraf Lantai Jab. Kecemasan Membentuk Bebendul, Menaiktaraf Sistem Talian Telefon Di Geriatrik Di Wad Lelaki, Wad Perempuan Dan Wad Bersalin, Menaiktaraf Pintu Ketua Wad Lelaki Dan Pantri, Menaiktaraf Sistem Elektrik Dan Internet Di Jab. Kecemasan Dan Ccssu Serta Menaiktaraf Lantai Kabin Rekod Hospital Balik Pulau.	19,832.40
3	Kerja-Kerja Memasang Sesekat Gypsum Board Di Bilik Doktor Jab. Pesakit Luar, Menaiktaraf Sistem Perpaipan Air Termasuk Merekabentuk Shower & Eye Wash Di Unit Pathologi, Menaiktaraf Sistem Pendawaian Lampu Penunjuk Di Unit Radiologi, Kerja-Kerja Memasang Kepingan Partition Di Bilik Respiratori Dan Kerja-Kerja Membina Kaunter Triage Hadapan Jab. Kecemasan Di Hospital Balik Pulau.	14,200.00
4	Kerja-Kerja Membina Stor Unit Pergigian Serta Lain-Lain Kerja Berkaitan Di Kuarters Air Putih Hospital Balik Pulau.	18,990.00
5	Kerja-Kerja Menaiktaraf Sistem Bangunan, Sistem Pengudaraan Dan Sistem Pendawaian Di Bangunan Daftar Masuk Serta Cadangan Kerja-Kerja Menaiktaraf Sistem Perpaipan Air Dan Penghawa Dingin Di Unit Dietetik & Sajian Dan Cadangan Kerja-Kerja Penambahbaikan Sistem Pengudaraan Di Wad Lelaki Hospital Balik Pulau	18,144.00
6	Kerja-Kerja Menaiktaraf Sistem Alarm Fridge Peti Sejuk Ubat Di Unit Farmasi Serta Lain-Lain Kerja Berkaitan Di Hospital Balik Pulau.	14,600.00
7	Perkhidmatan Pengendalian Taman Asuhan Kanak-Kanak (Taska)- Anak Kakitangan Kesihatan Di Taska Hospital Balik Pulau.	180,000.00
8	Kerja-Kerja Penggantian Salur Paip Di Jabatan Hemodialisis Hospital Balik Pulau.	22,942.50
9	Kerja-Kerja Menaiktaraf Sistem Penapis Air Serta Paip Outlet Sinki Di Unit Dietetik & Sajian Hospital Balik Pulau.	3,000
10	Kerja-Kerja Bagi Kempen Kesedaran (Awareness Campaign) Di Bawah Program Sustainability (Sp) Tahun 2019 Di Hospital Balik Pulau.	2500.00
11	Kerja-Kerja Menaiktaraf Sudut Di Ruang Bangunan Heritage Kepada Sudut 3r Serta Lain-Lain Kerja Berkaitan Di Hospital Balik Pulau.	4,938.01
12	Kerja-Kerja Membekalkan Dan Memasang Smart Tv Led Tv 40' Serta Lain-Lain Kerja Yang Berkaitan Bagi Program Pengurusan Tenaga Di Hospital Balik Pulau.	4,462.00
13	Kerja-Kerja Pemasangan Tyron Bagi Ambulan Di Hospital Balik Pulau.	3,850.00
14	Kerja-Kerja Membekal Dan Memasang Penghawa Dingin Jenis Inverter Untuk Tahun 2019 Di Hospital Balik Pulau.	40,000.00
15	Kerja-Kerja Menaiktaraf Sistem Qms Di Unit Farmasi Serta Lain-Lain Kerja Berkaitan Di Hospital Balik Pulau.	19,672.50
Jumlah Keseluruhan		432,841.00

8. Unit Kepenyeliaan Hospital

Pengenalan

Unit Penyeliaan Hospital terletak di dalam Unit Kecemasan Dan Trauma Hospital Balik Pulau, unit ini diletakkan dibawah Direktorat Perkhidmatan Sokongan Klinikal.

Unit ini diketuai oleh Penolong Pegawai Perubatan U36 yang bertanggungjawab memberi penumpuan terhadap aspek pengurusan klinikal ke atas profesion Penolong Pegawai Perubatan terutama dalam aspek-aspek pemberian perkhidmatan promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif kepada semua lapisan masyarakat seperti yang dinyatakan dalam Akta Pembantu Perubatan (Akta 180), Peraturan dan Kod Etika.

Unit ini juga bertanggungjawab ke atas perkhidmatan warga kerja jawatan auksiliari seperti Pembantu Perawatan Kesihatan.

Objektif

1. Memastikan perkhidmatan yang diberi oleh Penolong Pegawai Perubatan dan Pembantu Perawatan Kesihatan dilaksanakan secara professional, cecap dan berkualiti sepanjang masa.
2. Mengurus sumber manusia dibawah kawalan dengan cecap dan mengoptimakan bilangan anggota di sesuatu unit atau jabatan mengikut kepentingan perkhidmatan.
3. Merangka dan melaksanakan program latihan jangka pendek dan jangka panjang secara berterusan dan berkesan kepada anggota dibawah jagaan.

Sumber manusia

TAHUN	PPP			PPK		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Jawatan	27	28	28	55	52	52
Isi	26	26	27	45	41	48
Kosong	1	2	1	10	11	4

*sehingga Disember 2019

Perkhidmatan utama

Pengurusan Sumber Manusia.

1. Perjawatan pegawai (Database)
2. Permohonan Perjawatan Baru (Anggaran Belanja Mengurus)
3. Penempatan / penempatan semula pegawai
4. Pengagihan pegawai
5. Tatakelakuan pegawai

Pentadbiran

1. Mesyuarat berkala unit Penyeliaan Penolong Pegawai Perubatan dan Mesyuarat ketua unit Hospital.
2. Kewangan / Peruntukan Modal Insan.
3. Perolehan / Aset.

Penyeliaan Klinikal

1. "Standard Operating Procedure" (SOP yang dikeluarkan oleh Lembaga Pembantu Perubatan mengikut aktiviti) dan CPG Kementerian Kesihatan Malaysia.
2. Dokumentasi klinikal
3. Kawalan jangkitan / infeksi
4. Audit Klinikal
5. Keselamatan Pesakit (Patient Safety)

Pematuhan Akta dan Peraturan

1. Pematuhan kepada Akta 180, Akta Pembantu Perubatan (Pendaftaran) 1977.
2. Peraturan-peraturan yang ditetapkan peringkat hospital diamalkan semasa menjalankan aktiviti kerja harian.
3. Pematuhan kod etika Pembantu Perubatan.
4. Pematuhan senarai tugas Penolong Pegawai Perubatan dan Pembantu Perawatan Kesihatan yang telah diluluskan mengikut bidang kerja masing-masing.

Pengurusan Latihan.

1. Orientasi anggota baru.
2. Merancang latihan bagi anggota.
3. Menyelaras latihan yang dihadiri oleh anggota.
4. Mengurus Buku Log Latihan dan MyCPD.
5. Menyelaras latihan Tahap 1,2 dan 3 bagi Pembantu Perawatan Kesihatan.
6. Menyelaras aktiviti Credentialling & Privileging

Tugas Atas Panggilan.

1. "Clinical Supervision" di jabatan-jabatan yang melibatkan anggota dibawah jagaan.
2. Penyediaan jadual tugas atas panggilan.
3. Pemantauan terhadap anggota yang melakukan tugas atas panggilan.
4. Semakan laporan harian.
5. Penyediaan laporan kepada Pengarah Hospital.

Pengurusan Bencana

1. Ahli Jawatankuasa Induk Bencana.
2. Ahli Jawatankuasa Induk Keselamatan Kebakaran.

Keselamatan dan Kesihatan Pekerja

1. Unit Penyeliaan Penolong Pegawai Perubatan bertanggungjawab memastikan anggota dibawah jagaan mendapat latihan dan mempunyai kesedaran secara berterusan.
2. Semua anggota dan majikan perlu mematuhi Akta Keselamatan Kesihatan Pekerjaan (OSHA).
3. Membuat pemantauan keselamatan pesakit, anggota, fasiliti dan persekitaran setiap masa.
4. Melakukan audit Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan pada setiap unit di Hospital 2 kali setahun.

Aktiviti dan pencapaian

BIL	STRATEGI / AKTIVITI	INDIKATOR	SASARAN 2019	PENCAPAIAN 2019
1	Fire Drill	Tabletop Exercise	2 kali setahun	Fire drill – 8/8/2019 Tabletop Exercise Bil 1 – 24/5/2019 Bil 2 – 27/8/2019
2	Credentialing & Privileging	Mesyuarat	2 kali setahun	Bil 1- 11/1/2019 Bil 2- 29/10/2019
3	Klinik Sejahtera	Pemeriksaan Kesihatan	1 kali setahun ≥70% anggota berumur 40 tahun ke atas melakukan saringan	79% anggota berumur 40 tahun ke atas melakukan saringan
4	JKKP	Mesyuarat	4 Kali Setahun	Bil 1- 30/4/2019 Bil 2- 2/10/2019 Bil 3- 15/10/2019 Bil 4- 17/12/2019
		AUDIT	1 Kali Setahun	Radiologi 97.10% W.Lelaki 98.17% W.Perempuan 96.34% Hemodialisis 96% Patologi 90.25% CSSU 98.19% Kecemasan 80.35% Forensik 80.35%
5	Emergency Response Team	Latihan Anggota ERT	4 Kali Setahun	Mengenalpasti Alat Pemadam Api - 15 / 04/ 2019 Kursus Asas Kebakaran – 03-04/07/ 2019 Kursus Ikthiar Diri – 06-08 /10 / 2019 Kursus Kecergasan Mental Dan Fizikal - 07 / 03 / 2019
6		Mesyuarat ERT	4 Kali Setahun	30 / 01 / 2019 15 / 02 /2019 27 / 08 /2019 20 /09 /2019
7	Program Bebas Denggi & Program Taman Terapeutik	Pemantauan fasiliti secara berkala Bebas Denggi(ZERO Breeding) berdasarkan aktiviti dan pemerhatian	Gotong-Royong Bebas Denggi -1 kali setahun	6/11/2019
8	Hospital Sejahtera(Healthy Setting)	1.Mesyuarat	2 kali setahun	Sekali sahaja 05 / 07 / 2019

Masalah yang dihadapi

1. Kakitangan diunit penyeliaan dibawah aktiviti 3.2 tidak mencukupi.
2. Unit Penyeliaan Hospital memerlukan sebuah bilik yang sesuai memandangkan pada masa sekarang menumpang bilik persediaan untuk “minor operation theatre”.

Rumusan

Adalah diharapkan dengan pelaksanaan program yang dirancang bagi tahun 2020 nanti akan turut menyumbang ke arah kualiti perkhidmatan yang menyeluruh dan meningkatkan mutu perkhidmatan amnya yang mana secara tidak langsung dapat menjulang nama Hospital Balik Pulau sebagai pusat rujukan yang unggul dan cemerlang.

9. Unit Kejururawatan

Pengenalan

Unit Perkhidmatan Kejururawatan merupakan perkhidmatan yang penting dalam organisasi Hospital Balik Pulau. Unit ini bertanggungjawab menyelia dan mamantau semua jururawat dari segi aspek perkhidmatan, latihan dan kebajikan. Pada tahun 2019 terdapat kesemua jumlah 95 orang jururawat dari pelbagai kategori di mana jururawat gred U29 adalah golongan yang paling ramai. Mereka ditempatkan di semua unit/jabatan, wad dan klinik mengikut tugas yang ditetapkan atau ditempatkan berdasarkan kursus post basic yang ada. Unit ini diketuai oleh Ketua Penyelia Jururawat U36 yang bertanggungjawab ke atas tugas penyeliaan yang menyeluruh terhadap perkhidmatan kejururawatan. Beliau dibantu oleh 8 orang Ketua Jururawat yang menjaga disiplin Perubatan, Paediatrik, Nefrology , O&G dan unit unit sokongan lain. Ketua Penyelia Jururawat U36 dan Ketua Ketua Jururawat bersama sama merancang, melaksana, menyelaras dan memantau amalan kejururawatan serta bertanggungjawab di dalam pelaksanaan tugas harian di bahagian klinikal kejururawatan supaya profesion kejururawatan menjadi lebih berkualiti, efisien, efektif and berintegriti supaya dapat memenuhi kehendak pelanggan.

Bil	Jawatan	Perjawatan	Jawatan diisi	Jawatan kosong
1	Jururawat U36	1	1	0
2	Jururawat U 32	9	8	0
3	Jururawat U 29	60	60	2
4	Jur. Masyarakat U24	1	1	
5	Jur. Masyarakat U19	28	25	0
JUMLAH		99	94	5

Objektif kejururawatan

1. Memastikan penjagaan perawatan pesakit dengan berkualiti berkonsepkan perancangan, pelaksanaan dan pengekalan standard perawatan yang optima.
2. Menganjur dan mengadakan kursus dan latihan, persidangan, bengkel, taklimat serta sesi orientasi ke arah pembangunan kerjaya anggota kejururawatan.
3. Menyelaras dan menggunakan sumber tenaga yang sedia ada dalam membantu perawatan pesakit.

- Mewujudkan semangat kerja berpasukan secara penglibatan menyeluruh antara unit/ jabatan lain untuk mencapai objektif organisasi.
- Merangka dan melaksanakan penyelidikan untuk meningkatkan perawatan pesakit dan kebajikan anggota.

Visi kejururawatan

Kejururawatan akan menjadi pasukan kesihatan profesion yang dinamik dan reponsif di mana setiap jururawat mampu membekalkan perkhidmatan kejururawatan yang cekap dan berkesan secara profesional dengan mencerminkan sikap penyayang di samping menggalakkan penjagaan kesihatan sendiri dan penglibatan komuniti ke arah peningkatan kualiti kehidupan.

Misi kejururawatan

Meninggikan piawaian dan kualiti perawatan pesakit ke tahap yang optima menerusi pembangunan kerjaya kejururawatan yang profesional, penyayang dan semangat kerja berpasukan.

Bilangan Jururawat Yang Mempunyai Kursus Pos Basik Dan Ijazah

Bil	Kategori Jururawat	Kursus Pos Basik							
		Kebidanan Bahagian I	Perawatan Pediatrik	Kawalan Infeksi	Perawatan Renal	MTAC	Pengurusan Diabetik	Perawatan Perioperatif	Onkologi
1	U36	1	-	-	-	-	-	1	-
2	U32	7	-	-	-	-	1	1	1
3	U29/ KUP U32	13	9	2	6	3	1	-	-
Jumlah		21	9	2	6	3	2	2	1

Bil	Kategori Jururawat	Ijazah
1	U36	1
2	U32	4
3	U29/ KUP U32	2
Jumlah		7

Perkhidmatan utama

- Menyediakan Perkhidmatan Kejururawatan yang bermutu, cekap, berkualiti, berkesan dan holistik melalui perancangan, pelaksanaan dan pengkalan yang optima.
- Meningkatkan pengetahuan, kemahiran dan pengamalan melalui kursus, latihan, bengkel, taklimat serta orientasi secara berterusan.
- Menyelaras dan mengguna pakai sumber tenaga staf yang sedia ada bagi meningkatkan perkhidmatan kejururawatan.

Aktiviti dan pencapaian

Kegiatan Peningkatan Program Kualiti Nursing Audit : 2 kali setahun

- *Blood And Blood Component Transfusion*
- *Aseptic Wound Dressing*
- *Administration Of Intravenous Infusion*
- *Administration Of Medicine via Injection*
- *Pain As 5th Vital Sign*

Tujuan Audit dilakukan adalah:

- *Untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan kejururawatan*
- *Menilai tahap kemahiran dan menghubungkan teori ke praktikal*

Pencapaian Audit Kejururawatan 2019

	Audit Fasa Pertama (15/3/19-30/4/19)	Audit Fasa Kedua (1/7/19-31/8/19)
Administration Of IV Infusion And Blood Components	100%	
Pain 5th Vital sign	98.6%	
Aseptic Wound Dressing	95.5%	
Administration of oral Medication		100%
Aseptic Wound Dressing		92.2%
Administration of Iv infusion		95%

National Nursing Indicator Approach (NNIA)

Data *Incidence of Thrombophlebitis and Total Pressure Ulcer Rate* dikutip dan dihantar ke JKN setiap bulan.

- Thrombophlebitis : 0/3593 (0%)
- Pressure ulcer : 0/88 (0%)
- Patient fall : 2

Program Pementoran

Penyelaras : 3 orang.

Mentor : 11 orang

Menti JT U29 : Tiada (Tiada Penempatan Jururawat Lantikan Baru, hanya jururawat. dipindah masuk dari hospital lain.)

Incident Reporting

Setiap insiden yang berlaku perlu dilaporkan dalam jangka masa 24 jam ke Unit Kualiti. Laporan akan dihantar ke Unit Kualiti & RCA akan dilakukan oleh Unit Kualiti.

Go Fit don't Quit (GFDQ)

Saringan BMI yang dijalankan pada Bulan Mac 2019, mendapati kebanyakan jururawat di HBP telah merekodkan BMI yang melebihi 25 dan keatas. Seramai 30 orang telah bersetuju untuk mengikuti program GFDQ selama 6 bulan bagi FASA 1/2019. Setiap minggu aktiviti dikategorikan kepada 2 jenis iaitu aktiviti indoor(Selasa) dan aktiviti outdoor(Khamis).

Objectif GFDQ

- Melahirkan sekumpulan jururawat yang sihat dan cergas serta mengamalkan gaya hidup aktif ke arah meningkatkan perkhidmatan kejururawatan
- Memberi pendedahan tentang cara pengambilan makanan serta penyediaan makanan yang sihat dan betul kepada semua peserta
- Penurunan berat badan yang konsisten (>3 kg setiap bulan) dapat dicapai bagi peserta yang menyertai Program GFDQ.

Aktiviti Sepanjang Tahun 2019



Sambutan Hari Jururawat pada 14 Mei 2019



Minggu Penyusuan Susu Ibu Peringkat Hospital balik Pulau
Sambutan pada 1 Ogos 2019



One Minute Simultaneous Breastfeeding pada 3 Ogos 2019



Penerima Sumbangan Dan Pembukaan Rasmi Wad Geriatrik Perempuan & Lelaki pada 14 Ogos 2019



Lawatan Kerja Ke B Braun Dan JKNPP pada 5 September 2019



External Audit Performance Indicator Dari HSJ Dan JKNPP pada 18 September 2019



Pertandingan Poster 3R pada 24 September 2019



Sambutan Minggu Kesedaran Penderita Organ pada 31 Oktober 2019



Obstetric Drill

Kursus-Kursus Anjuran Unit Kejururawatan

Objektif kursus dan Latihan

1. Meningkatkan pengetahuan setiap anggota
2. Meningkatkan kesedaran anggota tentang kepentingan mematahui SOP
3. Memberi bimbingan dan tunjuk ajar kepada anggota-anggota.

Bil	Nama Kursus	Bilangan Sesi
1	Ulangan Kejururawatan	2 sesi
2.	Laporan dan Proses Kejururawatan	2 sesi
3.	Kursus Laporan Incident & RCA	1 sesi
4.	National Nursing Audit	2 sesi
5.	Kawalan Infeksi	2 sesi
6.	Kursus Penyusuan Susu Ibu Untuk Anggota Bukan Klinikal	1 sesi
7.	Kursus Ulangan Penyusuan Ibu untuk Kumpulan Sokongan	1 sesi

Masalah / kekangan

Masalah- masalah yang dikenalpasti sebagai faktor penghalang bagi meningkatkan lagi mutu perawaatan kejururawaatan kepada Pesakit Dalam adalah seperti berikut:

1. Penjawatan jururawat terlatih 60 orang yang sedia ada tidak cukup untuk menampung pertambahan bilangan pesakit Barat Daya. Amatlah perlu untuk mewujudkan bilangan anggota yang mencukupi bagi melancarkan dan menaikkan mutu perkhidmatan pesakit dalaman di Hospital Balik Pulau.
2. Penambahan perjawatan jururawat di Hospital Balik Pulau adalah amat kritikal memandangkan bebanan kerja dan masa mengiringi pesakit yang diambil adalah amat lama. Jururawat dari Wad kerap kali mengiringi kes rujukan ke hospital lain tanpa mengira masa pagi, petang atau malam.
3. Dengan jumlah jururawat yang sedia tidak mencukupi dan kerap kali jururawat harus bekerja lebih masa dengan keadaan unit yang sibuk boleh menjejaskan mutu perkhidmatan kejururawatan yang harus diberikan kepada pesakit dengan lancar dan berkualiti.
4. Kekurangan jururawat akan menjejaskan pembukaan perkhidmatan yang baru contoh modular operating theatre dan juga perawatan yang efisien tidak dapat diberikan kepada pesakit, di samping beban tugas yang berat akan menyebabkan produktiviti kerja perawatan menurun kerana keletihan.
5. Bangunan Jabatan Kecemasan yang bakal siap pembinaan pada tahun 2021 juga memerlukan pertambahan jawatan jururawat.
6. Perkhidmatan Geriatrik dan Perkhidmatan Palliative Care juga memerlukan jururawat supaya perkhidmatan boleh berjalan dengan lancar.
7. Peralatan perubatan yang tua dan usang di semua wad.

Cadangan

Untuk mengatasi masalah yang dikenalpasti :

1. Justifikasi permohonan perjawatan Jururawat Terlatih telah dihantar kepada Ketua Penyelia Jururawat Negeri pada 23 November 2019.
2. Peruntukan yang lebih untuk membeli peralatan perubatan yang baru untuk menggantikan peralatan yang tua dan usang.

Rumusan

Jururawat adalah peneraju utama dalam Perkhidmatan Kesihatan. Kualiti perkhidmatan yang diberi mempamerkan identity kecemerlangan sesebuah organisasi. Unit Perkhidmatan Kejururawatan telah melaksanakan aktiviti yang dirancang sepanjang tahun 2019.

Unit Kejururawatan akan sentiasa menitikberatkan kualiti perkhidmatan demi mencapai misi dan visi unit, jabatan dan Kementerian Kesihatan Malaysia. Untuk tahun 2020, unit kejururawatan akan merancang program-program yang bersesuaian bagi meningkatkan produktiviti dan keberkesanan perkhidmatan.

10. Jabatan Pesakit Luar

Pengenalan

Jabatan Pesakit Luar adalah diibaratkan seperti sebahagian dari tulang belakang sesebuah hospital. Ia membantu di dalam memberikan perkhidmatan rawatan baru serta susulan kepada semua pesakit yang memerlukan.

Jabatan Pesakit Luar Hospital Balik Pulau merupakan salah satu pintu masuk utama ke Hospital ini.

Lokasi bangunan terletak bersama dengan bangunan bahagian pentadbiran di mana Jabatan Pesakit Luar berkedudukan di bahagian aras bawah manakala bahagian pentadbiran dan Klinik Dental(gigi) beroperasi di aras atas.

Di dalam aras bawah juga di tempatkan bersama- sama beberapa Unit yang turut sama beroperasi seperti Unit Rekod, Jabatan Patologi, Unit Rehabilitasi serta Jabatan Farmasi yang menjadikan operasi di jabatan pesakit luar di dalam satu bangunan.

Objektif Program

1. Memberikan perkhidmatan pemeriksaan dan rawatan secara profesional, cepat, tepat, berkesan dan berkualiti.
2. Pesakit yang memerlukan rawatan lanjut akan dimasukkan ke wad.
3. Memberikan pemeriksaan perubatan kepada orang awam dan juga termasuk kepada bakal-bakal haji.
4. Merujuk kes pesakit luar ke hospital pulau pinang untuk rawatan lanjutan (kepakaran) dan juga lawatan pakar ke Jabatan Pesakit Luar ini mengikut jadual yang telah ditetapkan.

Sumber Manusia

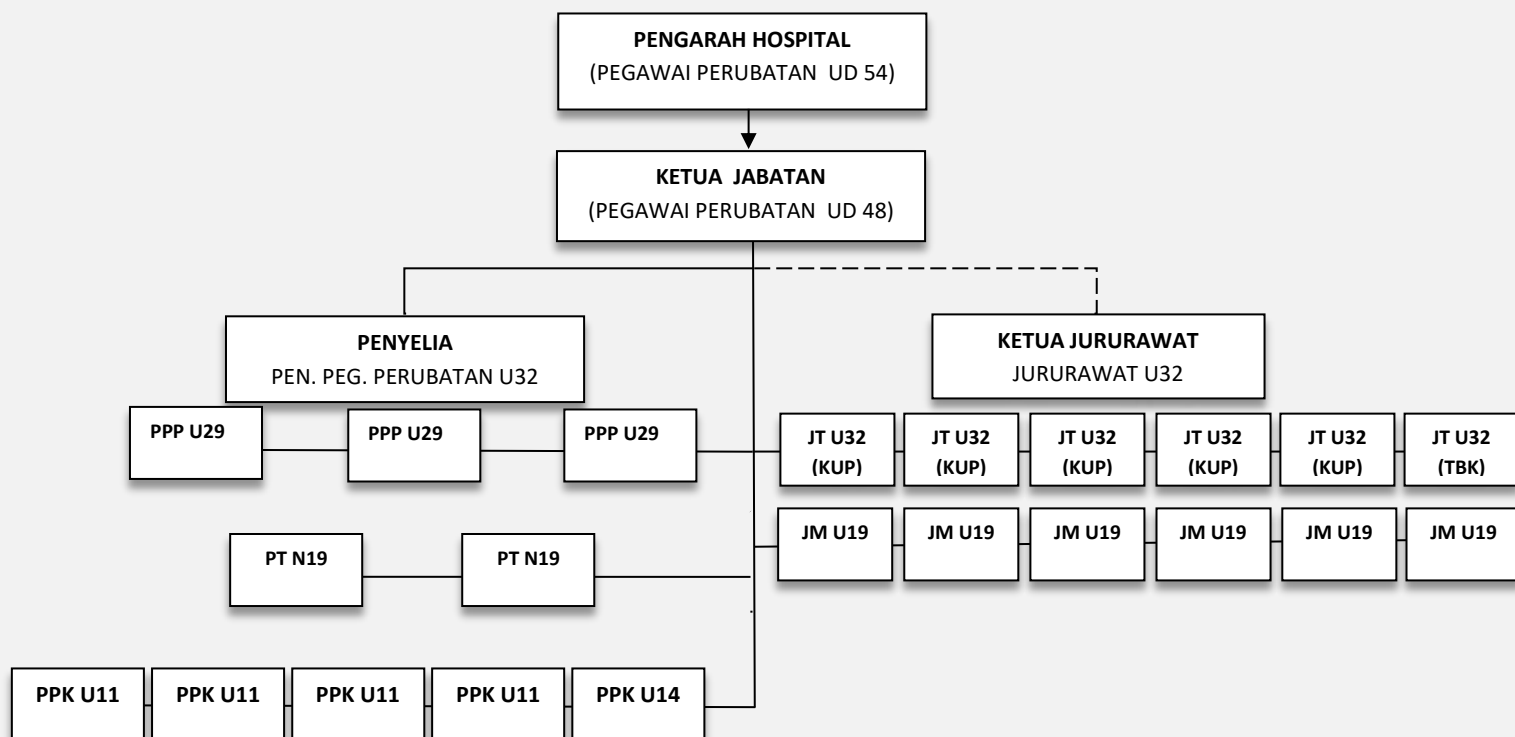
Struktur organisasi Jabatan Pesakit Luar :

1. Ketua Jabatan – Pengarah Hospital Balik Pulau UD54		
2. Ketua Jabatan Pesakit Luar UD48	-	1
3. Penyelia Jabatan Pesakit Luar U32	-	1
4. Ketua Jururawat U32	-	1
5. Jururawat Terlatih U32 (KUP)	-	6
6. Penolong Pegawai Perubatan U29	-	3
7. Jururawat Masyarakat U19	-	6
8. Pembantu Tadbir N19	-	2
9. Pembantu Perawatan Kesihatan U14(KUP)	-	1
10. Pembantu Perawatan Kesihatan U11	-	5

Kekuatan anggota yang bertugas pada hari perkhidmatan :

1. Pegawai Perubatan	-	8 orang (Bilangan maximum)
2. Kumpulan sokongan	-	24 orang

Carta Organisasi Jabatan Pesakit Luar Hospital Balik Pulau



Skop Perkhidmatan

Jabatan Pesakit Luar memberikan perkhidmatan seperti berikut :

1. Rawatan Harian pesakit luar
2. Pemeriksaan Kesihatan
3. Klinik Lawatan Pakar
4. Klinik Hipertensi dan Diabetes
5. Klinik Respiratori (Klinik Dada)
6. Klinik Methadone
7. Pemeriksaan OKT bagi kes positif dadah
8. Klinik Sejahtera
9. Pemeriksaan Fundus Camera

Statistik

Data Kedatangan Pesakit Januari hingga Disember bagi tahun 2019

Bulan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogs	Sep	Oct	Nov	Dec
Kedatangan	3417	3415	3418	4028	3075	2398	3123	3438	3446	3087	2793	2489

Data Kedatangan Pesakit Dari Tahun 2015 hingga 2019

Tahun	2015	2016	2017	2018	2019
Kedatangan	85,590	84,280	83,735	79,292	69,398

Data Kedatangan Pesakit Mengikut Etnik Bagi Tahun 2019					
Melayu	Cina	India	Warga Asing	Lain- lain	Jumlah
50,298	16,434	2452	78	135	79,292

Data Kedatangan Pesakit Mengikut Pengkelasan Peringkat Umur dan Perbezaan Jantina Bagi Tahun 2019					
Umur	< 10 Tahun	10 - 19 Tahun	20 - 59 Tahun	> 60 Tahun	Jumlah
Lelaki	4544	3463	15766	10443	34216
Perempuan	4008	3352	15791	12031	35182
Jumlah	8552	6815	31557	22474	69398

Jumlah Kedatangan Pesakit Di Klinik Lawatan Pakar JPLHBP 2019												
Bulan	KATEGORI	KLINIK PAKAR										JUMLAH
		MED	SURG	PAEDS	GYNAE	ORTHO	PSY	OFTAL	RESP	ENDO	NEFRO	
January	BARU	1	1	1	1	2						14
	ULANGAN	14		6	4	2	18					77
February	BARU	1		1		1	1		1			11
	ULANGAN	6		3		3	14		10			64
March	BARU	6	3	2		4	1		5			
	ULANGAN	14	2	3	3	4	14		5		22	
April	BARU	6		3		7		2				
	ULANGAN	8		6		2	15	4	9			
May	BARU		4	3	2	7			3			
	ULANGAN	10	3	2	2	4	12		7			
June	BARU	1				5		1	5			
	ULANGAN	5				6		5	3		21	
July	BARU	4	1		2	6		2				
	ULANGAN	6	1	10	5	2	13	9				
August	BARU	4		5		1		7	2			
	ULANGAN	8		6		7	23	3	7			
September	BARU	3	3	1	2	6		4				
	ULANGAN	4	2	8	4	5		8			20	
October	BARU	3		4		6		9	3			
	ULANGAN	4		6		2	14	3	10			71
November	BARU	6	3	22	3	10			2			27
	ULANGAN	4		6	1	3	13	6	6			55
December	BARU	7		3		11		6	4		1	15
	ULANGAN	9		5		7	10		8		19	66
Tahunan	JUMLAH											1030

Data bebanan kerja di bilik prosedur 2019

Bil	Prosedur	Bilangan Keadatangan
1	Blood specimen taking	23,013
2	EOD Blood Pressure Monitoring	2,849
3	Dressing	3,223
4	Injection	2,143
5	Oral Medication	2,152
6	ECG	3324
7	Medical Examination	324
8	Reflomet	3756
9	IV Drip	384
10	STO	457
11	Admission	323
12	Vision Test	534
13	Nebulizer	299
14	Eye & Ear Irrigation	222
15	CBD	198
16	Supp PCM	154
17	Bandaging	100
18	Tapid Sponging	153
19	Ryle's Tube	92
20	I&D	72
21	Transfer Out	57
22	Nail Avulsion	43
23	Re-suturing of IJC	0
24	Suction	15
25	Removal Foreign Body	12

Aktiviti Dan Pencapaian

1. Menjalankan klinik susulan seperti **Klinik Diabetes 3 kali seminggu** pada hari **selasa, rabu dan khamis** dan **Klinik Hipertensi 2 kali seminggu** pada hari Isnin dan Jumaat.
2. Menjalankan perkhidmatan pemeriksaan perubatan bagi pelanggan yang ingin melanjutkan pelajaran, memasuki alam pekerjaan serta kakitangan kerajaan daripada lain- lain jabatan yang berumur 40 tahun ke atas.
3. Menjalankan pemeriksaan kesihatan ke atas Jemaah Haji.
4. Pengesahan ujian kencing dadah bagi kes- kes pemeriksaan perubatan dan OKT.
5. Perkhidmatan penjagaan luka oleh **Wound Care Team**.
6. Menjalankan saringan TB untuk pesakit yang berisiko/kontak.
7. Menjalankan pemeriksaan Fundus Camera bagi pesakit Diabetes yang dilakukan oleh Penolong Pegawai Perubatan.
8. Penjagaan kaki untuk pesakit Diabetes (Foot Care) dengan kerjasama unit Occupational Therapist.
9. Menyediakan sudut pendidikan kesihatan/kaunseling tentang panduan pemakanan ubat untuk pesakit Diabetes dengan kerjasama MTAC dari Unit Farmasi.
10. Memberi ceramah kesihatan kepada pelanggan di Jabatan Pesakit Luar pesakit dan pesakit Diabetes seminggu sekali, pada setiap hari Khamis dari jam **8.00pagi-8.20pagi** mengikut giliran unit sepertimana di jadualkan.
11. Menguruskan temujanji pesakit untuk kes lawatan pakar.

Aktiviti-aktiviti promosi kesihatan yang telah dijalankan

Aktiviti	Tarikh	Pencapaian
Sambutan Minggu Penyusuan susu ibu sedunia peringkat Hospital Balik Pulau	1 Hingga 7 Ogos 2019	<ul style="list-style-type: none"> Mengadakan pameran tentang penyusuan ibu Jumlah kehadiran yang mendaftar adalah seramai 98 orang (staf HBP dan orang awam)
Pameran dan Minggu Kesedaran Pendermaan Organ	31 oktober 2019 8.00 am-2.00 pm	<ul style="list-style-type: none"> Mengadakan pameran tentang kesedaran pendermaan organ kepada orang ramai Kehadiran seramai 58 orang (staf HBP dan orang awam)
Pameran Sempena Sambutan Hari Diabetes Sedunia Peringkat HBP (Anjuran pasukan Diabetes dan Jabatan Pesakit Luar	14 November 2019 8.00 am-2.00 pm Ruang menunggu JPL	<ul style="list-style-type: none"> Mengadakan pameran tentang penyakit Diabetes Memberi penerangan ringkas tentang penyakit diabetes oleh Penolong Pegawai Perubatan Dan Jururawat Kehadiran seramai 146 orang (staf HBP dan orang awam)
Sambutan World Hand Hygiene And Patient Safety Peringkat Hospital Balik Pulau	20 November 2019 8.00 am-2.00 pm JPL	<ul style="list-style-type: none"> Mengadakan pameran tentang Hand Hygiene dan Patient Safety Memberi penerangan ringkas tentang sambutan ini Kehadiran seramai 72 orang (staf HBP)

Pembaharuan & Penambahbaikan

1. Pemberian sistem nombor kepada semua pesakit di awal pagi bagi mengelakkan daripada berbaris panjang sebelum di Triage oleh Penolong Pegawai Perubatan.
2. Pendaftaran pesakit melalui Sistem EPRS (pendaftaran berkomputer sepenuhnya)
3. Bilik Fundus Camera serta bilik pemeriksaan kaki untuk pesakit Diabetes.
4. Memulakan perkhidmatan lebih awal iaitu daripada jam 8.00 pagi ke 7.30 pagi di Bilik Prosedur (Bilik 10).
5. Mendaftar maklumat Pesakit Diabetes di Dalam Sistem National Diabetic Registry.

Masalah Yang Dihadapi

1. Sering mendapat aduan suasana yang panas di ruang menunggu. Walaupun langkah penambahbaikan telah diambil dengan menambah lagi kuantiti kipas tetapi masih belum dapat memberi keselesaan sepenuhnya kepada pesakit.
2. Ruang menunggu sempit yang kurang memberikan keselesaan kepada pesakit, terutama pada hari Klinik Diabetes atau Hipertensi.
3. Bilik prosedur yang amat sempit. Menempatkan beberapa prosedur dalam satu bilik. Antara prosedur yang dijalankan di bilik berkenaan seperti cucian luka, pengambilan darah, ruang asthma, ECG dan sebagainya.
4. Kekurangan PPP di JPL buat masa ini dan jumlah 3 PPP tidak relevan lagi. JPL perlu penambahan 2 orang lagi.

Rumusan

Secara keseluruhan perjalanan di Jabatan Pesakit Luar sepanjang 2019 adalah baik dan telah menunjukkan peningkatan. Dari segi aduan juga telah menunjukkan sedikit penurunan mengenai aduan pesakit. Dalam keputusan kajian kepuasan pelanggan, terdapat peningkatan daripada 98.8% pada tahun 2018 kepada 98.8% pada tahun 2019 iaitu pelanggan yang berpuas hati dengan perkhidmatan yang telah diberikan di Jabatan Pesakit Luar ini. Dari segi jumlah kedatangan pesakit, ianya telah menunjukkan sedikit penurunan iaitu sebanyak 5.6% berbanding tahun 2018. Terdapat beberapa faktor yang boleh dikaitkan dengan penurunan ini, antaranya ialah terdapatnya Klinik 1 Malaysia yang terletak 3 km dari Hospital Balik Pulau. Perkhidmatan untuk Locum Klinik bagi melihat kes-kes biasa di jabatan kecemasan juga merupakan salah satu faktor juga. Selain itu, tahap kesedaran terhadap penjagaan kesihatan mula meningkat di kalangan penduduk dan ini dibuktikan melalui kempen- kempen kesedaran yang telah dijalankan diperingkat Hospital mahupun Unit / Jabatan.

11. Jabatan Kecemasan dan Trauma

Pengenalan

Jabatan Kecemasan memainkan peranan penting dalam memberi perkhidmatan rawatan kecemasan dan perkhidmatan ambulan (pre-hospital care) kepada seluruh penduduk yang tinggal di sekitar kawasan Daerah Barat Daya Pulau Pinang dan juga pelancong yang melawat ke daerah ini. Jabatan ini beroperasi 24 jam sehari.

Kaunter pengendalian sistem "Triage" ditugaskan untuk mengasingkan pesakit-pesakit yang datang ke jabatan ini untuk mendapatkan rawatan dengan mengikut tahap keutamaan pesakit yang perlu dilihat oleh pegawai perubatan dengan segera atau sebaliknya.

Ini dapat memastikan pesakit pesakit yang memerlukan rawatan di jabatan ini mendapat rawatan yang optimum dan selesai.

Objektif Kualiti

Respon Ambulans untuk panggilan kecemasan kurang dari 5 minit selepas menerima panggilan.

Visi

Jabatan Kecemasan Dan Trauma beroperasi 24 jam dengan memberi penumpuan terhadap perkhidmatan yang optimum kepada pelanggan berdasarkan konsep Pantas, Cepak dan Tepat.

Misi

1. Semua kes kecemasan akan dirawat dengan segera berasaskan sistem saringan (triage)

2. Setiap anggota akan diberikan latihan secara professional bersesuaian dengan kehendak pelanggan.
3. Pemeriksaan secara berkala melalui indikator-indikator yang telah ditetapkan sentiasa di pantau.

Perjawatan

Jawatan	Perjawatan	Pengisian	Kekosongan
Pegawai Perubatan (Ketua Jabatan)	1	1	0
Pegawai Perubatan	13	13	0
Penolong Pegawai Perubatan U32	2	2	0
Penolong Pegawai Perubatan (Kup U32)	4	4	0
Penolong Pegawai Perubatan U29	11	10	1
Penolong Pegawai Perubatan U29 Kontrak	1	1	0
Jururawat U29	6	6	0
Pembantu Perawatan Kesihatan U11	11	7	4
Pembantu Perawatan Kesihatan U14	6	6	0
Pembantu Tadbir N17	1	3 (PSH)	0

Jadual : Perjawatan Di Jabatan Kecemasan Bagi Tahun 2019

Misi

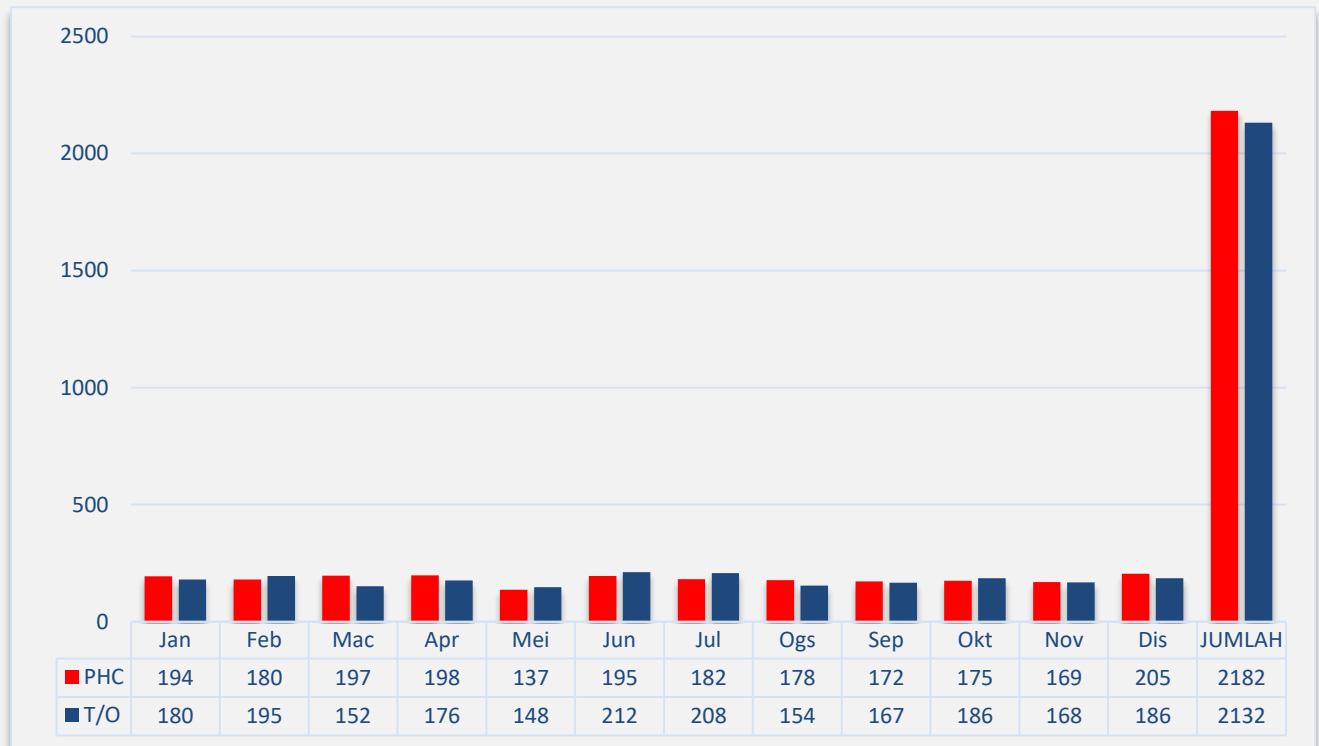
Jenis-jenis perkhidmatan yang disediakan ialah:

1. Perkhidmatan Ambulan (Pre-Hospital Care)
2. Dispatch Center (Ambulance)
3. Rawatan Kecemasan Pesakit Luar
4. Pesakit akan diberi layanan mengikut tahap keutamaan pesakit seperti berikut:
 - Kod Merah - Kes-kes yang amat serius dan mengancam nyawa yang memerlukan rawatan segera.
 - Kod Kuning - Kes-kes kecemasan yang memerlukan rawatan segera tetapi tidak mengancam nyawa.
 - Kod Hijau - Kes-kes biasa yang tidak memerlukan rawatan segera dan tidak mengancam nyawa
5. 'One Stop Crisis Center' (OSCC)
6. Kes-kes medico-legal termasuk kes-kes dadah
7. Pengendalian kes-kes postmortem. (Forensik)
8. Pendaftaran pesakit kecemasan
9. Pendaftaran pesakit dalaman (BDM)
10. Kaunter Hasil selepas waktu Pejabat.

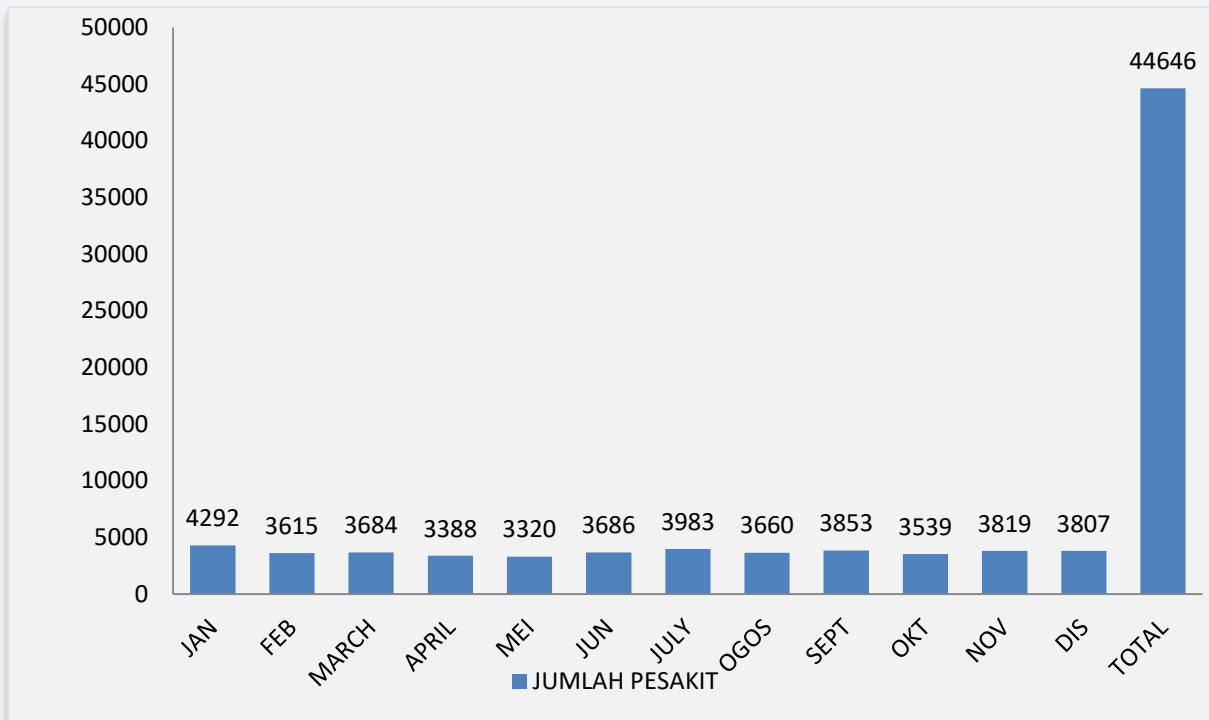
11. Mengendalikan latihan (skill training & soft skill)
12. Pengendalian Bilik Prosedur
13. Sebagai Pusat Operasi Bencana (Disaster)
14. Medical standby. (at base / at venue)
15. Observation center (ETD dan JPL)
16. Locum klinik

Statistik Fungsi Jabatan Kecemasan Dan Trauma

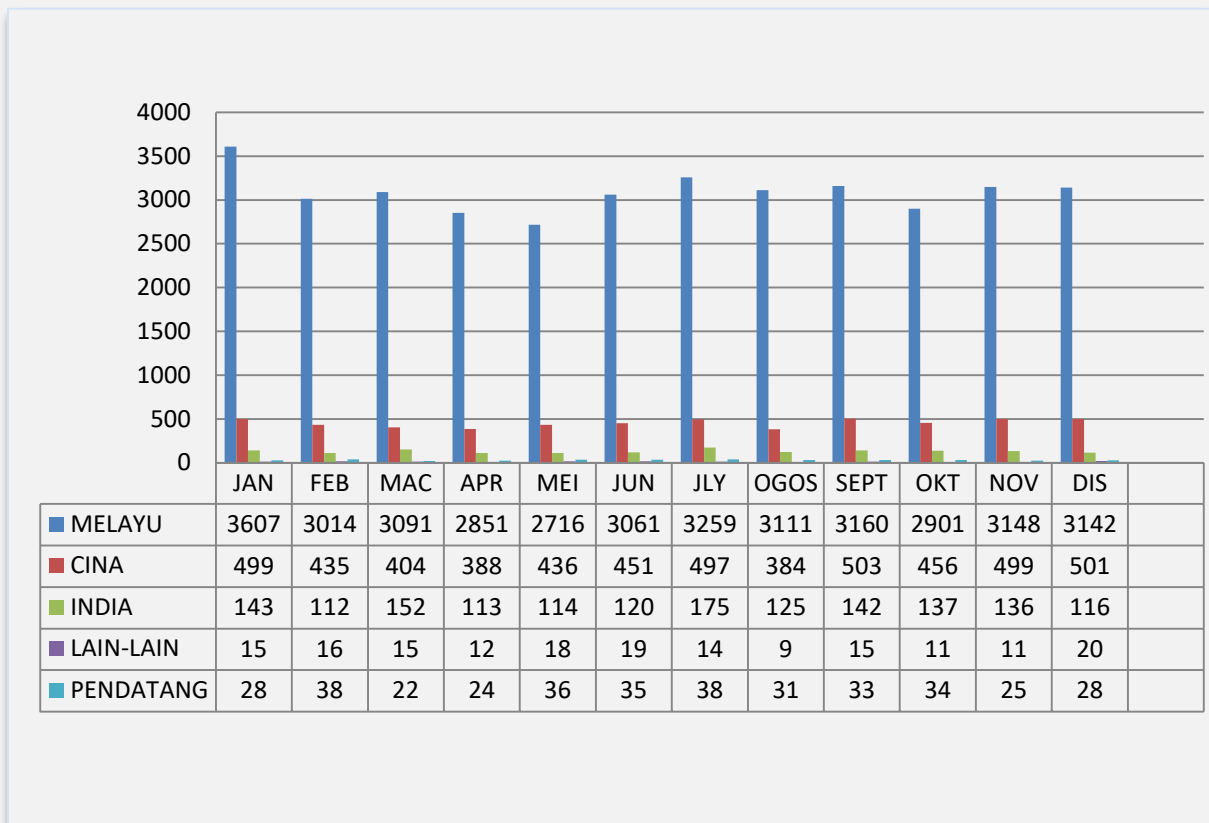
Perkhidmatan Pre- Hospital Care Dan Transfer Out 2019



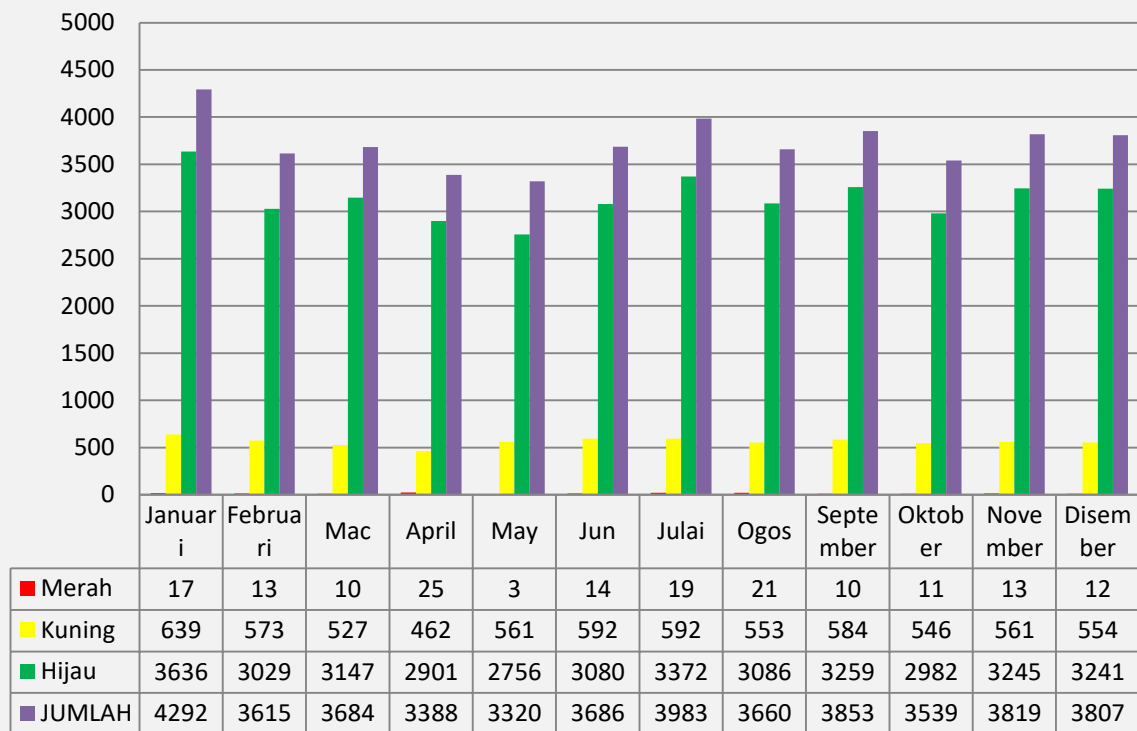
Perkhidmatan Pesakit Luar Kecemasan



Bilangan Pesakit yang Mendapatkan Rawatan Di Jabatan Kecemasan Dan Trauma Mengikut Bulan Pada Tahun 2019



Statistik Bilangan Pesakit Mengikut Kaum Pada Tahun 2019

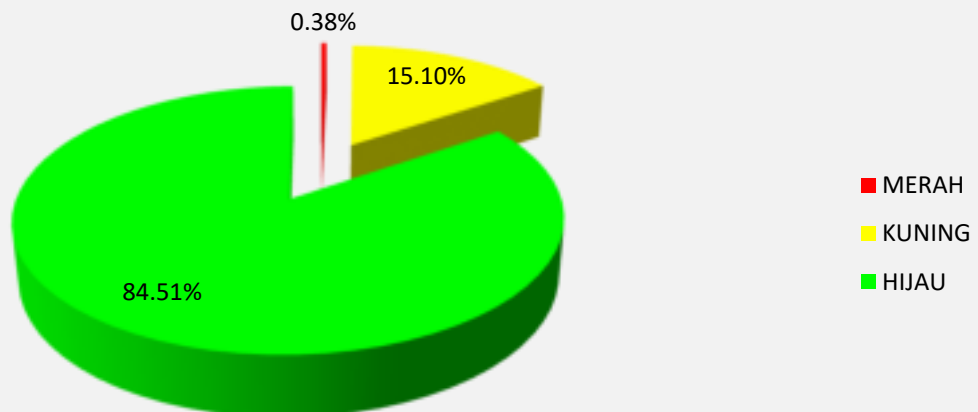


Statistik Bilangan Dirawat Mengikut Kod Triage Pada Tahun 2019

Peratusan Kes Yang Telah Di Saring (Triage)

Kes-kes biasa atau bukan kecemasan masih lagi merupakan kes yang terbanyak dirawat di jabatan ini (triage hijau) iaitu sebanyak 37734 atau 84.51% dari jumlah keseluruhan pesakit yang mendapatkan rawatan di jabatan ini berbanding kes separa kecemasan (triage kuning) dengan 6744 kes dengan peratusan 15.10%. Kes kecemasan (triage merah) pula hanya merangkumi 0.38% atau 168 jumlah kes yang dirawat di jabatan ini.

PERATUSAN TRIAGE ETD 2018



Perkhidmatan OSCC (One Stop Crisis Centre)

Bilangan Kes OSCC Bagi Tahun 2019 Mengikut Jantina Dan Bangsa												
Jenis Kes	Lelaki		Perempuan		Lelaki		Perempuan		Lelaki		Perempuan	
	D	KK	D	KK	D	KK	D	KK	D	KK	D	KK
Fizikal	4	1	41	3	35	3	8	1	1	0	1	0
Sexual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	4	1	41	3	35	3	8	1	1	0	1	0

Nota : D- Dewasa Kk – Kanak-Kanak

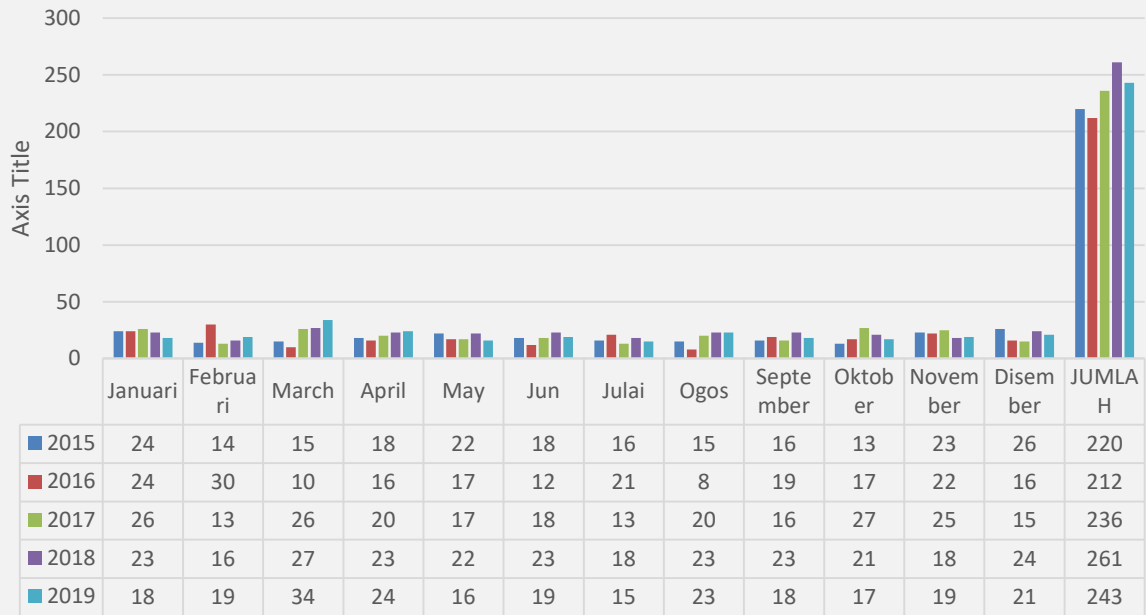
Perkhidmatan Unit Forensik

Perkhidmatan ini di bawah seliaan Jabatan Kecemasan Dan Trauma. Tiada anggota khas yang telah ditetapkan di bawah perkhidmatan ini. Anggota yang bertugas adalah gunasama anggota dari Jabatan Kecemasan dan Trauma.

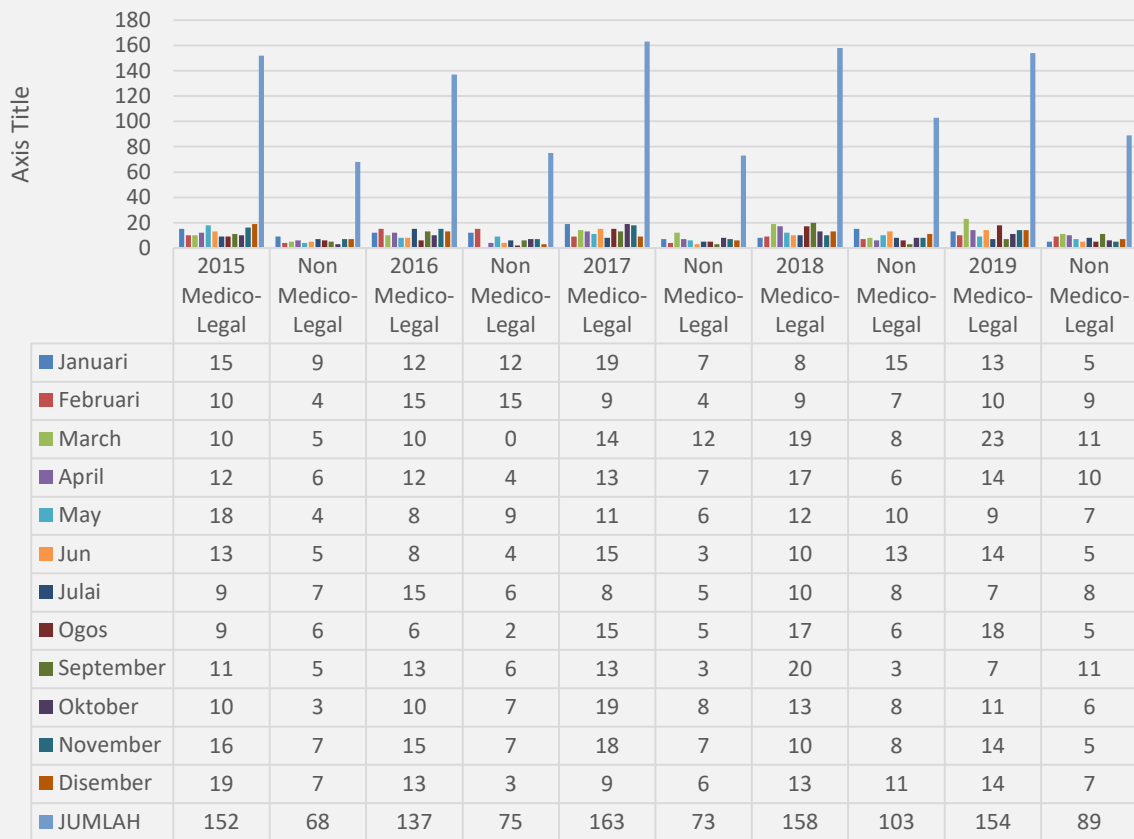
Statistik Kematian Dan Bedah Siasat 2019

Bil	Perkara	Jumlah Kes
1.	Kematian Luar Hospital	154
2.	Kematian Dalam Hospital	89
	Jumlah Kematian	243
3.	Post Mortem Mediko-legal	154
4.	Post Mortem Klinikal	0
	Jumlah Post Mortem	154
5.	Bedah Siasat oleh Pakar	15
6.	Bedah Siasat oleh Pegawai Perubatan	139
	Jumlah	154
7.	Kematian Warganegara Asing	20
8.	Pelupusan Mayat Tidak Dituntut	0
	Jumlah	20
9.	Bil. Spesimen ke Jabatan Kimia	26
10.	Bil. Spesiman ke Patologi	1
	Jumlah	27

JUMLAH KES KEMATIAN MENGIKUT TAHUN 2015 - 2019

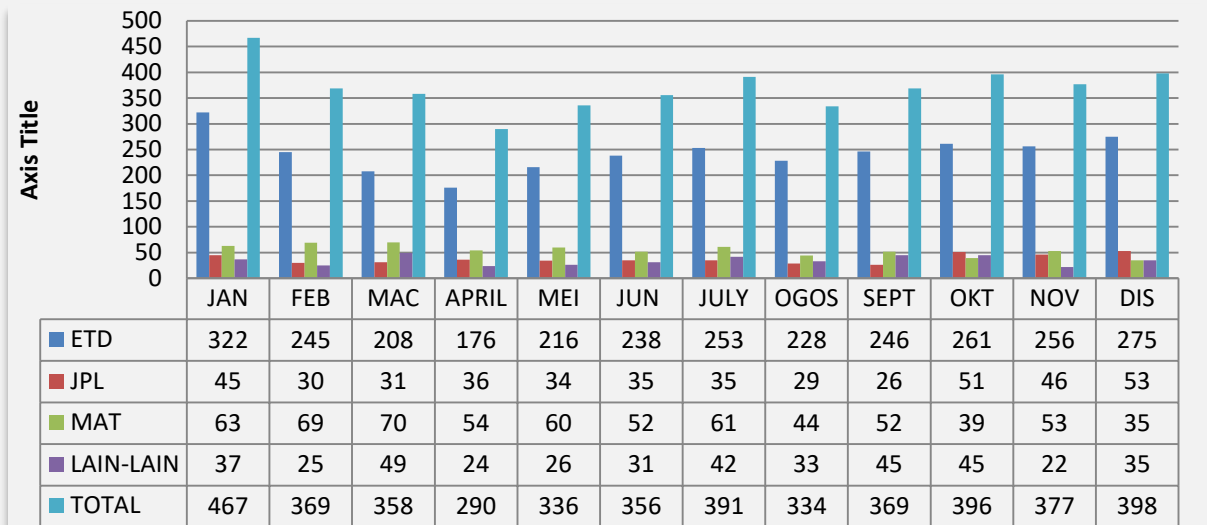


JUMLAH KES MEDICO LEGAL DAN NON MEDICO LEGAL 2015-2019

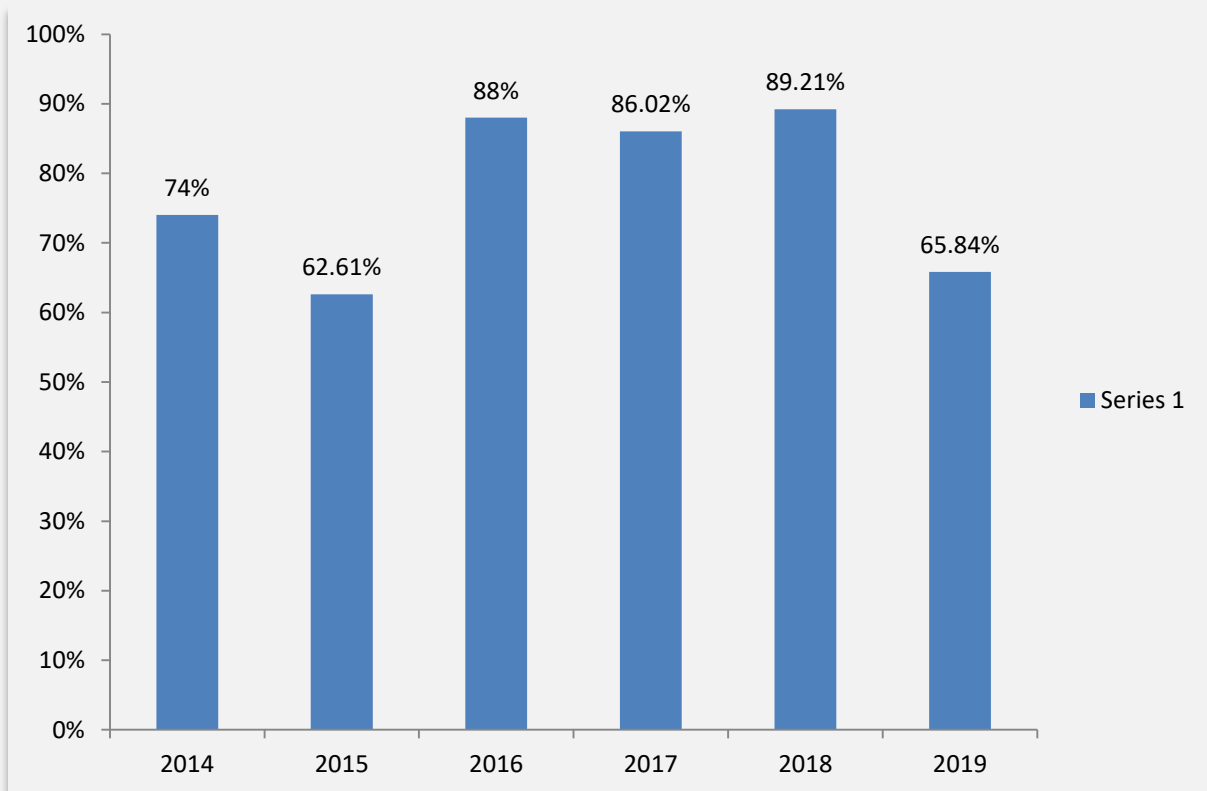


Perkhidmatan Pendaftaran Pesakit Kemasukan Ke Wad (In-Patient)

Bilik Daftar Masuk Hospital Balik Pulau masih lagi di bawah selian Jabatan Kecemasan Dan Trauma.



Jumlah Kes Di Masukan Ke Wad 2019



Perbandingan Jumlah Kes Kecemasan Masuk Wad (2014 – 2019)

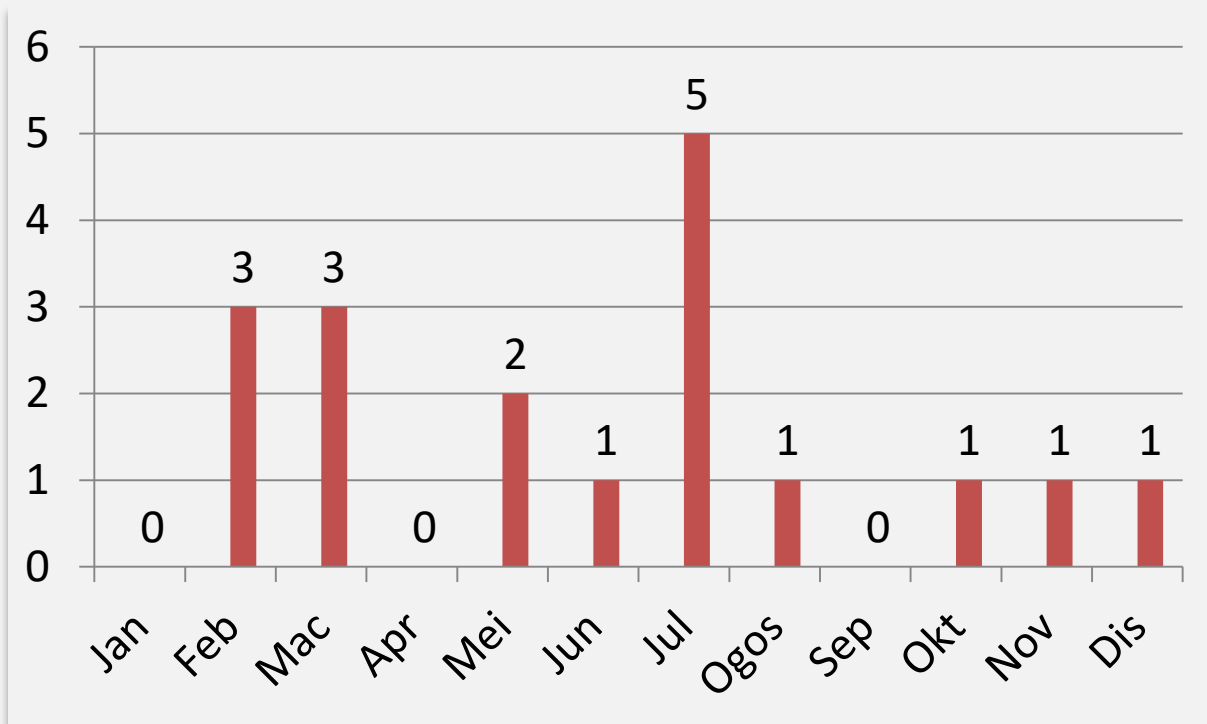
Perkhidmatan Latihan Skill Dan Soft Skill

Aktiviti Luaran Jabatan Kecemasan Dan Trauma Hospital Balik Pulau Tahun 2019

Bil	Aktiviti	Tarikh
1.	Program Orientasi Semester Ii Diploma Lanjutan Kebidanan	4 Mac 2019
2.	MASS CPR + AED For Penang Scouts (Chung Ling High School)	6 April 2019
3.	CPR / BASIC TRAUMA PKBD	16 – 17 April 2019
4.	ERT Training For Hosp. Kepala Batas	18 April 2019
5.	CPR Dental Barat Daya	26 Jun 2019
6.	PDRM HEART SAFE PROGRAM	8 Julai 2019
7.	Kursus Pertolongan Cemas PPK Negeri Pulau Pinang	25 – 26 Julai 2019
8.	Latih Amal Tsunami Di Teluk Bahang (NADMA)	27 Julai 2019
9.	MASS CPR + AED Bersama Komuniti (ILKKM ALOR STAR)	14 September 2019
10.	Latih Amal Penang Airport	23 Oktober 2019

CME Yang Dijalankan Di Jabatan Kecemasan Tahun 2019

Bil	Nama	Jawatan	Tajuk	Tarikh Dirancang	Masa
1	KHAIRULDIN	PPP U29	VENTILATOR SETTING	1 Februari 2019	8.30AM -9.30AM
2	ROKIAH	JT U29	HAND HYGIENE	8 Mac 2019	8.30AM -9.30AM
3	FAIZAL IZZANI	PPP U32	ZOLL X SERIES	14 Mac 2019	3.00PM -4.30PM
4	SAIFUL ADHAR	PPP U29	FRLS	19 April 2019	8.30AM -9.30AM
5	SITI FARHANAH	JT U29	OSCC	10 Mei 2019	8.30AM -9.30AM
6	SUHARDI	PPP U29	ASET MANAGEMENT	23 Mei 2019	2.30PM -3.30PM
7	MAHADI	PPP U29	DVI	5 Julai 2019	8.30AM -9.30AM
8	MALISA SAILA	JT U29	DOMESTIC VIOLENCE	19 Julai 2019	8.30AM -9.30AM
9	FAIZAL IZZANI	PPP U32	DISASTER DRILL SIMULATION	21 Oktober 2019	8.30AM-9.30AM
10	MOHAMMAD ZULFAMI	PPP U29	MCI	21 Oktober 2019	9.30AM -10.30AM



Perkhidmatan Pasukan Liputan Perubatan 2019

Perkhidmatan Bilik Prosidur (Minor OT)

Bilik prosidur menjalankan aktiviti berkhatan. Aktiviti ini bermula dari 25 Nov sehingga 16 Disember 2019. Jumlah kanak-kanak yang berkhatan adalah 73 orang. Kanak-kanak yang terlibat berumur 9 tahun ke atas.

Lawatan Pakar Kecemasan Di ETD HBP Tahun 2019

Lawatan pakar adalah sebahagian dari Pelan Tindakan Peringkat Negeri. Target bagi tahun ini adalah dua kali lawatan dalam satu minggu. Jabatan ini Berjaya mencapai target ini.

Bulan	Tarikh
Januari	2,3,9,10,16,17,24,25
Februari	6,7,13,14,20,21,27,28
Mac	6,7,13,14,20,21,27,28
April	3,4,10,11,17,18,24,25,30
Mei	2,8,9,15,16,21,23,29,30
Jun	3,4,12,13,19,20,26,27
Julai	3,4,10,11,17,18,24,24,31
Ogos	1,7,8,14,15,21,22,28,29
September	4,5,11,12,18,19,25,26
Oktober	2,3,8,9,16,17,23,24,30,31
November	5,6,13,14,20,21,27,28
Disember	4,5,11,12,18,19,24,26,
TOTAL	102 / 52

Pelan Tindakan

Jabatan ini juga berperanan merancang Pelan Tindakan bagi tahun 2019. Terdapat 3 katogeri Pelan Tindakan :

1. Pelan Tindakan Peringkat Negeri
2. Pelan Tindakan Peringkat Hospital
3. Pelan Tindakan Peringkat Jabatan Kecemasan Dan Trauma HBP.

Pelan Tindakan 2019 – Perkhidmatan Perubatan Kecemasan

Objektif 1 : Meningkatkan Mutu Perkhidmatan Rawatan Pesakit

Bil	Strategi	Isu	Indikator	Sasaran	Remark	Pihak bertanggungjawab
1.1	PREHOSPITAL CARE	Activation Time	< 5 minutes	90%	2182 / 2182	100%
		Response Time	< 15 minutes	50%	667 / 886	75.28%
		(Priority One)	< 30 minutes	90%	886 / 886	100%
			> 30 minutes	bilangan		
		Panggilan Kecemasan	dari panggilan terus (bukan dari MECC)	bilangan	384 / 2182	(17.59%)
		Panggilan Kecemasan	jumlah panggilan	bilangan	2182	
		CPR dispatch advice	% of patients potentially requiring CPR who receive dispatch advice	50%	All patients who called 999 and requiring CPR on EMS arrival and CPR dispatch advice given.	
1.2	EMERGENCY CARE	Waiting time	Red-within 5 min	100%	168 / 168	100%
		according to Triage Category	Yellow-within 15 mins (including fast track)	100%	Y – 6738 G1 – 11474 TOTAL = 18212	100%
		Left without being seen (call not around)	number of patients called <90mins post registration	NUMBERS AND PERCENT	148 / 37966	
			number of	NUMBERS	0	

Bil	Strategi	Isu	Indikator	Sasaran	Remark	Pihak tanggungjawab
			patients called 90-180mins post registration	AND PERCENT		
			number of patients called >180mins post registration	NUMBERS AND PERCENT	0	
		Percentage of inappropriate triaging (under triaging) :	Category green patients who should have been triaged as category red	<0.5%		
	Thrombolytic Therapy for STEMI	Door to needle time less than 30 minutes		>85%	11/11	100%
		number of patients given thrombolytic agent with KPI exclusion criteria		numbers	9 / 20	
		number of patients given thrombolytic agent in ED with and without KPI exclusion criteria		numbers	20 / 20	
	Pain Assessment and Treatment	Assessment with Pain Score		75% Triage Yellow	5245 / 6738	77.84%
				75% Triage Green	33553 / 37966	88.37%
		Treated with Analgesics if Pain Score > 7		70% on Protocol Care	175 / 175	100%
	Severe sepsis	blood culture and		number and	106 / 106	100%

Bil	Strategi	Isu	Indikator	Sasaran	Remark	Pihak tanggungjawab	
1.3	DISASTER PREPAREDNESS		antibiotic given within 1 hour of diagnosis	percentage			
		Procedural Sedation and Analgesia	complication post procedure	number and percentage	0 / 206	0%	
		Disaster drill	Frequency of disaster drills (external and internal)	One Full Activation in the year	March - July - Mainland	27 Julai 2019 Latih Amal Tsunami (NADMA)	8 / 8 / 2019 Fire Drill

Objektif 2 : Meningkatkan Kemahiran Teknikal dan “Softskill” Anggota ke tahap Optima

Bil	Strategi / Aktiviti	Isu	Indikator	Sasaran	Pihak Tanggungjawab	Pencapaian
2.1	Meningkatkan kemahiran staf	BLS for staff	Percentage of staff (MO) >3months in ED trained	100% staff	30 / 30	100%
			Percentage of staff (PPP) >3months in ED trained	100% staff	18 / 18	100%
			Percentage of staff (SN/JM) >3months in ED trained	100% staff	6 / 6	100%
			Percentage of staff (PPK) >3months in ED trained	100% staff	17 / 17	100%
			Percentage of staff (Ambulance driver)	100% staff	17 / 17	100%

Bil	Strategi / Aktiviti	Isu	Indikator	Sasaran	Pihak Tanggungjawab	Pencapaian
			>3months in ED trained			
		ALS (Advanced Cardiac Life Support)	Percentage of staff (>6months in ED) trained	80% - Medical Officer	26 / 30	86.66%
				80% % AMO / SN	PPP 15 / 17 SN 5 / 6	PPP – 88.23% SN - 83.3%
		MTLS (Malaysian Trauma Life Support)	Percentage of staff (>6months in ED) trained	80% Medical Officers	9 / 30	30%
				80% AMO, Staff Nurses	PPP 12 / 17 SN 5 / 6	PPP - 70.58% SN - 83.3
2.2	Latihan kemahiran	Critical skills training center, ACC, HPP	Privileging of Staff in Routine Procedures (Airway mx, ECG, CBD, Standard drug dilution)	75% completed (PPP/SN in 6 months)		
			Privileging of MO in Specific Procedures (advanced airway, FAST, ventilator setting)	75% completed (MO in 6 months)		ADVANC ED AIRWAY - 29 / 30 (96.66%) FAST - 12 / 30 (40%)
			CME Modules Hospital berpakar (gone for all CME Modules)	75% of MO (MO > 6months in ED)		
2.3	Lawatan oleh Pakar Kecemasan	HSB, HBP	Jumlah Lawatan	HBP – 2X seminggu HSB - setiap hari (program kluster)		2.3
2.4	Latihan pengurusan	Program penyelarasan	Kekerapan	PHC - 4 kali , OSCC - 2 kali setahun		

Bil	Strategi / Aktiviti	Isu	Indikator	Sasaran	Pihak Tanggungjawab	Pencapaian
		an perkhidmatan kecemasan - PHC, OSCC,				

Objektif 3 : Mencapai Sasaran bagi Beberapa Aktiviti Peningkatan Kualiti

Bil.	Strategi / Aktiviti	Isu	Indikator	Sasaran	Pihak Tanggungjawab	Pencapaian
3.1	Clinical Audit		Clinical Audit per year	1 Clinical Audit	Semua hosp	AUDIT PPP
3.2	QA		QA per year	1 QA	Semua hosp	
3.3	Innovations		Innovation per year	1	Semua hosp	
3.4	KIK		KIK per year	1	Semua hosp	
3.5	Clinical Research (hospital berpakar)		Clinical Research per year	1	Semua hosp	2

Cabaran Di Jabatan Kecemasan Pada Tahun 2019

1. Bilik Daftar Masuk – Keluarkan dari kaunter Triage. Pilihan , Anggota PT 3 shif.
2. Unit Forensik – Keluarkan dari ETD - ABM – Penambahan PPP U32 & U29
3. Bilik Operator – Keluarkan dari ETD. Pilihan , Anggota PKP di tambah dari 4 kepada 8 orang.
4. JPL – Keluarkan kes Observation pesakit dari JPL di ETD.
5. Bilik POP dan bilik Prosedur - Asingkan (Bilik Khas) & Tambah Anggota
6. Rujukan kes ke HPP – Tambah PPK Wad untuk mengiring pesakit ke Hospital yang dirujuk dan bukan PPK ETD yang mengiring.
7. Rujukan kes dari HPP ke HBP mengambil masa yang lama.- Terpaksa tunggu sehingga kes selesai (admitted)
8. Unit Angkut – Pisahkan PHC dan Ambulans transport.
9. Tambahkan PPK ETD.
10. Pendaftaran kes maternity dilakukan di maternity
11. Ambulans dan pemandu ambulan – Jumlah yang sedia ada tidak mencukupi untuk menampung beban kerja yang semakin bertambah disebabkan pertambahan pembangunan di daerah Barat Daya.
12. Penyalahgunaan perkhidmatan ambulan kecemasan untuk penukaran ryles tube, penukaran CBD, Blood taking, follow up dan lain-lain.
13. Kekurangan Jururawat Terlatih – Perlu penambahan anggota kerana hanya ada 6 orang jururawat sahaja untuk bertugas 3 shif sehari, berbanding pertambahan kedatangan pesakit dan beban kerja yang meningkat.
14. Klinik Locum – Perlu ada staf yang khas untuk mengendalikan klinik tersebut dan bukan menggunakan jururawat dari ETD.

Penambahbaikan Jabatan Kecemasan Pada Tahun 2019

1. Mewujudkan satu sistem pendaftaran dan pengkhususan kerja kakitangan hospital ketika berlakunya bencana.
2. Upgrade stor peralatan persediaan menghadapi bencana.
3. Bilik OSCC dikemaskini dan dikunci untuk kegunaan kes – kes OSCC sahaja.
4. Meletak sensor pergerakan di pintu masuk Jabatan ini yang akan berbunyi apabila ada orang melalui sensor tersebut.
5. Terdapat penambahan tiga pegawai tadbir secara sambilan di Jabatan ini.
6. Bilik Daftar Masuk telah dikeluarkan dari jabatan kecemasan tetapi masih belum sepenuhnya kerana jabatan ini masih melakukan pendaftaran kemasukan pesakit ke wad selepas jam 11pm

Penutup Dan Rumusan

Jabatan Kecemasan Dan Trauma sentiasa memberi penumpuan terhadap teras perkhidmatan. Tujuan kami supaya perkhidmatan yang di berikan untuk pesakit dapat memuaskan kehendak pesakit secara optima. Segala aduan akan di terima dan di lakukan penambahbaikan untuk kepentingan bersama.

12. Unit Heamodialisis

Pengenalan

Unit Hemodialisis, Hospital Balik Pulau merupakan satu-satunya pusat rawatan dialisis milik Kementerian Kesihatan Malaysia yang terletak dalam Daerah Barat Daya.Pulau Pinang. Beroperasi setiap hari Isnin hingga Sabtu bermula jam 7 pagi hingga 9 malam dan tutup pada hari Ahad.Perkhidmatan yang disediakan adalah seperti berikut :

- i. Memberi rawatan hemodialisis kepada pesakit End Stage Renal Failure(ESRF) yang terdiri daripada pesakit tetap,pesakit tumpang,pesakit dalam serta pesakit baru.
- ii. Mendaftarkan pesakit ESRF di dalam '*Cadaveric Donor*' dengan system elektronik e-MOSS dan mengemaskini data dan maklumat pesakit setiap 6 bulan sekali.
- iii. Menguruskan temujanji pesakit tetap untuk rawatan susulan di Klinik Nefrologi,Hospital Pulau Pinang dan juga Klinik Nefrologi di Hospital Balik Pulau.
- iv. Memasukkan data annual reten dalam system E-NRR setiap tahun.

Unit ini dimuatkan dengan 8 point untuk mesin Hemodialisis dan buat masa ini 7 point sahaja yang digunakan. Unit ini mengandungi satu dewan rawatan , Satu bilik menunggu dan satu tandas pesakit/waris , satu bilik RO, satu bilik Reprocessing Dialyzer , satu bilik rawatan /ketua unit , satu bilik nurse, satu bilik salin pakaian, dua buah tandas anggota dan satu bilik untuk Stor.

Objektif

Am

Menyediakan rawatan hemodialisis yang cekap,selesa dan berkualiti kepada setiap pesakit yang mengalami kegagalan buah pinggang kekal (ESRF) tanpa mengira status.

Khas

1. Memberi rawatan hemodialisis kepada pesakit yang mendaftar di unit ini.
2. Memberi perkhidmatan rawatan hemodialisis kepada pesakit dalam serta pesakit tumpang.
3. Memastikan 80 % daripada pesakit tetap yang menjalani rawatan hemodialisis mencapai Kt/V melebihi 1.2.
4. Mendaftarkan pesakit ESRF di dalam 'Cadeveric Donor' dengan system elektronik e-MOSS dan mengemaskini data serta maklumat pesakit setiap 6 bulan sekali.

Pelanggan unit

Pelanggan Unit Hemodialisis terdiri daripada pesakit-pesakit seperti:

1. Pesakit tetap yang telah ditempatkan di unit ini.
2. Pesakit tumpang (lodger) iaitu pesakit yang dirujuk oleh pusat rawatan dialisis Kementerian Kesihatan Malaysia termasuk hospital dan pusat kesihatan.
3. Pesakit hemodialisis yang dimasukkan ke wad untuk menerima rawatan.

Sumber manusia

Unit ini mempunyai 10 orang kakitangan terdiri daripada 3 orang Penolong Pegawai Perubatan U29, 4 orang Jurururawat Terlatih U32 (KUP/TBK), 2 Orang Pembantu Perawatan Kesihatan U11 dan seorang Penolong Pegawai Perubatan U32. Unit ini juga dipantau oleh 2 orang Pegawai Perubatan UD48.

Perkhidmatan utama

1. Memberi rawatan hemodialisis berpanjangan (sepanjang hayat)
2. Menguruskan temujanji pesakit tetap ke Klinik Nefrologi,Hospital Pulau Pinang atau Klinik Nefrologi Hospital Balik Pulau.
3. Memberi tunjuk ajar kepada pesakit dan waris yang berminat untuk 'selfcare dialysis'

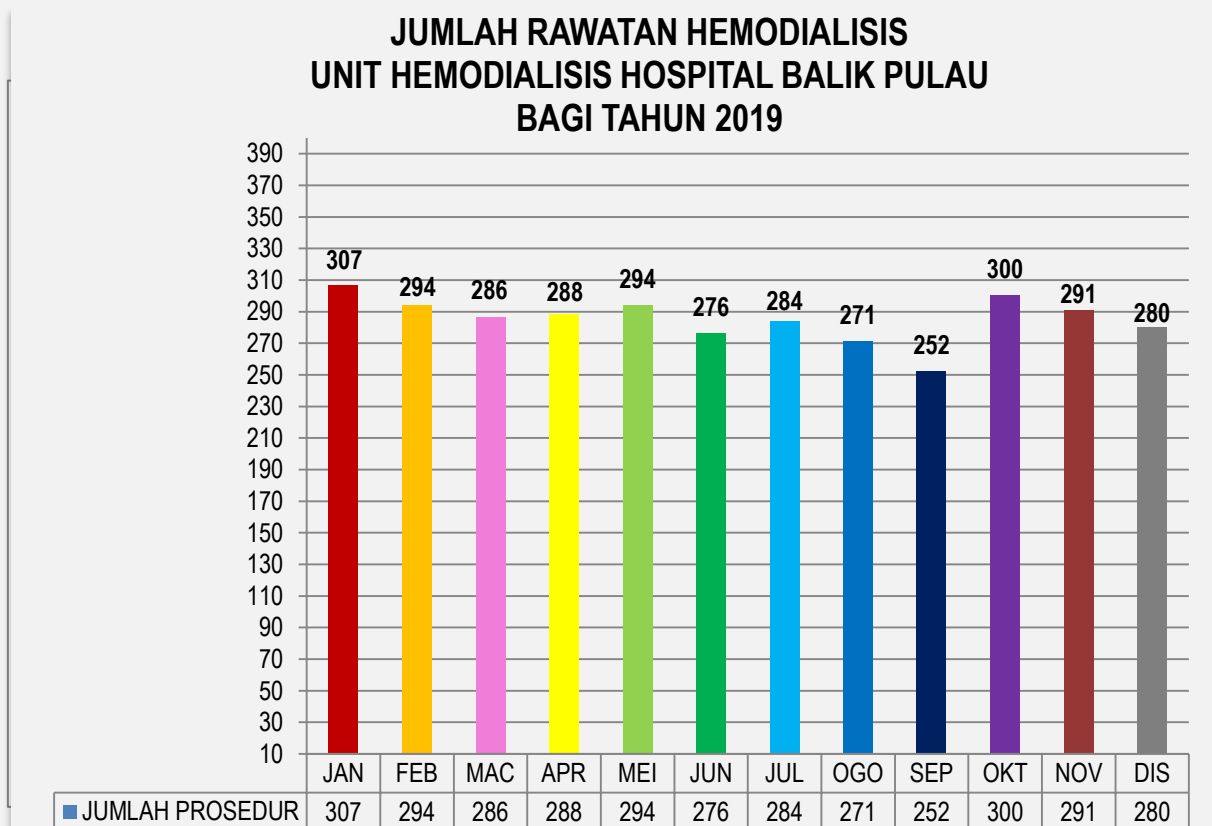
Statistik

Jumlah kehadiran (jumlah prosedur) pesakit setiap bulan sepanjang 2019

	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogo	Sep	Okt	Nov	Dis	Total
Tetap	297	269	278	274	277	249	269	265	246	290	270	270	3254
Akut/ Wad	5	15	8	14	12	22	14	5	6	10	21	9	141
Tumpang	5	10	0	0	5	5	1	1	0	0	0	1	28
Jumlah	307	294	286	288	294	276	284	271	252	300	291	280	3423

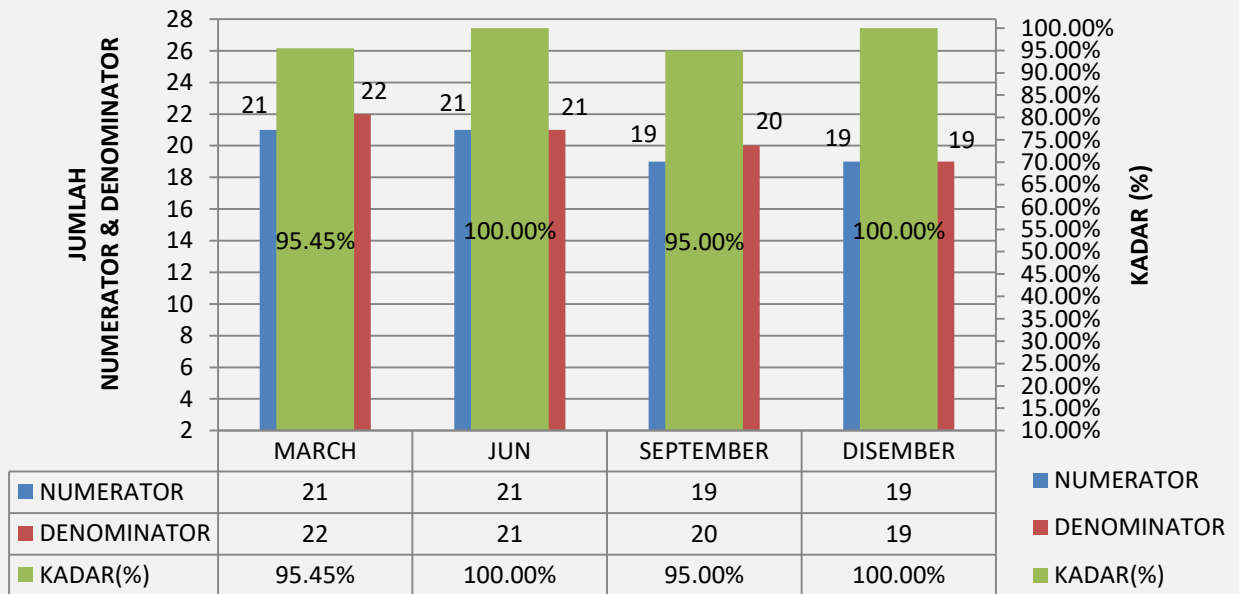
Pecahan pesakit mengikut gender dan bangsa di Unit hemodialisis yang mempunyai 21 orang pesakit tetap pada tahun 2019.

Bangsa	Jantina	
Melayu	Lelaki	8
	Perempuan	7
	Jumlah	15
Cina	Lelaki	4
	Perempuan	2
	Jumlah	6
India	Lelaki	-
	Perempuan	-
	Jumlah	-
Lain-Lain	Lelaki	-
	Perempuan	-
	Jumlah	-
Jumlah Besar	Lelaki	12
	Perempuan	9
	Jumlah	21

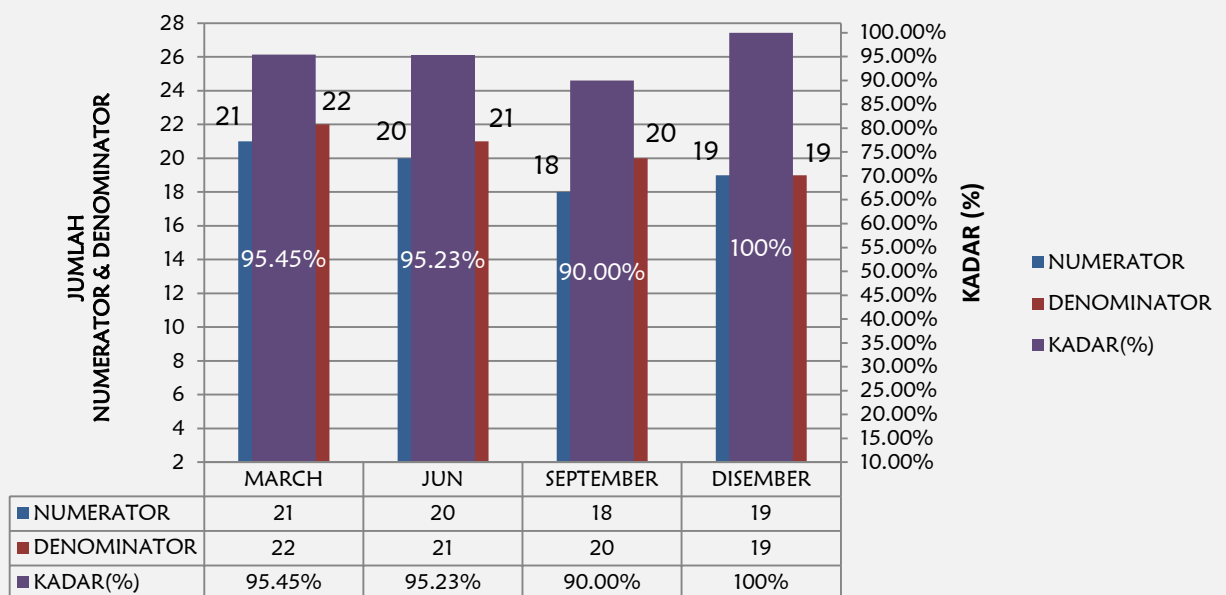


Jumlah Keseluruhan Rawatan Bagi Tahun 2019 = 3423

PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI "KT/V" UNIT HEMODIALISIS HOSPITAL BALIK PULAU BAGI TAHUN 2019



PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI "URR" UNIT HEMODIALISIS HOSPITAL BALIK PULAU BAGI TAHUN 2019



Aktiviti

1. Lawatan Pakar : menerima lawatan Pakar Perunding Nefrologi setiap 3 bulan (Mac/Jun/September/Disember)
2. Mengumpul data pesakit untuk dihantar ke National Renal Registry (NRR).
3. Mengemaskini data maklumat pesakit ke e-MOSS setiap 6 bulan sekali agar nama mereka tidak tercicir dari senarai menunggu untuk Cadaveric Transplant.
4. Mengadakan pameran kesihatan Buah Pinggang setahun sekali.
5. Pembangunan Modal Insan :
 - a. Memastikan setiap paramedik yang bertugas di sini mempunyai Pos Basik Pengkhususan Perawatan Renal. 6 paramedik daripada 8 orang telah mempunyai pos basik.
 - b. Bagi paramedik yang tidak layak untuk memohon Pos Basik Pengkhususan Perawatan Renal wajib mempunyai Sijil Previlaging untuk bertugas di unit ini.
 - c. Memastikan setiap anggota menghadiri kursus/seminar berkaitan nefrologi sekurang-kurangnya sekali setahun.
 - d. Mengadakan kursus nefrologi peringkat hospital sekali setahun.
 - e. Memastikan setiap Pembantu Perawatan Kesihatan yang bertugas di unit ini mempunyai Sijil Previlaging dalam pengendalian Mesin Reprocessor.
6. Kualiti
 - a. Semua Key Performent Indicator (KPI) / Objektif Kualiti Unit Hemodialisis telah mencapai sasaran pada tahun 2019 iaitu Kt/V untuk pesakit hemodialisis ialah 100%.

BIL	KPI/NIA Name of Indicator	Standard	Pencapaian 2019
1.	Delivered Kt/V in patient on centre haemodialysis	At least 85% of patient should have average prescribed Kt/V \geq 1.2 yearly	100%

Alatan Hemodialisis



Masalah yang dihadapi

1. Premis ini tidak memenuhi *standard* yang ditetapkan oleh Malaysian Society of Quality for Health (MSQH) kerana ruang / jarak di antara setiap pesakit kurang daripada 4.5 meter persegi.
2. Dewan dialisis dalam unit ini dibina pada tahun 2004 untuk kegunaan 4 mesin dialisis sahaja namun kini terdapat 9 mesin dialisis. Hal ini menyebabkan ruang rawatan menjadi sempit serta menyukarkan pergerakan pesakit dan kakitangan.
3. Selain daripada itu, ruang menunggu pesakit dan waris agak terlalu kecil serta sempit. Hal ini, boleh menyebabkan ketidakselesaan kepada waris pesakit kerana setiap pesakit perlu berada di unit ini sekurang-kurangnya 5 jam setiap sesi rawatan.
4. Stor yang sedia ada tidak mampu menampung jumlah barangan yang semakin bertambah dan menyebabkan penyusunan barangan tidak dapat dilakukan dengan kemas dan teratur dan terpaksa diletakkan di laluan kecemasan. Hal ini boleh membahayakan pesakit atau anggota yang bertugas semasa berlaku kecemasan seperti kebakaran.

Rumusan

Unit Hemodialisis menghadapi masalah ruang dialisis yang sempit dan tidak bertepatan dengan kehendak Malaysian Society of Quality for Health (MSQH) yang terkini. Sungguhpun begitu, kami tetap memberikan perkhidmatan yang terbaik untuk setiap pesakit seperti yang telah ditetapkan oleh objektif unit dan hospital. Kami juga berharap pihak pengurusan dan pentadbiran akan membantu bagi menyelesaikan masalah kami pada tahun 2020. Kehadiran pesakit yang meningkat setiap tahun boleh meningkatkan beban terhadap mesin hemodialisis. Oleh yang demikian, di harap tahun ini mesin yang berusia lebih 14 tahun dapat penggantian yang baru.

13. Unit Pemulihan Cara Kerja

Pengenalan

Unit Pemulihan Carakerja Hospital Balik Pulau terletak di hadapan Jabatan Pesakit Luar. Perkhidmatan Pemulihan Carakerja di Hospital Balik Pulau bermula pada tahun 2004 dengan mendapat khidmat lawatan daripada Jurupulih Perubatan Carakerja Hospital Pulau Pinang. Pada tahun 2007, Hospital Balik Pulau mendapat seorang Jurupulih Carakerja U29 sepenuh masa dan terkini terdapat seorang Pegawai Pemulihan Carakerja U41, seorang Jurupulih Carakerja U32 dan lima orang Jurupulih Carakerja U29.

Unit ini memberi perkhidmatan pemulihan carakerja kepada pesakit- pesakit wad dan pesakit luar yang dirujuk dari hospital kerajaan/agensi swasta yang berkaitan dan klinik kesihatan. Tujuan utama Terapi Pemulihan Carakerja adalah untuk mengembalikan kefungsi pesakit dan menggalakkan pesakit menjalankan aktiviti rutin harian, bekerja, bersosial, berekreasi dan lain-lain aktiviti yang berkaitan pesakit dengan lebih yakin dan berdikari.

Skop Perkhidmatan Utama

1. Perkhidmatan Pemulihan Carakerja untuk pesakit dalam
2. Perkhidmatan Pemulihan Carakerja untuk pesakit luar
3. Perkhidmatan Pemulihan Carakerja di komuniti (lawatan rumah, sekolah dan tempat kerja pesakit :bukan berkala)

Aktiviti Tahunan Unit

1. **KPI untuk pesakit dalam:**Pencapaian melebihi sasaran yang ditetapkan iaitu 100% (N=213 D=213) pesakit dalam (baru) yang dirujuk menerima rawatan pemulihan carakerja dalam jangkamasa 24 jam waktu bekerja.Sasaran yang ditetapkan adalah 98%.
2. **KPI untuk pesakit luar:**Pencapaian melebihi sasaran yang ditetapkan iaitu 100% (N=420 D=420) pesakit luar (baru) yang dirujuk menerima rawatan pemulihan carakerja dalam tempoh 3 hari bekerja selepas dirujuk. Sasaran yang ditetapkan adalah 95%.
3. **KPI untuk pesakit strok yang menerima yang menerima latihan keberdikarian aktiviti seharian.** Pencapaian melebihi sasaran yang ditetapkan iaitu 100% (N=13, D=13) pesakit strok yang menerima sesi latihan aktiviti seharian mencapai tahap peningkatan kefungsi ADL dalam tempoh 6 bulan. Sasaran yang ditetapkan adalah melebihi 75%.
4. **Kajian Kepuasan Pelanggan (Jan-Dis):**Sebanyak 30 sampel telah dikumpulkan dan hasil kajian menunjukkan 95.4% pelanggan berpuas hati terhadap perkhidmatan yang diberikan.
5. **Audit klinikal** telah dijalankan oleh auditor dari Hospital Sungai Bakap pada 16/5/2016 dan hasil audit mendapati sebanyak 88.3% kepatuhan dalam dokumentasi kad rawatan pesakit mengikut piawaian perkhidmatan.
6. **Klinikal Audit-** Menyertai pertandingan Klinikal Audit anjuran Hospital Balik Pulau dengan tajuk projek ' Audit on the Readmission of Geriatric Ward in Balik Pulau Hospital'
7. **Sambutan Hari Diabetes Sedunia** pada 14/11/2019 dengan membuka booth pameran bagi meningkatkan kesedaran orang awam berkaitan kepentingan penjagaan kaki bagi mengurangkan risiko sekunder diabetes seperti neuropati dan amputasi. Pasukan Unit

Pemulihan Carakerja juga telah memenangi tempat pertama dalam pertandingan gambar kreatif anjuran Hospital Balik Pulau.

8. Telah menyertai **World Occupational Therapy Day** pada 12/10/19 di Mydin Mall Bukit Mertajam dengan menjalankan promosi kesihatan melalui pameran, pemeriksaan dan pendidikan percuma mengenai kesihatan mental. Pasukan Hospital Balik Pulau juga telah memenangi tempat ketiga bagi booth pameran terbaik.
9. '**Parenting Skills Training**' telah diadakan pada 3/9/19 dan latihan berkenaan telah dijalankan kepada anggota Hospital Balik Pulau bagi meningkatkan pengetahuan teori dan praktikal dalam perkembangan dan pengurusan kanak kanak tipikal.
10. **Kursus Ergonomik Dan Pemulihan Carakerja** peringkat Negeri Pulau Pinang telah julung kalinya dijalankan dikalangan Pemulihan Carakerja Pulau Pinang. Seramai 32 anggota telah terlibat dalam kursus yang dianjurkan ini.
11. **Sambutan Hari Kanak Kanak Sedunia** yang telah dijalankan pada 24/11/19
12. Gotong royong peringkat unit telah dijalankan pada 2/12/19 untuk membersihkan unit selain dapat mengeratkan hubungan sesama anggota.

Galeri Aktiviti Tahunan



Sambutan Hari Pemulihan Carakerja Sedunia



Sambutan Hari Diabetes Sedunia



Diabetic Talk



Hari Pediatrik Sedunia



Kursus Ergonomik Dan Carakerja

14. Unit Pemulihan Fisioterapi

Pengenalan

Unit Fisioterapi memberikan perkhidmatan intervensi dan pemulihan awal kepada pesakit dalam serta pesakit luar.

Objektif

Memberikan perkhidmatan kepada pesakit secara cekap dan berkesan serta sentiasa mengamalkan kod etika kerja iaitu penyayang, bekerjasama dan professional.

Sumber Manusia

Jawatan : Jurupulih Perubatan (Anggota)

Gred	Jumlah Diisi
U32	1
U29	2

Perkhidmatan Utama

Unit fisioterapi memberi perkhidmatan sokongan kepada semua disiplin di Hospital Balik Pulau. Perkhidmatan yang diberi merangkumi perkhidmatan promotif, preventif, curatif dan rehabilitatif. Pelanggan kami terdiri daripada pesakit-pesakit luar dan dalam wad yang dirujuk oleh Pakar atau doktor dari hospital awam atau swasta, Klinik Kesihatan dan Institusi. Perkhidmatan teras Fisioterapi adalah mengenalpasti masalah-masalah pergerakan manusia, masalah kefungsiian, kesakitan dan lain-lain semasa memberi rawatan kepada pesakit. Ahli Fisioterapi juga mementingkan pendidikan pesakit yang diberi untuk memastikan perkhidmatan adalah menyeluruh.

Perkhidmatan Baru

Unit fisioterapi telah memulakan perkhidmatan fisioterapi dalam Kesihatan Wanita, Senaman Ante & Postnatal, Vestibular Rehabilitasi, Kardial & Pulmonari Rehabilitasi, Kelas Senaman Pengurusan Berat Badan dan Kelas Senaman Diabetik.

Pencapaian

Tahun	Pesakit Rujukan Baru (Bhgn. Wad)	Pesakit Rujukan Baru (Bhgn Pesakit Luar)	Jumlah Pesakit Rujukan Baru
2018	437	671	1108
2019	560	538	1098

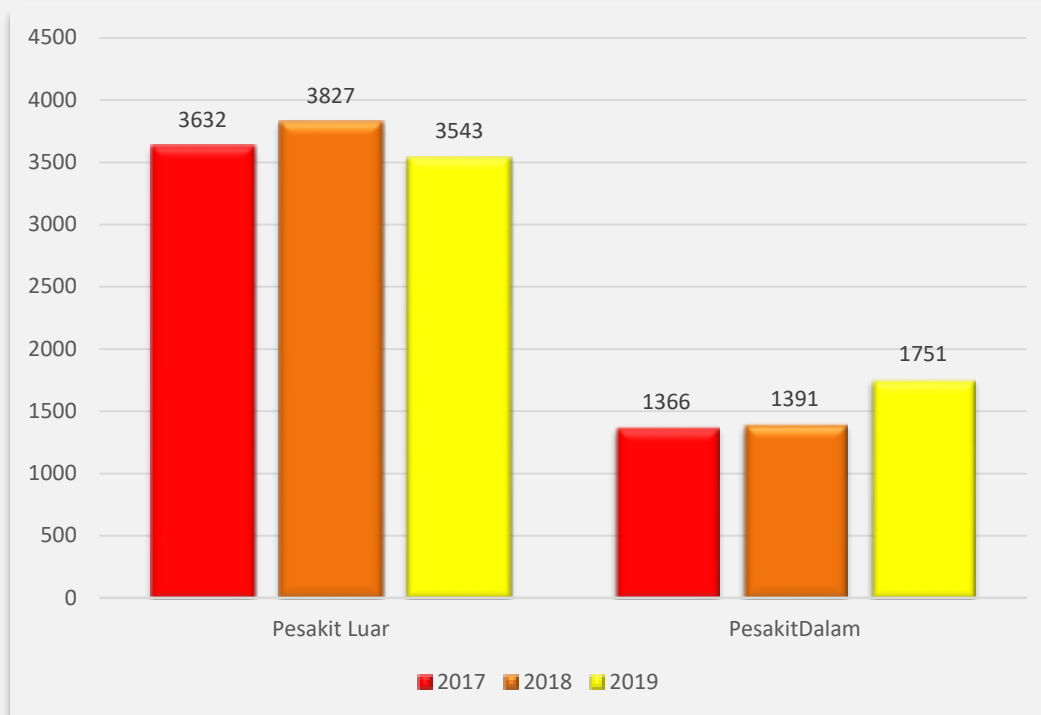
Pesakit Baru Yang Dirujuk Untuk Rawatan Fisioterapi Tahun 2018-2019



Pesakit Baru Yang Dirujuk Untuk Rawatan Fisioterapi Tahun 2018-2019

Tahun	2017	2018	2019
Jumlah Pesakit Luar	3632	3827	3543
Jumlah Pesakit Wad	1366	1391	1751
Jumlah Keseluruhan	4998	5218	5294

Pesakit Susulan Untuk Rawatan Bagi Tahun 2017-2019



Unit Fisioterapi juga menjalankan Aktiviti pendidikan mengikut jadual bagi pesakit Diabetik. Kelas pendidikan juga diadakan di unit ini melalui ceramah dan senaman. Kelas yang dikendalikan di Unit Fisioterapi seperti berikut di bawah:

No.	Kelas/ Pendidikan	No.Pesakit
1.	Senaman kaki pesakit Diabetis	225
2.	Senaman Pengurusan Penurunan Berat Badan(Dewasa)	11
3.	Senaman Pre-op(chest)	3
4.	Senaman dirumah(HEP)	25
5.	Senaman Vestibular	4
6.	Senaman Antenatal&Postnatal di wad	8
7.	Senaman Pengurusan Penurunan Berat Badan(Kanak-kanak)	12
8.	Senaman Kardiopulmonari	29
9.	Senaman Otot Lantai Pelvik	8
10.	Senaman Sakit Lutut dlm kumpulan	Tidak Dijalankan
11.	Senaman Sakit Bahu dlm Kumpulan	Tidak Dijalankan
12.	Senaman Sakit Belakang dlm kumpulan	Tidak Dijalankan
13.	Senamrobik bersama kakitangan Hospital	Tidak Dijalankan
JUMLAH		325

Unit Fisioterapi telah terlibat dalam pertandingan Klinikal Audit bersama Kumpulan Diabetis Hospital Balik Pulau peringkat Hospital dan telah memenangi tempat Ke-2. Selain itu, Unit Fisioterapi juga telah menyampaikan CME peringkat hospital bertajuk Senaman Knee OA pada bulan Ogos 2019.

Pembangunan Modal Insan

Unit Fisioterapi telah menganjur satu kursus dalam perkhidmatan bagi staf Hospital Balik Pulau pada 30/4/2019 bertajuk Teknik Mengangkat dan Senaman Warga Emas.

Masalah Yang Dihadapi

Ruang Unit Fisioterapi yang sempit dan kurang selesa, kekurangan peralatan rawatan dan kekurangan staf fisioterapi.

Rumusan

Unit Fisioterapi telah bertungkus lumus untuk memberi perkhidmatan yang cemerlang kepada pelanggan kami. Kami akan sentiasa berusaha untuk meningkatkan lagi kualiti perkhidmatan kepada masyarakat umum dan sentiasa mengamalkan sikap penyayang, bekerjasama dan professional. Diharap tahun 2020 pencapaian akan bertambah baik. Perancangan Bagi Tahun 2020, telah memohon tempat yang lebih luas untuk kebaikan pesakit dan juga staf Fisioterapi untuk memberi perkhidmatan yang lebih berkesan. Unit ini akan terlibat lebih giat dalam aktiviti kualiti, aktiviti hospital dan menganjurkan satu kursus latihan dalam perkhidmatan untuk Ahli Fisioterapi seluruh Pulau Pinang dan satu kursus latihan dalam perkhidmatan untuk staf Hospital Balik Pulau.

15. Unit Patologi

Pengenalan

Makmal Patologi Hospital Balik Pulau adalah di bawah penyeliaan Pegawai Perubatan UD 44, dibantu oleh 1 Pegawai Sains Kimia Hayat C41, 1 Juruteknologi Makmal Perubatan U32, 6 Juruteknologi Makmal Perubatan U29 dan 1 Pembantu Perawatan Kesihatan.

Objektif

1. Memberikan perkhidmatan pendiagnosan yang cepat, tepat dan berkualiti tinggi kepada pesakit.
2. Memberi perkhidmatan secara professional.

Sumber manusia

Jawatan	Jawatan Dilulus 2018	Jawatan Diisi 2019	Jawatan Kosong
Pegawai Sains C41	1	1	-
Juruteknologi Makmal Perubatan U 32	1	1	-
Juruteknologi Makmal Perubatan U 29	6	6	1 Pegawai berpencen pada 15.12.2017
Pembantu Perawatan Kesihatan U11	1	1	-
Jumlah	9	9	-

Perkhidmatan utama

Unit Patologi memberi perkhidmatan diagnostik, penyelidikan dalam bidang makmal perubatan, pusat mengumpul dan menghantar ujian rujukan kepada hospital yang dirujuk bagi Klinik Kesihatan Air Putih dan perkhidmatan penyimpanan 6 *point Emergency O*. Unit Patologi memberi perkhidmatan 24 jam untuk ujian-ujian Patologi Kimia, Hematologi, Perubatan Transfusi dan Mikrobiologi.

Perkhidmatan baru

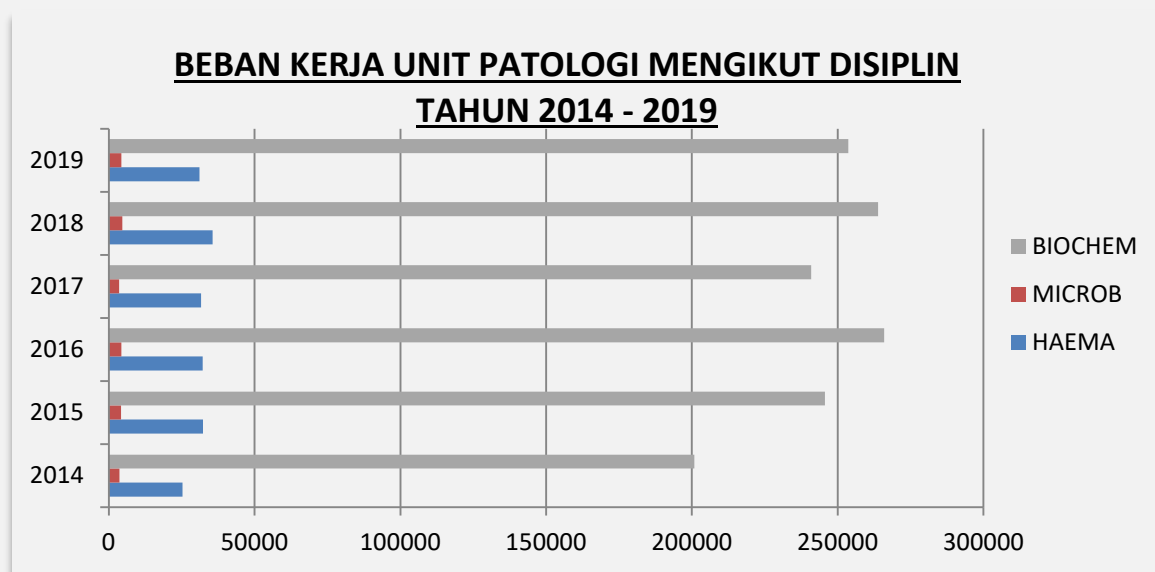
1. Tiada

Statistik

Beban kerja unit tahun 2014-2019

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Biokimia	200 876	245 652	265 948	240 893	263802	253680
Mikrobiologi	3 666	4 239	4 265	3 569	4617	4257
Hematologi	25 308	32 251	32 227	31 666	35588	31084
Jumlah	229 850	258 797	305 399	276 128	304007	289021
Peratus	↑ 17.1%	↑12.6 %	↑18.0%	↓9.6%	↑10.1%	↓4.9%

Semua disiplin menunjukkan sedikit penurunan dalam jumlah beban kerja.



Aktiviti dan pencapaian

Kualiti

1. Menjalani Audit ISO 9001:2008 peringkat hospital.
2. Menjalankan pemantauan pemberitahuan keputusan ujian kritikal bagi ujian *Renal Profile*, *Serum Bilirubin* dan *Complete Blood Count* sepanjang tahun, dan pencapaian adalah seperti berikut:-

➤ *90% Urgent Renal Profile within 45 minutes*

Jan –Jun : 91.21%

Jul – Dis : 94.65%

➤ *90% Urgent Total Bilirubin (Paeds) within 45 minutes*

Jan –Jun : 100%

Jul – Dis : 100%

➤ *90% Urgent Complete Blood Count within 30 minutes*

Jan –Jun : 97.44%

Jul – Dis : 98.41%

3. Menjalankan pemantauan Pematuhan Ulang Semula oleh penerima keputusan ujian kritikal sepanjang tahun, dan pencapaian adalah 100%.
4. Menjalankan pemantauan *Timeliness* keputusan ujian rutin mengikut Piagam Pelanggan bagi ujian *Biochemistry, Complete Blood Count, Coagulation, Serum Bilirubin* dan *Urine FEME*. Pencapaian adalah seperti berikut :-

- i. *Routine Biochemistry within 3 hours*
Jan – Dis : 99.18%
- ii. *Routine Serum Bilirubin (paeds) within 1 hour*
Jan – Dis : 100%
- iii. *Routine Complete Blood Count within 1 hour*
Jan – Dis : 99.02%
- iv. *Routine Urine FEME within 1 hour*
Jan – Dis : 99.96%

5. Menjalankan pemantauan kepuasan pelanggan sekali setahun, iaitu pada bulan Ogos. Pencapaian adalah >90%.
6. Menjalankan Kajian Kadar Penolakan Spesimen setiap bulan dan memaklumkan kepada wad hasil pencapaian. *Standard* kebangsaan yang ditetapkan adalah 0.86% dan pencapaian adalah 0.93%.
7. Program *National Indicator Approach* (NIA) dijalankan setiap 6 bulan. Prestasi NIA pada tahun 2017 adalah seperti berikut :-

****Pemantauan NIA berikut baru dilancarkan pada 11 Ogos 2017**

- *The timeliness of urgent tests requested from Emergency Dept. Standard ≥ 80%*
Jan – Jun: 97.54 %
Jul – Dis : 98.00 %
- *External quality assurance (EQA) performance in Full blood count (FBC). Standard ≥ 80%*
Jan – Jun: 96.25 %
Jul – Dis : 96.67 %
- *Accuracy of AFB smears examination in EQA programme. Standard ≥ 80%*
Sept – Dis : 100%

8. Prestasi KPI & HPIA Patologi dan Transfusi Perubatan adalah seperti berikut:-

- *HPIA – Percentage of laboratory turnaround time (LTAT) for urgent Full Blood Count (FBC) within (≤) 45 minutes*
Standard ≥ 90%
Jan – Jun : 98.6%
July – Dis : 99.3%
- *HPIA – Cross-match Transfusion (CT) ratio*
Standard ≤ 2.5
Jan – Jun : 1.45
July – Dis : 1.38

- *KPI – Red Cells Expiry rate*
Standard < 2.5%
Jan – Jun : 0.37%
July – Dis : 0%
- *KPI – Percentage of laboratory turnaround time (LTAT) for urgent Full Blood Count (FBC) within (\leq) 45 minutes*
Standard \geq 90%
Jan – Jun : 98.6%
July – Dis : 99.3%
- *KPI – Notification of neonatal total bilirubin results > 300 $\mu\text{mol/L}$ within 30 minutes after result verification*
Standard \geq 95%
Jan – Jun : 100%
July – Dis : 100%
- *KPI – Percentage of correct detection of malaria parasites by microscopy examination*
Standard = 100%
Jan – Jun : 100%
July – Dis : 66.67%

Lawatan penyeliaan

Menerima Lawatan Penyeliaan Patologi pada 05 November 2019.

POCT

Tiada mesyuarat peringkat hospital tahun 2019.

Pembangunan modal insan

1. CME peringkat unit dan peringkat hospital telah dianjurkan seperti berikut:-

Bil	Kursus/CME	Tarikh	Kehadiran
1.	User Training Clinitek Advantus Siemens (FEME Analyzer)	7.1.2019	8 orang
2.	User Training Sysmex Cs 1600 Coagulation Analyzer	9.1.2019	8 orang
3.	TB Management	1.2.2019	8 orang
4.	CME Morphology	9.8.2019	8 orang

2. Peratusan pegawai dan anggota Unit Patologi menghadiri kursus 7 hari setahun adalah 86% kerana 1 daripada 8 orang staf makmal merupakan lantikan baru yang baru melaporkan diri pada bulan Oktober 2019.
3. Peratusan anggota Unit Patologi mendapat markah MYCPD > 40 markah adalah 63% kerana 3 daripada 8 staf makmal baru melaporkan diri pada March, Ogos dan Oktober 2019.

Penyelidikan.

Tiada

Lain-lain.

1. Aktiviti gotong royong dan penyusunan rekod pada bulan Disember 2019.
2. Aktiviti Kempen Derma Darah bersama Hospital Pulau Pinang sebanyak tiga kali di Hospital Balik Pulau.

Masalah yang dihadapi

1. Seorang JTMP U 32 KUP telah berpencen pada 15.12.2017, dan Unit Patologi masih belum menerima pengganti.

Rumusan

Pada keseluruhannya, Unit Patologi telah memberikan perkhidmatan dan sumbangan selaras dengan peruntukan mengurus yang diberikan pada tahun 2019 dengan jayanya. Unit Patologi akan mempertingkatkan lagi perkhidmatan sejajar dengan peruntukan yang akan diberikan pada tahun 2020 dan akan terus memberi perkhidmatan cemerlang demi kepentingan pendiagnosan dan pengurusan rawatan pesakit di Hospital Balik Pulau.

16. Unit Farmasi dan Bekalan

Pengenalan

Unit Farmasi dan Bekalan terbahagi kepada lima (5) bahagian iaitu Farmasi Pesakit Luar, Farmasi Pesakit Dalam, Farmasi Pengeluaran, Farmasi Logistik dan Farmasi Pengurusan. Unit ini terletak di tingkat bawah blok pentadbiran utama Hospital Balik Pulau. Bahagian Farmasi Pesakit Luar dan Dalam beroperasi pada waktu pejabat pada hari bekerja dan perkhidmatan kaunter diteruskan sehingga jam 10 malam. Manakala pada hujung minggu (Sabtu & Ahad) serta cuti umum ianya dibuka untuk dua sesi iaitu sesi pagi (9 pagi hingga 2 petang) dan sesi petang (6 petang- 10 malam). Perkhidmatan Methadone Replacement Therapy (MRT) turut dijalankan di Agensi Anti Dadah Kebangsaan (AADK) dari jam 8 pagi hingga 10 pagi (hari bekerja) dan dari 8.30 pagi hingga 10 pagi pada hujung minggu dan cuti umum. Selain itu, tugas atas panggilan (passive oncall) juga disediakan.

Sepanjang tahun 2019, Unit Farmasi juga telah menerima seramai 15 orang Pegawai Farmasi Provisional (PRP) lantikan kontrak untuk menjalani latihan. Tempoh latihan adalah selama satu tahun. Selain itu, Unit Farmasi juga menerima seramai 9 orang pelajar tahun akhir Diploma Farmasi Island College of Technology (ICT) Balik Pulau untuk menjalani latihan praktikal. Tempoh latihan praktikal adalah selama 16 minggu.

Objektif

1. Memastikan pesakit yang betul menerima ubat yang betul dengan dos, kuantiti dan kekerapan yang betul dan maklumat yang mencukupi supaya ubat digunakan adalah selamat dan berkesan.
2. Memastikan ubat-ubatan yang betul dibekalkan tidak melebihi 30 minit bagi preskripsi yang lengkap diterima.
3. Memastikan amalan perolehan yang cekap, berkesan dan paling ekonomi untuk mendapatkan harga yang paling berpatutan dan menguntungkan dengan mengambil kira kualiti, kuantiti, keberkesanan dan tempoh penghantaran yang dinyatakan bagi memastikan pengurusan stok yang berkesan.

Sumber manusia

Perjawatan

Jawatan	Gred	Jawatan	Isi	Kosong
Pegawai Farmasi	UF41/44/48/52/54	31	28	3
Pegawai Farmasi (kontrak)	UF41	-	3	-
Pegawai Farmasi Provisional (PRP) - Kontrak	UF41	-	15	-
Penolong Pegawai Farmasi	U32	1	1	0
Penolong Pegawai Farmasi	U29	4	4	0
Pembantu Tadbir Stor	N19	2	2	0
Pembantu Awam	H11	3	2	1
Jumlah		41	55	4

Kewangan Farmasi

Program / Aktiviti	Peruntukan sebenar 2019 (RM)	Perbelanjaan sebenar 2019 (RM)
Ubat - 27401	2,873,601.85	2,873,601.85
Bukan Ubat – 27499	652,440.19	652,428.18
Vaksin – 27404	11,962.15	11,962.15
Gas perubatan – 27402	88,400.00	88,399.88

Perkhidmatan utama

Perkhidmatan yang ditawarkan oleh Unit Farmasi adalah seperti berikut:

1. Farmasi Perolehan dan Bekalan (Farmasi Logistik)
2. Farmasi Pesakit Luar yang membekalkan ubat-ubatan kepada pesakit luar daripada Jabatan Pesakit Luar dan juga Jabatan Kecemasan dan Trauma
3. Farmasi Pesakit Dalam yang membekalkan ubat kepada pesakit dalam wad melalui sistem *Unit of Dose* (UOD) dan juga ubat-ubatan kepada wad/unit.
4. Farmasi Pengeluaran yang melibatkan aktiviti sediaan galenikal internal dan eksternal serta pra-bungkus ubat-ubatan.
5. Farmasi Wad yang melibatkan aktiviti rondaan wad bersama dengan anggota profesional kesihatan di wad
6. Farmasi Farmakokinetik Klinikal (TDM)
7. Perkhidmatan Maklumat Ubat (DIS)
8. Perkhidmatan Kaunseling Ubat-ubatan
9. *Diabetes Medication Therapy Adherence Clinic* (DMTAC)
10. Perkhidmatan Rawatan Terapi Gantian Methadone
11. Sistem Pembekalan Ubat Bersepadu (SPUB)
12. Perkhidmatan Farmasi Tambah Nilai termasuk, Sistem Kad Temujanji,(BMS), Sistem Telefon & Ambil dan Ubat Melalui Pos (UMP).

STATISTIK

Perkhidmatan Farmasi Pesakit Luar	2016	2017	2018	2019
Jumlah preskripsi diterima	105,237	111,874	118,035	118,804
Jumlah bilangan ubat didispens	366,830	384,066	413,076	416,369
Peratus preskripsi disediakan dalam tempoh 30 minit	98.87%	98.87%	97.32%	98.02%
Perkhidmatan Farmasi Bekalan Wad	2016	2017	2018	2019
Jumlah preskripsi diterima	58,344	29,340	27,488	26,729
Jumlah bilangan ubat dibekal	89,512	89,416	113,598	113,338
Perkhidmatan Pengeluaran dan Bekalan	2016	2017	2018	2019
Bilangan unit pra bungkus ubat biji yang dihasilkan	291,136	258,786	291,536	285,307
Bilangan unit pra bungkus ubat internal yang dihasilkan	3,590	4,142	5,172	5,160
Bilangan unit pra bungkus ubat eksternal yang dihasilkan	12,522	10,004	9,631	9,872
Perkhidmatan Perolehan dan Pembekalan (Farmasi Logistik)	2016	2017	2018	2019
Jumlah stok diterima	2,733,519.48	2,916,070.91	2,837,327.53	3,577,071.83
Jumlah stok dibekal	2,903,247.58	2,970,599.92	2,700,656.69	3,585,397.82
Perkhidmatan Kaunseling Ubat-Ubatan	2016	2017	2018	2019
Bilangan pesakit luar dikaunsel	836	1,109	1,615	2,242
Bilangan pesakit dalam dikaunsel	1,535	1,543	1,988	2,042
Perkhidmatan Farmakokinetik Klinikal	2016	2017	2018	2019
Bilangan ujian / interpretasi	117	102	151	86
Perkhidmatan Maklumat Ubat-ubatan	2016	2017	2018	2019
Bilangan maklumat ubat-ubatan dibekalkan	617	565	1,244	1,024
Perkhidmatan Pendispensan Methadone	2016	2017	2018	2019
Bilangan pesakit aktif	69	49	42	47

Aktiviti dan pencapaian

Aktiviti Peningkatan Kualiti

Aktiviti Kualiti

Bil	Perkara	Tajuk Projek	Status
1.	Research & Development (R&D)	1. Kajian <i>Multicenter</i> : <i>Sublingual Glyceryl Trinitrate: Assessment of Cardiac Patients Knowledge and use at Penang Government Hospital (Kajian Multicenter)</i>	Dalam proses menganalisa data.

2.	Audit Klinikal	2. Anticholinergic Burden Scale in Geriatric in Hospital Balik Pulau	Dalam proses penyediaan proposal
		<i>Auditing Label Infusion Pump</i>	Selesai
3.	Quality Assurance (QA)	<i>Auditing on the Use of Abbreviations on The Prescription at Outpatient Pharmacy</i>	Dalam proses perbincangan.
		To Increase Compliance Rate to Good Prescribing Guideline Among Doctors in Hospital Balik Pulau.	Selesai
4.	Inovasi	To Optimize Supply of Insulin to Patients in Outpatient Pharmacy.	Dalam proses pengumpulan data.
		<i>Floorstock Organizing System (F.O.S)</i>	Dalam proses pengenalan prototaip.
5.	KIK	Ezy-In	Selesai

Kajian Kepuasan Pelanggan

Farmasi Pesakit Luar telah menjalankan kajian kepuasan pelanggan sebanyak 2 kali iaitu pada April 2019 dan Oktober 2019. Manakala Farmasi Pesakit Dalam dan Farmasi Logistik telah melaksanakan satu kajian masing-masing pada Mei 2019 dan Oktober 2019. Hasil kajian yang diperolehi telah dianalisa dan tindakan penambaikan telah diambil.

Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA)

Unit Farmasi juga sentiasa mengamalkan EKSA di mana satu jawatankuasa telah dibentuk dan audit dalaman telah dijalankan Oktober 2019.

Pharmacy Information System (PhIS)

Satu Jawatankuasa PhIS peringkat Unit Farmasi telah ditubuhkan dan mesyuarat sebanyak tiga kali setahun telah dilaksanakan. Tujuan jawatankuasa ini dibentuk adalah untuk memastikan pelaksanaan PhIS adalah berkesan dan mengikut tatacara yang betul selain membincangkan sebarang masalah-masalah yang dihadapi dan mengenalpasti langkah penyelesaian.

Semua modul PhIS telah mencapai 100% penggunaan seperti yang disarankan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia.

Pencapaian Farmasi

Pasukan Projek Audit Klinikal yang terdiri daripada 6 orang Pegawai Farmasi telah mengambil bahagian dalam pertandingan Audit Klinikal peringkat Hospital dan peringkat Negeri Pulau Pinang. Projek tersebut yang bertajuk “Auditing on Completeness of IV Infusion Label in Medical Ward” telah memenangi tempat pertama dalam peringkat Hospital dan tempat kedua dalam peringkat Negeri Pulau Pinang.

Aktiviti Jabatan

Sepanjang tahun 2019, Unit Farmasi telah menganjurkan beberapa aktiviti Penggunaan Ubat Berkualiti-Pengguna (PUB-P) ataupun lebih dikenali sebagai Program Kenali Ubat Anda. Berikut adalah senarai aktiviti yang telah dijalankan:

Bil	Aktiviti	Tarikh	Masa	Tempat	Golongan Sasaran
1	Ceramah Kenali Ubat Anda	18.01.19	9.00am-10.30am	Sek Keb Telok Kumbar	Pelajar sekolah dan kakitangan
2	Ceramah Kenali Ubat Anda	26.04.19	3.00pm-4.00pm	Dewan Cempakasari HBP	Kakitangan HBP
3	Aktiviti Kenali Ubat Anda	28.04.19	9.30am-10.00am	Pekan Baru Teluk Ayer Tawar	Masyarakat Umum
4	Ceramah Kenali Ubat Anda	02.05.19	9.00am-11.00am	Sek Keb Teluk Bahang	Pelajar sekolah dan kakitangan
5	Aktiviti Kenali Ubat Anda	25.09.19	8am-12pm	Jabatan Pesakit Luar HBP	Masyarakat Umum
6	Aktiviti Kenali Ubat Anda	29.09.19	8am-12pm	Pasar Awam Balik Pulau	Masyarakat Umum
7	Aktiviti Kenali Ubat Anda Sempena Hari Diabetes	14.11.19	8.00am-1.00pm	Jabatan Pesakit Luar HBP	Masyarakat Umum
8	Ceramah Kenali Ubat Anda	14.11.19	11.00am-1pm	Sek Men Keb Sei Balik Pulau	Pelajar sekolah dan kakitangan

Aktiviti Kenali Ubat Anda 2019



Pencapaian Farmasi 2019



Masalah dan cadangan

Perjawatan

1. Pengisian dua jawatan Pegawai Farmasi serta penambahan satu jawatan Penolong Pegawai Farmasi U32 dan empat jawatan Penolong Pegawai Farmasi U29 diperlukan. Permohonan ini telah dibuat melalui Unjuran Keperluan Anggota Kesihatan Bagi Fasiliti Baru Tahun 2017-2021. Permohonan penambahan jawatan tersebut adalah untuk menampung jangkaan peningkatan pesakit setelah bangunan baru hospital siap dibina. Ini kerana Pegawai Farmasi dan Penolong Pegawai Farmasi akan ditempatkan untuk bertugas di bangunan baru tersebut.
2. Jawatan Pembantu Awam yang kosong perlu diisi secepat mungkin untuk memastikan kerja prabungkus farmasi pengeluaran dan aktiviti farmasi logistik dapat berjalan dengan lancar.

Kemudahan

1. Stor bahan mudah terbakar perlu dinaiktarafkan supaya menepati spesifikasi yang ditentukan dan seterusnya menjamin keselamatan.
2. Penghawa Dingin untuk Farmasi Pesakit Luar perlu ditambah supaya suhu optimum dapat dikekalkan untuk menjamin mutu dan keberkesanan ubat. Selain itu, ruang menunggu Farmasi Pesakit Luar perlu dilengkapi dengan penghawa dingin demi keselesaan pesakit.
3. Pengasingan substor dan unit Pengeluaran Farmasi diperlukan supaya kualiti ubat prabungkus dan sediaan ubat adalah terjamin serta mematuhi Good Manufacturing Practice (GMP). Selain itu, pengurusan substor akan lebih teratur dan mematuhi tatacara pengurusan stor. Permohonan telah dikemukakan kepada Pengarah untuk menggunakan stor unit patologi setelah unit patologi berpindah ke bangunan baru.
4. Bilik kaunseling perlu disediakan supaya perkhidmatan kaunseling ubat-ubatan dan perkhidmatan MTAC dapat diberikan kepada pesakit dalam keadaan yang selesa dan kerahsiaan pesakit dapat dijaga. Di samping itu, dokumentasi kaunseling dapat diwujudkan dengan teratur.

Rumusan

Dalam tahun 2019, Unit Farmasi dan Bekalan meneruskan misi dan visi jabatan dalam memberikan perkhidmatan farmasi yang efikasi, berkualiti dan memuaskan hati pelanggan. Pelaksanaan PhIS dan CPS secara menyeluruh telah dijalankan.

Walau bagaimanapun, segala kelemahan akan dikenalpasti dan diatasi dengan mengambil langkah-langkah penambahbaikan agar perkhidmatan yang lebih berkualiti dan berkesan dapat dibekalkan pada tahun hadapan.

Unit Farmasi dan Bekalan juga berharap dapat berkembang dengan jayanya dengan kemudahan-kemudahan yang mencukupi dan terkini selaras dengan perkembangan teknologi semasa serta tenaga manusia yang mencukupi bagi mempertingkatkan perkhidmatan farmasi yang lebih cemerlang pada tahun akan datang.

17. Unit Pengimejan dan Diagnostik

Pengenalan

Unit Pengimejan Diagnostik Hospital Balik Pulau merupakan salah satu perkhidmatan sokongan klinikal. Unit ini mula beroperasi pada bulan Mac 1987. Selama 8 tahun Juru X-Ray Hospital Pulau Pinang datang bertugas 3 kali seminggu di hospital ini. Bermula pada bulan Februari 1995, seorang Juru X-Ray telah ditempatkan untuk bertugas tetap di hospital ini.

Unit ini menyediakan perkhidmatan pengimejan diagnostik kepada pesakit Hospital Balik Pulau dan juga kepada klinik-klinik kesihatan daerah Barat Daya seperti Klinik Kesihatan Bayan Baru, Klinik Kesihatan Bayan Lepas dan Klinik Kesihatan Teluk Bahang.

Ia terletak bersebelahan dengan Jabatan Kecemasan Dan Trauma serta bertentangan dengan Wad Bersalin Hospital Balik Pulau.

Visi

Unit Pengimejan Diagnostik akan menjadi sebuah unit yang sentiasa mengamalkan kualiti dan inovasi di dalam memberikan perkhidmatan sokongan kepada rawatan perubatan dan pemulihan serta mempunyai suasana persekitaran tempat kerja yang bersih, selesa dan selamat.

Misi

Mencapai visi unit melalui penyediaan perkhidmatan pengimejan yang efektif, cekap dan bermutu supaya pesakit dapat dirawat dengan sempurna.

Objektif unit & kualiti

Objektif Unit:

1. Menyediakan perkhidmatan pemeriksaan radiografi yang bermutu dan mesra untuk pesakit luar dan dalam pada waktu pejabat / kes-kes kecemasan selepas waktu pejabat.
2. Sentiasa mengamalkan prinsip perlindungan sinaran radiasi untuk staf dan pesakit.
3. Mengutamakan etika kerja, disiplin dan profesionalisma.

Objektif Kualiti:

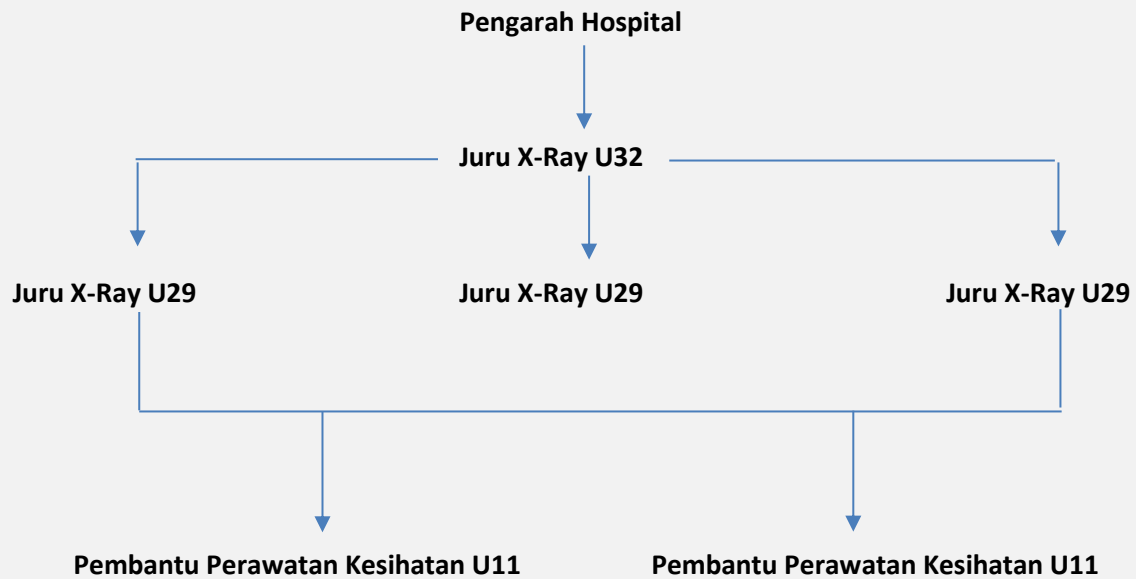
Memastikan kadar rejeck filem bulanan dan tahunan adalah kurang daripada 5%.

Sumber manusia & carta organisasi

Jadual 1: Perjawatan Di Unit Pengimejan Diagnostik

Jawatan	Perjawatan	Pengisian	Catatan
Juru X-Ray Diagnostik Gred U32	1	-	Kosong
Juru X-Ray Diagnostik Gred U29	3	3	Diisi Penuh
Pembantu Perawatan Kesihatan Gred U11	1	1	Diisi Penuh

Carta Organisasi



Perkhidmatan

Menyediakan dan memberikan perkhidmatan Radiologi kepada:

1. Radiografi Am:

- Pesakit dalam - wad lelaki, wad perempuan dan wad bersalin.
- Pesakit luar – Jabatan Kecemasan, JPL dan Klinik Kesihatan berdekatan.

2. Radiografi Mudah Gerak:

- Pesakit dalam dan Jabatan Kecemasan .

3. Perkhidmatan Ultrasound:

- Pesakit dalam dan luar.

4. Perkhidmatan Temujanji:

- Mendapatkan temujanji untuk pemeriksaan khas seperti CT Scan, MRI, Mammografi, luoroskopi dan Ultrasound di HPP.

Aktiviti Dan Pencapaian

Aktiviti

Lawatan Pakar Perunding Radiologi & Ketua Jabatan bersama ketua Juru X-Ray negeri setahun sekali.

1. Aktiviti Peningkatan Kualiti:

- Kajian kepuasan pelanggan
- Audit klinikal peringkat hospital
- QA
- Audit filem dari Unit Keselamatan Sinaran (JKNP).

2. Aktiviti Jabatan:

- Sambutan & pameran Hari Radiografi Sedunia di Hospital Seberang Jaya Pulau Pinang.
- Audit analisis filem rejek.
- CME Unit (Klinikal)

Pencapaian

Berikut adalah pencapaian untuk unit Radiologi Hospital Balik Pulau pada tahun 2019.

Statistik

Laporan Beban Kerja (Jumlah Pemeriksaan)

Bil	Pemeriksaan	2017	2018	2019
1	Dada	8244	9052	9471
2	Abdomen	987	1118	1243
3	Ekstremiti	8337	8838	9673
4	Rangka Kepala	950	1072	1133
5	Spina Vertebra	1610	1615	1651
6	Ultrasound	515	404	-
JUMLAH		20643	22099	23174

Data bagi jumlah keseluruhan pemeriksaan x-ray pada tahun 2019

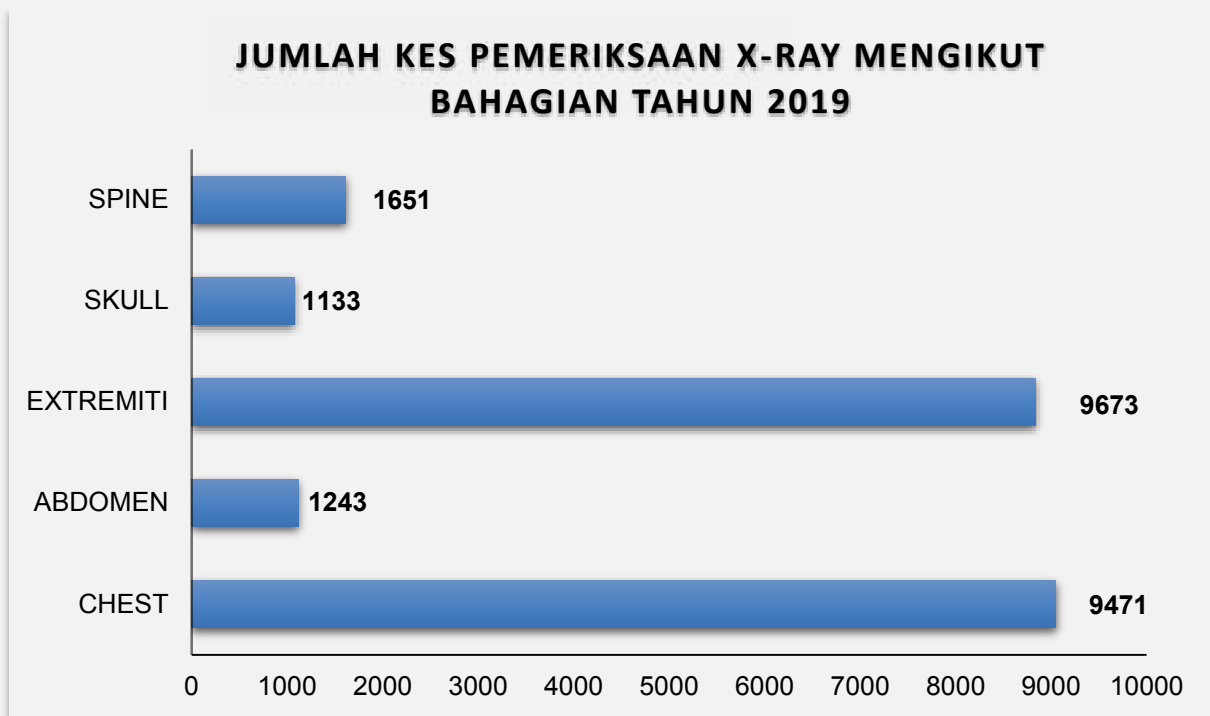
Bhgn	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	July	Aug	Sep	Okt	Nov	Dis	Jum.
Chest	902	569	649	835	848	977	976	771	695	762	762	725	9471
Abd	94	98	101	92	104	127	105	98	90	108	118	108	1243
Ext	791	779	853	761	650	870	947	869	744	802	802	805	9673
Skull	101	92	81	83	66	87	125	89	102	108	111	88	1133
Spine	153	144	141	144	117	118	168	152	158	120	135	104	1651
Jum.	2041	1682	1825	1915	1785	2225	2321	1979	1789	1900	1928	1830	23174

Data untuk jumlah pemeriksaan Ultrasound tahun 2019

BHGN.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DIS	JUM
Hbs	6	4	1	12	18	10	8	15	9	5	17	21	126
Abd	24	27	20	40	29	33	38	29	12	18	26	22	318
Neck	1	2	-	-	3	-	3	1	-	2	1	-	13

BHGN.	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DIS	JUM
Thyroid	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Doppler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Breast	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Scrotum	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Msk	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUM	31	33	21	52	50	43	49	45	21	25	44	43	457

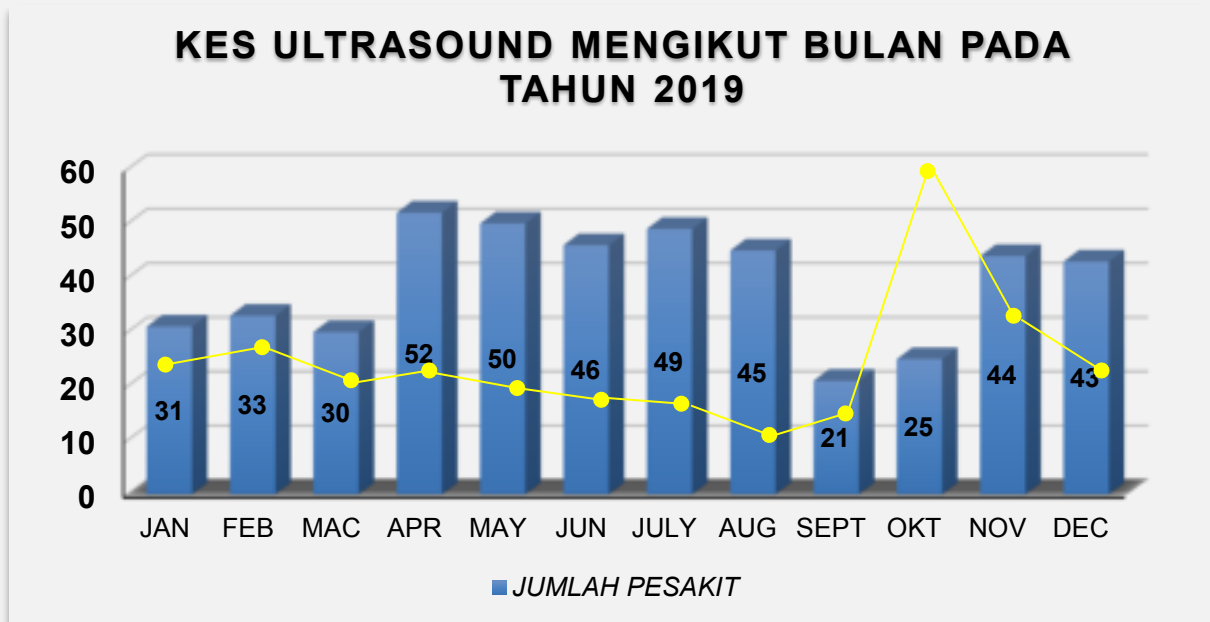
Jumlah pemeriksaan x-ray mengikut bahagian tahun 2019



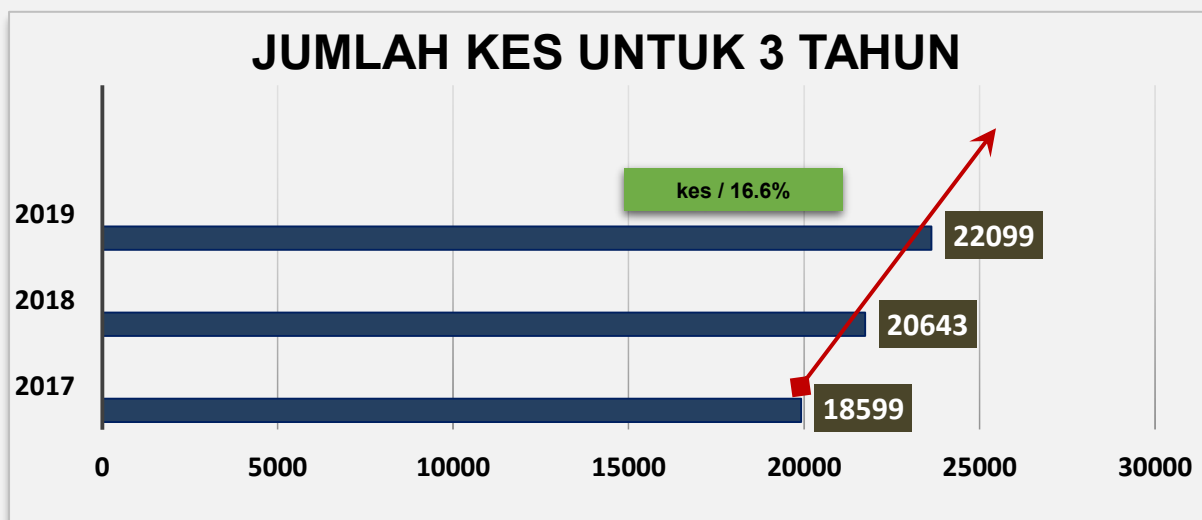
Jumlah pesakit mengikut tempat rujukan untuk pemeriksaan x-ray 2019



Jumlah Pesakit Untuk Pemeriksaan Ultrasound Tahun 2019



Perbandingan kes untuk 3 tahun dari 2017-2019



- Diantara faktor penyumbang kepada corak output ini adalah kerana meningkatnya jumlah pesakit yang mendapat rawatan di hospital kerajaan.
- Dapat disimpulkan bahawa peningkatan purata kes pemeriksaan x-ray dari tahun ke tahun adalah sebanyak 11%.

HPIA Dan KPI

Indicator	Standard	Year		
		2017	2018	2019
(6). Turn around time within (\leq) 45 minutes of urgent plain radiographic examination requested by Trauma and Emergency Unit / Department	$\geq 80\%$	99.87%	99.89%	100%
(3). Percentage of Rejected radiographs	$< 5\%$	0.67%	0.44%	0.72%
JUMLAH		20643	22099	23174

Masalah Berbangkit

Tiada pintu kedua atau pintu belakang di Unit Radiologi Hospital Balik Pulau yang memainkan peranan penting jika berlaku bencana dan seumpamanya.

Cadangan Penambahbaikan

1. Pengubahsuaian dan penambahan pintu belakang untuk unit Radiologi.
2. Menukar sepenuhnya operasi manual (bilik gelap) kepada digital (PACS) yang lebih efisien dan terkini, seterusnya dapat menjimatkan belanja dalam jangka masa panjang serta memudahkan Pegawai Perubatan amnya dan pesakit khususnya dalam banyak perkara seperti contoh masa menunggu akan menjadi kurang.

Penutup

Secara keseluruhan jabatan ini telah berjaya mencapai sasaran yang telah ditetapkan. Unit Pengimejan Diagnostik (X-ray) komited dan sentiasa berusaha memberi perkhidmatan terbaik kepada semua pelanggan sama ada pesakit, kakitangan kesihatan lain dan Pegawai-pegawai perubatan. Kerjasama dan semangat berpasukan adalah amat perlu dalam menjayakan usaha ini.

18. Unit Dietetik dan Sajian

Pengenalan

Unit Dietetik & Sajian merupakan salah satu dari perkhidmatan kepada pesakit dalam dan luar yang disediakan di Hospital Balik Pulau. Ia terletak bersebelahan dengan Wad Tambahan dan berhampiran dengan CSSU dan Bilik Pemandu. Perkhidmatan yang disediakan ialah perkhidmatan dietetik klinikal (kaunseling dan terapi pemakanan pesakit luar dan dalam) dan perkhidmatan penyediaan makanan yang mana ianya meliputi diet Kelas pertama, Dua dan Kelas Tiga.

Objektif

Memastikan perkhidmatan dietetik klinikal dan perkhidmatan sajian makanan serta promosi kesihatan dilaksanakan secara professional, berkualiti dan mengutamakan pelanggan.

Sumber manusia

Bil	Jawatan	Gred	Perjawatan	Isi	Kosong
1	Pegawai Dietetik	U 41	1	1	0
2	Penolong Pegawai Penyediaan Makanan	C 29	1	1	0
	Penolong Pegawai Penyediaan Makanan	C 29 (KUP)	4	4	0
3	Pembantu Penyediaan Makanan	N 19	9	8	1
4	Pembantu Penyediaan Makanan	N 1	1	1	0
	Jumlah		16	15	1

Perkhidmatan utama

Perkhidmatan Dietetik

1. Memberi khidmat 'medical nutrition therapy' melalui 'nutrition care process' yang merangkumi 'nutrition assessment', 'nutrition diagnosis', 'nutrition intervention' dan 'nutrition monitoring & evaluation' kepada pesakit yang dirujuk oleh pegawai perubatan kepada pegawai dietetik.
2. Meberi perkhidmatan ceramah, latihan, pendidikan berterusan dan khidmat pakar rujuk mengikut keperluan.
3. Memberi latihan 'internship' dietetik akan diberi kepada pelatih-pelatih dietetik dari IPT mengikut keperluan
4. Penglibatan dalam kajian serta penyelidikan sejajar dengan keperluan klinikal atau perkhidmatan

Perkhidmatan Sajian

1. Membekalkan diet normal atau terpeutik berdasarkan pesanan yang diterima dari wad mengikut kelas dua atau kelas tiga atau kanak-kanak., serta diet kelas satu untuk doktor bertugas atas panggilan, dan diet kelas tiga untuk Ibu yang menemani anak di wad iaitu MAC (mother accompanying child)
2. Membekalkan susu formula bayi kepada bayi – bayi yang dilahirkan oleh ibu – ibu yang mempunyai HIV positif bagi tempoh dari lahir hingga umur 6 bulan untuk mereka yang kurang mampu.
3. Memberi latihan praktikal catering akan diberi kepada pelatih catering dan pelatih dietetik dari Institusi Pendidikan Tinggi mengikut keperluan dan kelulusan
4. Penglibatan dalam kajian serta penyelidikan demi perkembangan teknologi catering dan peningkatan mutu perkhidmatan makanan ikut keperluan

Statistik

Perkhidmatan Dietetik

Bilangan pesakit yang diberi perkhidmatan oleh pegawai dietetik dari tahun 2013 hingga 2019:

Kategori	Tahun						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Pesakit Dalam	320	654	624	612	643	768	699
Pesakit Luar	174	312	369	353	331	343	411
Kelas Pendidikan Pesakit Dalam	-	29	191	212	177	144	145
Kelas Pendidikan Pesakit Luar	-	-	61	40	21	139	349
Lawatan HDU	66	34	41	34	36	56	56
Lawatan KK Teluk Bahang							38
Jumlah Pesakit	560	1029	1286	1251	1208	1450	1698

Perkhidmatan Sajian

Bilangan pesakit yang dibekalkan mengikut jenis dan kelas diet dari tahun 2013 hingga 2019:

Aktiviti	Tahun						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Bilangan Diet Normal Yang Dibekalkan Kepada Pesakit							
Kelas Dua	1294	1474	1246	1292	1158	1163	1002
Kelas Tiga	7955	8361	9393	9566	8200	9480	8600
Jumlah	9249	9835	10639	10858	9357	10643	9602
Bilangan Diet Terapeutik Yang Dibekalkan Kepada Pesakit							
Kelas Dua	871	767	1295	982	984	1033	1048
Kelas Tiga	6109	6574	6330	5613	6029	6220	6415
Jumlah	6980	7341	7625	6595	7013	7253	7463
Bilangan Diet Kelas Satu Yang Dibekalkan							
Doktor Bertugas Atas Panggilan	1028	1095	1095	1098	1095	1095	848
Catuan Malam Yang Dibekalkan							
Staf	8253	7596	8295	*4100	-	-	-
Berkelayakan							

*Data catuan malam dalah sehingga Julai 2016 , pembekalan catuan malam diberhentikan sejak 1 Ogos 2016

Aktiviti dan pencapaian

Perkhidmatan Dietetik Pesakit Luar

Klinik Diet Pesakit Luar oleh pegawai dietetik diadakan 2 kali seminggu dari jam 8.00 pagi hingga 12 tengahari. Jumlah klinik yang dijalankan adalah 92 kali untuk tahun 2019.

Lawatan berkala oleh pegawai dietetik ke Unit Hemodialisis dilakukan secara berkala mengikut keperluan. Sebanyak 19 lawatan telah dijalankan untuk tahun 2019.

Kelas Pendidikan Dietetik Pesakit Dalam

Kelas pendidikan pemakanan untuk pesakit onco yang menjalani kemoterapi @ radioterapi dimulakan pada bulan Nov 2014 di mana pendidikan pemakanan secara berkumpulan bertajuk 'DIET & CANCER' diberikan kepada pesakit oleh pegawai dietetik dari semasa ke semasa mengikut keperluan. Sebanyak 19 kelas telah dijalankan untuk tahun 2019.

Kelas Pendidikan Dietetik Pesakit Luar

Kelas pendidikan untuk pesakit luar telah dimulakan pada bulan Januari 2015 yang melibatkan pelbagai disiplin termasuk dietetik, farmasi, fisioterapi, carakerja dan kejururawatan. Kelas diadakan sebulan sekali setiap hari Khamis mengikut jadual yang telah ditetapkan. Sebanyak 13 kelas telah dijalankan untuk tahun 2019.

Lawatan Runding Cara Pemakanan Di Klinik Kesihatan

Berikutan pelarasan skop kerja pegawai dietetik dan pegawai sains pemakanan sebagai langkah persediaan untuk penguatkuasaan Akta Profesion Kesihatan Bersekutu(Akta 774), runding cara pemakanan oleh Pegawai Dietetik di Klinik kesihatan Teluk Bahang telah dimulakan pada Julai 2019 dengan kekerapan sebulan sekali dan sehingga Dec 2019 sebanyak 6 lawatan diadakan oleh pegawai dietetik

Program Promosi Kesihatan/Komuniti

Unit ini telah terlibat dalam pelbagai program kesihatan termasuklah:

Program	Peringkat	Tarikh	Anjuran/Lokasi
Sambutan Bulan Pemakanan Peringkat Negeri Pulau Pinang 2019	Negeri	4/5/19	Jabatan/Unit Dietetik dan Sajian Hospital Di Negeri Pulau Pinang Lokasi : Tesco Sg Pinang
Pameran Pemakanan Sihat	Hospital	9-10/5/19	Unit Dietetik dan Sajian Lokasi : Hospital Balik Pulau
Sambutan Hari Diabetes Peringkat Hospital Balik Pulau	Hospital	14/11/19	JK Pasukan Diabetes HBP Lokasi : Hospital Balik Pulau
Sambutan Hari Dietitian Peringkat Negeri Pulau Pinang Tahun 2019	Negeri	16/11/19	Jabatan Dietetik dan Sajian Hospital- Hospital di Pulau Pinang Lokasi : Youth Park, Penang

Beberapa ceramah pemakanan juga telah diberikan kepada staf hospital dan agensi luar seperti :

Tajuk Ceramah	Tarikh	Anjuran/Lokasi
Review and Updates on HDM	4/3/19	CDE UDS
Ca Nutrition	27/3/19	Kursus JKKP
www Something to share	2/4/19	Kursus Ulangan Kejururawatan
NaCl	4/7/19	CME Hospital
NaCl	12/7/19	CDE UDS
NaCl	1/8/19	Sambutan Minggu Penyusuan Susu Ibu Sedunia Tahun 2019 Peringkat HBP
Menu For Patients	6/9/19	CDE UDS

Pembangunan Modal Insan

Semua anggota unit telah mencapai 7 hari latihan dalam tahun 2019. Program CDE/CCE(Continuous Dietetic Education/ Continuous Catering Education) Peringkat Negeri Pulau Pinang telah berjaya dianjurkan pada 11/4/19 dengan bertemakan Konsep HALAL and HACCP di mana program ini telah melibatkan jumlah peserta sebanyak 29 orang dari hospital-hospital lain di Pulau Pinang. CDE/CCE peringkat unit sebanyak 35 kali juga telah dijalankan merangkumi demonstrasi masakan dan taklimat. Sebagai salah satu langkah ke arah mengeratkan hubungan sesama staf dalam unit serta meningkatkan kebersihan dan kekemasan, gotong royong unit sebanyak 4 kali diadakan. Aktiviti lain termasuk Sambutan Hari Jadi staf & Jamuan raya.

Aktiviti Kualiti

Pencapaian KPI/NIA

Kesemua KPI/NIA dicapai pada tahun 2019.

Bil	Indikator	Standard	Pencapaian
1.	<i>Percentage of patients received at least 70% of total energy recommendation within 5 days of enteral nutrition initiation</i>	≥ 80%	98.18%
2.	<i>Percentage of inpatient seen by Dietitian ≤ 24 hours (one (1) working day)</i>	≥ 90%	98.52%
3.	Peratus pesakit yang tinggal di wad berpuas hati dengan perkhidmatan makanan di hospital in-house Kementerian Kesihatan Malaysia	≥ 85 %	100%
4.	Bilangan kes kontaminasi fizikal bahaya dalam makanan yang dihidang kepada pesakit di hospital <i>in-house</i> Kementerian Kesihatan Malaysia	Sentinel Event	Sentinel Event

GMP/HACCP

Unit Dietetik dan Sajian telah mendapat pensijilan HACCP/GMP berkuatkuasa 8/2/2018-7/2/2021 dan aktiviti dijalankan mengikut jadual.

OA/HSA/Inovasi

Unit ini telah terlibat dalam pelbagai aktiviti peningkatan kualiti/sumbangan luar termasuklah :

Program	Peringkat	Tarikh	Pencapaian
Case Study Presentation di 2nd Moh Dietitians' Quality And Research Convention 2019 dengan tajuk Nutrition Support In Mitochondrial Disease : QOL And Fulfillment Of Nutrition Requirement- Which One Should Come First?	Kebangsaan	1-2/7/19	Menyertai pertandingan peringkat kebangsaan kategori Case Study
Pertandingan Klinikal Audit Peringkat HBP (Kategori Klinikal) bertajuk : Improving HbA1c level In Patients With Newly Diagnosed Type II Diabetes : A Multidisciplinary Team Approach	Hospital	21/8/19	Naib Johan dalam Bengkel Pemilihan Klinikal Audit Peringkat Hospital
Pertandingan Klinikal Audit Peringkat HBP (Kategori Non Klinikal) bertajuk Audit Terhadap Pematuhan SOP Keselamatan Makanan : Kebersihan Personel	Hospital	21/8/19	Menyertai Bengkel Pemilihan Klinikal Audit Peringkat Hospital
Pertandingan Klinikal Audit Peringkat JKNPP (Kategori Klinikal) bertajuk : Improving HbA1c level In Patients With Newly Diagnosed Type II Diabetes : A Multidisciplinary Team Approach	Negeri	24/10/19	Menyertai Pertandingan Klinikal Audit Peringkat JKNPP

Masalah yang dihadapi

Ruang yang terhad merupakan masalah utama Unit Dietetik dan Sajian di mana tiada ruang khas dalam unit untuk klinik dietetik bagi perkhidmatan kaunseling pesakit luar. Klinik Dietetik yang sedia ada hanya dapat dijalankan kerana meminjam bilik Green zone/OSCC di Jabatan Kecemasan dan Trauma. Kebanyakan masa privasi pesakit dan sesi kaunseling terganggu apabila ada penggunaan barang/peralatan oleh staff lain dalam bilik Green zone. atau apabila staf keluar masuk bilik atau apabila ada kes MERS CoV. Selain itu, barang dan bahan pendidikan untuk tujuan pendidikan pesakit juga tidak dapat dipamerkan dan terpaksa dibawa dari Unit Dietetik dan Sajian setiap kali klinik kerana bilik Green Zone hanya dipinjamkan untuk hari yang ada sesi klinik sahaja. Fail-fail pesakit tidak dapat disimpan dengan loker berpartition (kini hanya disimpan dalam bekas plastic secara pukal) dan menyukarkan 'tracing' fail pesakit semasa kes 'follow up'. 'Tracing' ujian darah pesakit juga tidak dapat dijalankan kerana tiada komputer untuk digunakan. Sekiranya ada pesakit yang defaulted pada hari klinik dan datang hari lain untuk tukar tarikh temujanji, pesakit juga terpaksa berjalan ke banyak tempat (JPL, ETD, UDS) dan menyukarkan pesakit kerana lokasi klinik tidak berada dalam Unit Dietetik dan Sajian.

Selain itu, seperti sedia maklum, Kementerian Kesihatan Malaysia telah mewajibkan semua dapur di setiap hospital di bawah kelolaannya supaya melaksanakan Sistem HACCP/GMP. Namun, ruang premis dengan infrastruktur bangunan yang sediaada telah lama dengan ruang yang sangat terhad, sempit dan kurang memenuhi kriteria sebuah dapur yang memenuhi syarat dan kehendak sistem HACCP/GMP yang bertujuan untuk menjamin mutu dan keselamatan makanan. Ruang yang sempit juga kurang sesuai dari segi kriteria JKPP.

Berikutan dengan itu, untuk jangka masa panjang, Unit Dietetik dan Sajian Hospital Balik Pulau memerlukan sebuah bangunan baru. Walaubagaimanapun, untuk jangka masa pendek, penambahan ruang untuk klinik Dietetik dan ruang operasi dapur adalah perlu untuk meningkatkan infrastruktur unit.

Rumusan

Secara keseluruhannya, pencapaian unit Dietetik dan Sajian bagi tahun 2019 adalah amat baik kerana telah terlibat dalam pelbagai aktiviti pelbagai aktiviti peningkatan kualiti dan promosi kesihatan sama peringkat hospital, negeri mahupun kebangsaan. Kesemua indikator KPI/NIA, performance indicator dan objektif kualiti juga yang ditetapkan juga tercapai. Pihak Unit Dietetik dan Sajian akan teruskan dalam peningkatan kualiti perkhidmatan pesakit untuk perkhidmatan dietetik klinikal (kaunseling pemakanan dan nutrition support kepada pesakit dalam dan luar), promosi kesihatan dan juga perkhidmatan sajian (hidangan diet untuk pesakit wad) dengan menitikberatkan dan menerima sebarang cadangan, nasihat dan teguran untuk penambahbaikan. Unit Dietetik dan Sajian bersama-sama Hospital Balik Pulau akan teruskan usaha gigih agar dapat mengekalkan/meningkatkan lagi prestasi dan memberi perkhidmatan terbaik kepada semua pesakit.

19. Unit Rekod Perubatan

Pengenalan

Unit Rekod Perubatan terletak bersebelahan Jabatan Pesakit Luar. Unit ini beroperasi pada waktu pejabat dari jam 8 pagi hingga 1 petang dan 2 petang hingga 5 petang pada Hari Isnin hingga Hari Khamis, manakala pada hari Jumaat beroperasi pada 8 pagi hingga 12.15 petang dan 2.45 petang hingga 5 petang.

Perkhidmatan utama

Perkhidmatan yang terdapat di Unit Rekod Perubatan:

Bahagian Pengurusan Rekod Pesakit

Menerima, menyimpan dan mengeluarkan rekod pesakit untuk tujuan rawatan susulan, mortality review, permohonan laporan perubatan, kajian serta tampalan keputusan ujian makmal.

Bahagian Laporan Perubatan

Menyediakan Laporan Perubatan Biasa, Laporan Post-Mortem, Laporan Perubatan PERKESO, Laporan Perubatan KWSP dan sebagainya.

Bahagian Perangkaan Hospital (Statistik)

Menyediakan Laporan Harian, Mingguan, Bulanan dan Tahunan - HMIS, CDCIS dan sebagainya.

Piagam pelanggan

1. Memastikan setiap pelanggan dapat dilayan dengan baik dan penuh sifat sopan santun.
2. Memastikan setiap pelanggan yang memohon laporan perubatan dilayan dengan sebaik mungkin dan berkomited untuk menyiapkan laporan perubatan dalam masa 14 hari (waktu bekerja) dari tarikh penerimaan.
3. Membekalkan rekod pesakit untuk rujukan doktor dalam tempoh 5 minit.
4. Memastikan kerahsiaan pesakit dijaga dengan rapi.

Objektif program

1. Memberi perkhidmatan yang mesra, cepat, berkualiti dan berkesan dalam jangkamasa yang ditetapkan.
2. Objektif spesifik - Aduan sifar ('zero complaints') bagi Unit Rekod Perubatan.
3. Objektif Kualiti - Memastikan 95% rekod perubatan pesakit dihantar ke Unit Rekod Perubatan selepas 72 jam pesakit di discajkan

Objektif Kualiti Jabatan /Unit	Hospital Balik Pulau
Monthly Return & Monthly Trending	
Unit/Jabatan : Unit Rekod Perubatan	Tahun : 2019

Tajuk : Memastikan penghantaran rekod perubatan pesakit ke Unit Rekod Perubatan dalam masa 72 jam (hari bekerja) selepas pesakit discaj.

Pencapaian yang ditetapkan (Standard) : Tidak kurang daripada 95%

Numerator : Penghantaran rekod perubatan dalam masa 72 jam (hari bekerja) selepas pesakit discaj.

Denominator : Jumlah keseluruhan pesakit discaj.

*Nilai Numerator mestilah kurang dari nilai Denominator

Bulan	Numerator (N)	Denominator (D)	Kadar (N/D X 100)
Jan	470	470	100%
Feb	363	363	100%
Mac	366	366	100%
Apr	287	287	100%
Mei	326	326	100%
Jun	344	344	100%
Jumlah Jan - Jun	2156	2156	100%
Julai	388	388	100%
Ogos	331	331	100%
Sept	351	351	100%
Okt	405	405	100%
Nov	384	384	100%
Dis	384	384	100%
Jumlah Julai - Dis	2243	2243	100%
Jumlah Jan - Dis	4399	4399	100%

4. Objektif Kualiti - Memastikan 95% permohonan laporan perubatan disiapkan dalam masa 14 hari.

Objektif Kualiti Jabatan /Unit	Hospital Balik Pulau
Monthly Return & Monthly Trending	
Unit/Jabatan : Unit Rekod Perubatan	Tahun : 2019

Tajuk : Permohonan untuk mendapatkan laporan perubatan dapat disediakan dalam tempoh 2 minggu (hari bekerja)

Pencapaian yang ditetapkan (Standard) : Tidak kurang 95% laporan perubatan siap.

Numerator : Jumlah laporan perubatan siap pada masa yang ditetapkan.

Denominator : Jumlah keseluruhan permohonan siap untuk laporan perubatan.

*Nilai Numerator mestilah kurang dari nilai Denominator

Bulan	Numerator (N)	Denominator (D)	Kadar (N/D X 100)
Jan	77	78	99%
Feb	52	52	100%
Mac	60	60	100%
Apr	84	86	98%
Mei	80	80	100%
Jun	55	55	100%
Jumlah Jan - Jun	408	411	99%
Julai	70	70	100%
Ogos	88	89	99%
Sept	60	60	100%

Okt	72	72	100%
Nov	59	59	100%
Dis	54	54	100%
Jumlah Julai - Dis	403	404	97%
Jumlah Jan - Dis	811	815	99%

Sumber manusia

Perjawatan

Sehingga akhir 2016, Unit rekod perubatan di hospital kini dikendalikan oleh lima orang anggota.

Jawatan	Bilangan
Penolong Pegawai Tadbir Rekod N27	1
Pembantu Tadbir N17	2
Pembantu Operasi N1	2

Laporan statistik

Data statistik

Laporan Perubatan

Permohonan Laporan Perubatan yang diuruskan dalam tempoh lima (5) tahun terkini adalah seperti jadual dibawah:

TAHUN	2015	2016	2017	2018	2019
Bilangan Permohonan Laporan Perubatan	599 kes	583 kes	627 kes	723 kes	815 Kes

Jadual Bilangan Permohonan laporan perubatan

Rekod perubatan pesakit dalam

Untuk Pesakit Dalam yang baru, Unit Rekod Perubatan akan membuka rekod yang baru untuk mereka. Dibawah adalah bilangan Rekod Perubatan Pesakit Dalam bagi lima tahun terkini.

TAHUN	2015	2016	2017	2018	2019
Bilangan Rekod Perubatan Yang Diwujudkan	4988	5027	4791	5142	4399

Jadual Bilangan Rekod Perubatan yang baru diwujudkan

Jadual di atas menunjukkan peningkatan Pesakit Dalam yang baru di Hospital Balik Pulau.

Jumlah beban kerja di Hospital Balik Pulau

Bilangan Katil Mengikut Disiplin Di Hospital Balik Pulau Untuk Tahun 2019

BIL	DISIPLIN	BILANGAN KATIL
1	Perubatan Am	32
2	Pembedahan Am	10
3	Perubatan Am (Onkologi)	16
3	Pediatrik	10
4	Obstetrik	8
5	Ginekologi	2
6	Special Care Nursery	3
	JUMLAH	81

Berikut merupakan kategori pengelasan Wad dan Disiplin yang terdapat di Hospital Balik Pulau

WAD PEREMPUAN	KELAS 2	KELAS 3	TOTAL
MEDICAL	3	11	14
SURGIKAL	1	4	5
ONKOLOGI		10	10
JUMLAH KATIL	4	25	29
WAD LELAKI	KELAS 2	KELAS 3	TOTAL
MEDICAL	2	16	18
SURGIKAL	1	4	5
ONKOLOGI		6	6
JUMLAH KATIL	3	25	29
WAD BERSALIN	KELAS 2	KELAS 3	TOTAL
OBSETRIK	2	6	8
GYNAE		2	2
SCN		3	3
JUMLAH KATIL	2	11	13
WAD KANAK-KANAK	KELAS 2	KELAS 3	TOTAL
PAEDIATRIK		10	10
JUMLAH KATIL		10	10
JUMLAH KESELURUHAN	9	71	81

Kadar Penggunaan Katil, Purata Jangkamasa Tinggal dan Jangkamasa Katil Dikosongkan Dari Tahun 2015 – 2019

PERKARA/TAHUN	2015	2016	2017	2018	2019
Kadar Penggunaan Katil	62.61	52.56	50.42	53.94%	52.80%
Purata Jangkamasa Tinggal	3.25	3.10	3.11	3.10	3.55

Jumlah Kemasukan Pesakit dan Jumlah Discaj Dari Tahun 2015 – 2019

PERKARA/TAHUN	2015	2016	2017	2018	2019
Kemasukan	4975	5020	4799	5154	4402
Discaj	4988	5027	4791	5142	4399

Jumlah Kes Kematian (Pesakit Dalam)Di Hospital Balik Pulau Dari Tahun 2015 – 2019

PERKARA/TAHUN	2015	2016	2017	2018	2019
Jumlah Kematian	47	56	56	73	47

Jumlah Kelahiran Di Hospital Balik Pulau Dari Tahun 2015 – 2019

PERKARA/TAHUN	2015	2016	2017	2018	2019
Jumlah Kelahiran	341	281	227	211	201

Jumlah pesakit dalam yang dipindah keluar Dari Tahun 205-2019

PERKARA/TAHUN	2015	2016	2017	2018	2019
Jumlah Kelahiran	381	495	532	547	356

Jumlah hari pesakit bagi Tahun 2015-2019

PERKARA/TAHUN	2015	2016	2017	2018	2019
Jumlah Kelahiran	16223	15569	14887	15956	15620

10 Sebab Kemasukkan di Hospital Balik Pulau

1. Chapter X : Diseases Of The Respiratory System (J00-J99)
2. Chapter Xv : Pregnancy, Childbirth And Puerperium (O00-O99)
3. Chapter I : Certain Infectious And Parasitic Disease (A00-B99)
4. Chapter Ix ; Diseases Of The Circulatory System (I00-I99)
5. Chapter Xxi : Factors Influencing Health Status And Contact With Health Services (Z00-Z99)
6. Chapter Xvi : Certain Conditions Originating In The Perinatal Period (P00-P99)
7. Chapter Xix : Injury, Poisoning And Certain Other Consequences Of External Causes (S00-T98)
8. Chapter Xviii : Symptoms, Sign And Abnormal Clinical And Laboratory Findings Not Elsewhere Classified (R00-R99)
9. Chapter Iv : Endocrine, Nutritional And Metabolic Diseases (E00-E90)
10. Chapter Xiv : Diseases Of The Genitourinary System (N00-N99)

10 Sebab Kematian di Hospital Balik Pulau

1. Chapter Ix : Diseases Of The Circulatory System (I00-I99)
2. Chapter X : Diseases Of The Respiratory System (J00-J99)
3. Chapter Ii : Neoplasms (C00-D48)
4. Chapter Xviii : Symptoms, Sign And Abnormal Clinical And Laboratory Findings Not Elsewhere Classified (R00-R99)
5. Chapter I : Certain Infectious And Parasitic Diseases (A00-B99)
6. Chapter Iv : Endocrine, Nutritional And Metabolic Diseases (E00-E90)
7. Chapter Xii : Diseases Of The Skin And Subcutaneous Tissue (L00-L99)
8. Chapter Xiv : Diseases Of The Genitourinary System (N00-N99)
9. Chapter V : Mental And Behaviour Disorders (F00-F99)
10. Chapter Vi : Diseases Of The Nervous System (G00-G99)

Bagi tahun 2019 secara keseluruhannya NIA unit telah mencapai standard yang telah ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia. Objektif kualiti unit akan dikemaskini semula bagi memastikan perkhidmatan dapat diberikan dengan lebih cekap.

Aktiviti dan pencapaian

Pembangunan modal Insan

Pada tahun 2018 sebanyak satu bengkel dan satu kursus telah diadakan untuk semua anggota di Hospital Balik Pulau. Kursus ini diadakan bertujuan untuk menambah dan memberi pengetahuan secukupnya kepada semua anggota berkenaan rekod perubatan pesakit. Setiap anggota juga digalakkan untuk mengikuti kursus, seminar dan latihan anjuran dalaman dan luaran. Unit Rekod Perubatan juga turut berkerjasama dengan unit lain untuk aktiviti kebajikan dan hubungan sosial seperti menyertai, Sambutan Hari Raya, Majlis Penghargaan kepada Warga HBP dan sebagainya. Kursus Perlupusan (Arkid Negara Malaysia

1. CME : Dokumentasi Rekos
2. Urusetia Mesyuarat Perkhidmatan Rekod Perubatan Peringkat JKNPP
3. Urusetia Perhimpunan Bulanan (April)

Pelupusan

Aktiviti pelupusan rekod perubatan dan dokumen lama sehingga tahun 2011 telah selesai. Pengasingan dokumen dan rekod lama bagi tahun 2012 sedang dilakukan pada tahun 2019 ini.

Penutup

Secara keseluruhannya, Unit Rekod Perubatan Hospital Balik Pulau dapat memberikan perkhidmatan yang terbaik dan lancar. Walaupun, unit ini dibebani masalah kekurangan prasarana dan masalah teknikal yang lain namun komitmen yang diberikan menjanjikan kualiti yang bermutu.

Selaras dengan salah satu nilai Budaya Korporat iaitu Kerja Berpasukan, bekerjasama yang lebih erat sangat diperlukan daripada semua unit di hospital ini untuk memberi perkhidmatan yang cepat, berkesan dan juga menepati masa yang ditetapkan.

20. Unit Kawalan Infeksi

Visi

Mewujudkan sebuah unit yang cemerlang untuk mencegah dan mengawal infeksi nosokomial di dalam kawasan hospital.

Misi

Untuk memastikan setiap individu memahami dan mengimplikasikan program kawalan infeksi hospital berteraskan budaya kualiti dan kerja berpasukan serta profesionalisme demi menjaga persekitaran HBP selamat dan bebas dari jangkitan.

Pengenalan

Unit kawalan Infeksi Hospital Balik Pulau ditubuhkan pada tahun 2003 terletak di bangunan Wad Bersalin dan di tempatkan bersama dengan Unit Kejururawatan iaitu di bilik Penyelia Jururawat. Perkhidmatan Kawalan Infeksi diketuai oleh Pegawai Penyelaras kawalan Infeksi di bawah naungan Pengarah Hospital. Unit Kawalan Infeksi berperanan sebagai penyelaras pelaksanaan dan penilaian keberkesanan langkah – langkah dan aktiviti pengetahuan kawalan Infeksi di Hospital Pulau Pinang.

Perkhidmatan utama

1. *National Hand Hygiene Compliance Surveillance*
2. *Health care associated infection (HCAI) and Alert Organism Surveillance*
3. *National Health Care Associated Infection Surveillance (PPS)*
4. *National Blood Stream Infection Surveillance*
5. *Sharp Injury Management and Surveillance*
6. Melakukan pemantauan di wad, klinik, dan Jabatan
7. Memberi ceramah/latihan/orientasi yang berterusan berkaitan dengan *Infection Control* kepada semua kategori kakitangan HBP
8. Membuat pemeriksaan saringan Hepatitis B dan memberi imunisasi Hepatitis B dan vaksin Influenza kepada semua kategori kakitangan di HBP
9. Menyediakan polisi dan garis panduan yang berkaitan dengan kawalan infeksi
10. Membuat penyiasatan dengan segera sekiranya terdapat *Outbreak*
11. Memainkan peranan dalam *renovation of the ward* bersama dengan Unit Pembangunan

Surveillance 2019

1. Kadar Tahunan MRSA dan ESBL

Bulan	Kes MRSA	%
Jan	0	0
Feb	0	0
Mac	0	0
April	0	0
Mei	0	0
Jun	1	0.29
Julai	0	0

Bulan	Kes MRSA	%
Ogos	0	0
Sept	0	0
Okt	0	0
Nov	0	0
Dis	0	0

Bulan	Kes ESBL	%
Jan	0	0
Feb	1	0.28
Mac	0	0
April	0	0
Mei	0	0
Jun	1	0.29
Julai	0	0
Ogos	0	0
Sept	1	0.27
Okt	0	0
Nov	0	0
Dis	0	0

2. Bilangan Kes Sharp Injuries

Bulan	Bilangan Kes Tusukan Alatan Tajam	%
Jan	0	0
Feb	0	0
Mac	0	0
April	1	3.93
Mei	0	0
Jun	0	0
Julai	2	7.8
Ogos	0	0
Sept	0	0
Okt	0	0
Nov	0	0
Dis	0	0

3. Hand Hygiene Audit Surveillance

1. Audit *hand hygiene* dilakukan oleh *Infection Control Nurse* setiap 3 bulan sekali dibantu oleh *Link Nurse* setiap wad.
2. Keputusan audit keseluruhan pada tahun 2019 adalah baik 83% melepasi target KKM >75%.
3. Bagi mempertingkatkan lagi amalan *hand hygiene* di kalangan anggota hospital CNE dan *bedside teaching* diadakan setiap kali lawatan ke wad dan teguran serta-merta dibuat kepada anggota yang tidak mematuhi *5 Moment hand Hygiene*.

Lain-lain aktiviti yang dijalankan:

1. Mesyuarat Jawatankuasa kawalan Infeksi & Antibiotik
2. Mesyuarat bersama *Link Personnel*
3. *Point Prevalence Survey*
4. Kursus kawalan Infeksi
5. Penceramah jemputan lain - lain kursus
6. Orientasi staf baru
7. Demo pemakaian PPE dan *Hand Hygiene*
8. Mengadakan pameran sempena sambutan *World Hand Hygiene Day* peringkat Hospital Balik Pulau bertempat di Ruang Menunggu Jabatan Pesakit Luar Hospital Balik Pulau pada 20.11.2019

Seramai 395 anggota di HBP dari semua kategori telah diberi ceramah dan latihan praktikal berkaitan dengan kepentingan kawalan Infeksi di hospital.

4. Employee Health Program

1. Suntikan Vaksin Influenza
2. Suntikan Vaksin Hepatitis B
3. Pengambilan darah untuk ujian HBs Level

AKTIVITI YANG DIJALANKAN

Nama Aktiviti: Kempen Hand Hygiene Sempena Sambutan *World Hand Hygiene Day* Peringkat Hospital Balik Pulau

Tarikh: 20.11.2019

Tempat: Ruang menunggu Jabatan Pesakit Luar, Hospital Balik Pulau

Kehadiran: 188 orang



21. Unit Pensterilan (CSSU)

Pengenalan

Unit CSSU menyediakan perkhidmatan kepada pelanggan dengan selamat, terhindar dari jangkitan dan stok yang mencukupi untuk kegunaan melalui pengawasan, penilaian, pengawalan serta mengamalkan pembaharuan yang selaras dengan dasar dan piawaian. Perkhidmatan yang diberi meliputi pelanggan dalaman seperti Jabatan Pesakit Luar, Unit Kecemasan, Wad Bersalin, Wad Perempuan, Wad Lelaki serta HDU. Manakala pelanggan luaran seperti Pesakit luar untuk bekalan home dressing. Selain daripada itu Unit CSSU juga memberikan perkhidmatan kepada Klinik Kesihatan disekitar Daerah Barat Daya. Ianya terletak bersebelahan dengan Unit Dietetik & Sajian serta Wad Lelaki. Unit ini beroperasi dari hari Isnin hingga hari Jumaat mengikut waktu pejabat dan tidak beroperasi pada hari cuti Am dan hari cuti Awam . Walau bagaimanapun unit-unit lain masih boleh mendapatkan bekalan set dan soft dressing pada hari cuti umum dan cuti awam dengan membuat panggilan kepada Ketua Jururawat yang menjaga dan beliau akan mengarahkan staf CSSU untuk datang dan membekalkan keperluan. Walau bagaimanapun unit-unit adalah diingatkan agar memesan set dan soft dressing dengan kadar yang mencukupi untuk kegunaan terutamanya pada hari cuti umum. Unit ini menyediakan dan membekalkan peralatan perubatan dan pembedahan dimana alatan yang telah digunakan akan disemak, dicuci, diperiksa, dibungkus dan kemudian disteril, disimpan dan dibekalkan untuk kegunaan pelanggan

Objektif

1. Melaksanakan prinsip sterilisasi dengan menyediakan perkhidmatan bekalan dan pensterilan peralatan bagi tujuan pengawalan infeksi di hospital.
2. Memproses dan membekalkan barangan steril pada semua wad/unit untuk penjagaan dan perawatan pada pesakit yang optima.
3. Memberi perkhidmatan bekalan dan pensterilan yang cekap dan berkesan untuk memenuhi kehendak pelanggan.

Sumber manusia

Unit ini dibawah pengurusan Ketua Jururawat dan dibantu oleh 1 Jururawat Terlatih, 2 jururawat Masyarakat, dan 1 Pembantu Perawatan Kesihatan yang juga menjalankan tugas Operator Autoclave.

Perkhidmatan utama

1. Dekontaminasi alatan terpakai (guna semula)- peralatan yang telah digunakan oleh unit akan dikutip dan didekontaminasikan samada secara manual atau menggunakan mesin
2. Pemprosesan alatan pembedahan dan perubatan – peralatan yang telah siap dikontaminasikan akan dilakukan proses pensterilan dengan tujuan untuk nyahkuman
3. Pembekalan – Peralatan yang telah siap menjalani proses pensterilan akan dibekalkan semula kepada unit-unit.
4. Penyediaan soft dressing- Unit ini juga menyediakan soft dressing untuk kegunaan dimana prosesnya merangkumi pembersihan, pembungkusan dan pensterilan
5. Perkhidmatan Porter- Unit ini juga menyediakan perkhidmatan porter dimana peralatan yang telah digunakan akan dikutip dan dikembalikan mengikut jadual yang telah ditetapkan.

Aktiviti

Aktiviti teras

1. Menerima semua set-set serta alatan yang telah digunakan oleh unit pengguna seperti Jabatan pesakit Luar, Jabatan Kecemasan, Wad Bersalin, Wad Perempuan, Wad Lelaki, HDU, serta klinik-klinik kesihatan berhampiran bila perlu.
2. Memproses dan mensterilkan semula peralatan pembedahan (guna semula)
3. Membekalkan peralatan pembedahan (guna semula) setelah digunakan secara 'exchange basis'.
4. Menjalankan khidmat porter dari jam 8.00am sehingga 8.30am pada setiap hari bekerja kecuali hari cuti umum dan hari kelepasan am.
5. Membantu mensterilkan set-set daripada klinik-klinik kesihatan di Daerah Barat Daya.

Pembangunan modal insan

Semua staf telah mendapat sijil 'Credentialing and Privileging' untuk prosedur CSSU yang meliputi pencucian, pembungkusan, proses pensterilan dan system porter

Aktiviti kualiti

Unit ini mempunyai KPI yang perlu dipantau iaitu 1. '**Percentage of completeness of sterile sets**' dan 2. '**Percentage of reject rate of instruments after cleaning process**'. Selain daripada itu Unit ini juga memantau objektif kualiti setiap bulan iaitu **memastikan kadar penolakan pack tidak melebihi 2% disebabkan oleh kerosakan yang berlaku selepas proses pensterilan.**

Pencapaian keseluruhan

Pada keseluruhannya pencapaian unit ini adalah sangat cemerlang. Perkhidmatan porter yang disediakan dapat mengatasi pembaziran masa dan tenaga Pembantu Perawatan Kesihatan wad menghantar dan menunggu di CSSU untuk mendapatkan bekalan alatan steril

Statistik

Kadar Beban Kerja dalam 3 tahun

Perkara	2017	2018	2019
Jumlah set yang di bungkus dan disterilkan	8,669	7,427	5411
Jumlah linen yang dibungkus dan disterilkan	812	600	841
Jumlah soft dressing yang dibungkus dan disterilkan	54,067	39,451	38890
Jumlah loose set	2,041	1,559	1622
Jumlah	65,598	49,037	46764

Rumusan

Pada keseluruhan pencapaian unit ini berada ditahap yang cemerlang dan terdapat perkembangan dari segi perkhidmatan yang diberikan serta pertambahan beban kerja kepada Hosp Balik Pulau khususnya dan pesakit amnya. Bermula pada tahun ini Unit HDU tidak lagi menggunakan set guna semula dan sebaliknya menggunakan set pakai buang dan ini memberi kesan keatas jumlah set yang telah dibungkus dan disterilkan.

22. Unit Kualiti

Pengenalan

Unit Secretariat Kualiti Hospital Balik Pulau telah mula beroperasi pada pertengahan tahun 2005 ekoran penubuhan "QAP Secretariat Support" Unit di hospital-hospital yang disenaraikan oleh KKM. Bermula tahun 2007 sekretariat kualiti berfungsi sepenuhnya iaitu menyelaras kesemua aktiviti peningkatan usaha kualiti yang telah ditetapkan dan seterusnya hingga kini merupakan pusat rujukan dalam memberi maklumat kepada semua warga Hospital Balik Pulau, Jabatan Kesihatan Negeri dan lain-lain hospital.

Objektif umum

Memantau, menyelaras dan melaksanakan aktiviti-aktiviti peningkatan kualiti dengan licin dan efektif.

Objektif khusus

1. Memantau serta memastikan semua aktiviti peningkatan kualiti dilaksanakan secara berterusan mengikut piawaian yang ditetapkan .
2. Menyelaraskan, menganalisa dan menyimpan sistem dokumentasi laporan aktiviti peningkatan kualiti.
3. Mengenalpasti masalah , menganalisa dan menjalankan penilaian semula bagi mencapai piawaian yang ditetapkan.
4. Berfungsi sebagai pusat rujukan bagi aktiviti peningkatan kualiti.

Sumber manusia

Unit Sekretariat Kualiti Hospital Balik Pulau di bawah naungan Pengarah Hospital iaitu Dr. Jeremy Rodney Davis dan Dr Vikneswara a/l Soorianarayanan selaku Penyelaras Unit Kualiti dibantu oleh KJ Sarimah bt Othman dan JT TBK Azimah bt Ismail serta ketua-ketua Unit yang dilantik sebagai penyelaras-penyelaras aktiviti-aktiviti kualiti yang telah ditetapkan.

Perkhidmatan utama

1. Menimbang dan melaksanakan cadangan (bersama Pengurusan Tertinggi HBP) dari Unit-unit bagi meningkatkan kualiti perkhidmatan dan pengurusan serta meneliti / mengkaji dan mencadangkan penyelesaiannya
2. Memastikan pelaksanaan Manual Kualiti, Prosedur Kualiti dan Arahan Kerja Pensijilan MS ISO sentiasa dikemaskini dan tepat
3. Memantau, menyelaras dan melaksanakan aktiviti-aktiviti peningkatan kualiti dengan licin dan efektif.
4. Memantau serta memastikan semua aktiviti peningkatan kualiti dilaksanakan secara berterusan mengikut piawaian yang ditetapkan .
5. Menyelaraskan, menganalisa dan menyimpan sistem dokumentasi laporan aktiviti peningkatan kualiti.
6. Berfungsi sebagai pusat rujukan bagi aktiviti peningkatan kualiti.
7. Urusetia kepada Jawatankuasa aktiviti peningkatan kualiti / program peringkat HBP seperti berikut dengan dibantu oleh semua penyelaras mengikut aktiviti-aktiviti berikut:

BIL	NAMA PENYELARAS	PROGRAM
1.	Dr. Jeremy Rodney Davis	Pelan Tindakan Hospital
2.	Dr. Phoon Khai Meng Dr. Chan Tze Hwei Hj. Zaharudin b. Zakaria	Pelan Tindakan Jabatan Pesakit Luar & Program DM & HPT (Pelan Tindakan Hospital)
3.	Dr. Vikneswara a/l Soorianarayanan KJ. Sarimah bt. Othman JT. Azimah bt. Ismail	Penyelaras Unit Kualiti, Program Akreditasi, HPIA/ KPI/ Specific Indicator, Incident Reporting & RCA, Objektif Kualiti, CNE & CSSU
4.	Dr. Hardiana bt Hamzah	Hospital Mortality & Morbidity
5.	Dr. Shamsuhana bt Shamas	Program MS ISO 9001:2008 & MKSP
6.	Dr. Manmet Singh a/l Manjit Singh En. Foong Weng Siang	Antimicrobial Stewardship
7.	Dr. Manmet Singh a/l Manjit Singh JT. Wan Rohani bt. W. Yusoff	Unit Kawalan Infeksi
8.	Dr. Tharshini a/p	Kumpulan Inovatif Kreatif (KIK)

BIL	NAMA PENYELARAS	PROGRAM
	Anbalakan	
9.	Dr. Chua Woi Chiat Hj. Samsuri b. Dun En. Mohd. Sazzuan b. Mohd. Isa	Jawatankuasa Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan (JKKP), Credentialing & Previleging (C& P), Hospital Sejahtera (Healthy Setting), Program Bebas Denggi & Program Taman Terapeutik
10.	Dr. Muhammad Arif b. Kamarul Ariffin Hj. Samsuri b. Dun En. Mohd. Sazzuan b. Mohd. Isa	KOSPEN
11.	Dr. Rajkumar a/l Vejayan Hj Samsuri b Dun	Klinik Berhenti Merokok
12	Hj. Samsuri b. Dun	Disaster
13.	Dr. Norhaliza bt. Ibrahim En. Mohd Nor Hizam b. Mohd. Radzi	Renal Registry (HDU)
14.	En. Mohd. Shukeri b. Md. Zain	Pengurusan Aduan, Hari Bersama Pelanggan, Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam (PKPA), Soft Skills, Piagam Pelanggan & Budaya Korporat.
15.	Matron Mak Swee Sum KJ. Harliza bt Zenudin KJ. Balasundry a/p Subramaniam KJ. Siti Mastura bt Awang KJ. Sarima bt. Ahmad KJ. Sarima bt. Ahmad KJ. Marini bt. Tajuddin KJ. Rohaimi bt Ismail KJ. Nurul Afidah bt. Mohd Diah	National Nursing Audit (NNA), Program Pementoran, Nursing Proses, Corective Action & Preventive Action (CAPA), National Nursing Indicator Approach (NNIA), Medication Safety, Hospital Rakan Bayi, Obstetrik Drill, Program Penyusuan Susu Ibu/ Hospital Rakan Bayi & Wad Mesra Pelanggan
16.	Dr. Sim Li Sian Pn. Noor Idayu bt Samat	Medication Safety
17.	Dr. Muhammad Hafeezat bin Ramee Azlan KJ. Sarimah bt. Othman	Patient's Safety

Aktiviti peningkatan kualiti dan pencapaian

Kajian kepuasan pelanggan

Bengkel pengisian data kajian kepuasan pelanggan SERVEQUAL telah diadakan sebanyak 2 kali iaitu 8/4/2019 dan 20/8/2019.

Klinikal audit

Pertandingan Klinik Audit peringkat Hospital telah dijalankan pada tahun 21/8/2019 dengan penyertaan sebanyak 8 topik dimana tempat pertama dimenangi oleh Unit Farmasi dengan topik Auditing on completeness of IV Infusion Label in Medical Ward Hospital Balik Pulau. Tempat kedua oleh doktor dari JPL dengan topik Improving HBAIC in Newly Diagnosed Type 2 Diabetes Mellitus Patients : A Multidisciplinary Approach. Tempat ketiga dimenangi oleh Wad Kanak-Kanak dengan topik Audit tahap pengetahuan dan kemahiran mengenai penjagaan dan penyelenggaraan intravena canula paediatric di kalangan Jururawat di Hospital Balik Pulau.

Inovasi

Pertandingan Inovasi Peringkat Hospital Balik Pulau tidak dijalankan pada tahun ini

Patient's safety

Audit right identification telah dijalankan sebanyak 2 penggal iaitu Jan-Jun dan Julai –Disember. CME "Good Prescribing Practice" juga telah diberikan kepada Pegawai-pegawai Farmasi serta Doktor-Doktor baru yang telah berpindah masuk ke hospital. Reten E-Goal bagi tahun 2019 telah dihantar pada 16/01/2020 ke Patient Safety Comity KKM dan reten MPSG summary telah dihantar ke JKN setiap bulan Januari pada tahun berikutnya. Kursus Pengurusan Kualiti iaitu Insiden reporting dan Patient Safety telah diadakan pada 27/02/2019 – 28/02/2019. Sambutan World Hand Hygiene & Patient's safety Day juga telah diadakan pada 20/11/2019.

Pemantauan HPIA/KPI/SI

Pemantauan HPIA/KPI/SI dijalankan sepenuhnya oleh Unit Kualiti dengan dibantu oleh penyelaras pemantauan setiap unit. Jumlah KPI/HPIA/Specific Indicator yang dipantau ialah KPI 20, HPIA 29 dan Specific Indicator 8. Bagi memastikan data yang dihantar ke JKN adalah mengikut kriteria yang telah ditetapkan didalam manual Performance Indicator yang telah dikeluarkan oleh Unit Kualiti KKM, beberapa siri internal dan external audit telah dijalankan keatas indikator yang dipantau oleh unit-unit di hospital. Internal Audit telah dijalankan pada 30/8/2019 dengan pencapaian 77%. External Audit keatas Indikator HPIA/KPI /SI telah dijalankan oleh auditor dari JKN dan Hosp Seberang Jaya pada 18/9/2019 bagi data Jan-Jun 2019 dengan pencapaian 100%.

Akreditasi

Hospital Balik Pulau telah dianugerahkan pensijilan akreditasi oleh pihak MSQH bermula 21.9.2017 sehingga 20.9.2021. Bagi tahun 2019 sepatutnya dijalankan oleh pihak MSQH. Tetapi masih belum dijalankan kerana masih menunggu maklumbalas dari pihak MSQH seperti yang dijadualkan.

Rumusan

Memandangkan Unit Kualiti amat perlu bagi organisasi ini dalam menjalankan operasi-nya, adalah diharapkan mendapat kerjasama dari semua pihak untuk menjalankan aktiviti peningkatan hospital ini dengan efektif dan berkesan. Unit ini juga merupakan pusat penyimpanan dan kawalan dokumen MS ISO 9001: 2008 dan juga Akreditasi 5th edisi Hospital Balik Pulau.

23. Unit Teknologi Maklumat

Pengenalan

Unit Teknologi Maklumat (IT) Hospital Balik Pulau ditubuhkan pada November 2009 dan diketuai oleh seorang Pegawai Teknologi Maklumat.

Unit IT berperanan sebagai Sokongan Pengurusan Hospital Balik Pulau untuk membantu dari segi teknikal, penyelenggaraan dan pemasangan peralatan dan aplikasi ICT bagi memastikan rutin harian dan perkhidmatan di HBP dapat berfungsi dengan baik, cepat dan tepat.

Visi

Unit IT HBP berazam dan bertekad menjadikan ICT sebagai pemangkin dalam merealisasikan visi, misi dan objektif Hospital Balik Pulau.

Misi

Unit IT merancang, membangun, menyedia, menambah nilai dan menyelenggara prasarana dan aplikasi ICT HBP setaraf dengan minda kelas pertama serta membudayakan ICT dengan mewujudkan persekitaran informatif, ilmiah dan dinamik dalam membantu melancarkan perkhidmatan yang diberikan oleh hospital ini.

Objektif

Memberi sokongan teknikal ICT dan aplikasi yang efisien kepada setiap unit di Hospital Balik Pulau bagi memastikan aplikasi, kemudahan dan peralatan ICT dapat digunakan dengan cekap dan berkesan dalam membantu pelaksanaan fungsi-fungsi setiap unit selain meluaskan penggunaan ICT di kalangan warga kerja hospital.

Objektif kualiti

Memberikan respon kepada laporan kerosakan Infrastruktur ICT HBP dalam masa 24 jam hari bekerja.

Sumber manusia

Unit IT Hospital Balik Pulau terdiri dari seorang Pegawai Teknologi Maklumat F41 dan seorang Penolong Pegawai Teknologi Maklumat F29/F32.

Perkhidmatan/ fungsi utama Unit Teknologi Maklumat

1. Memantau dan menyelenggara sistem aplikasi HBP.
2. Memberi bantuan teknikal dan khidmat sokongan operasi ICT.
3. Menyediakan perkhidmatan rangkaian ICT untuk sistem aplikasi kerajaan.
4. Menguruskan keselamatan rangkaian dan aset-aset ICT.
5. Memberi latihan ICT kepada kakitangan HBP mengikut kesesuaian dan peruntukan semasa.

Data aduan

Unit IT HBP telah menerima sebanyak 50 aduan berkaitan kerosakan ICT sepanjang tahun 2019.

Emel MyGOVUC

Menyelenggara sebanyak 105 akaun MyGOVUC bagi keperluan staf.

Rumusan

Pada keseluruhannya unit ini telah menjalankan fungsi dan menyediakan perkhidmatan yang baik untuk Hospital Balik Pulau sepanjang tahun 2019.